

# 饭店管理“铁三角”理论

当年华为在苏丹电信竞标中完全出局的惨败，对华为来说无疑是当头一棒，令其痛彻心扉。悲伤过后，华为北非团队深刻反省，最终探索出了由客户经理、解决方案专家和交付专家组成的“铁三角”创新管理模式，在项目上逐渐取得了一些优势，并在日后整个华为得到广泛运用。

这个案例在餐饮企业也同样适用。看看我们身边做得不错的餐饮企业，大部分老板都是餐饮技术出身或管理出身，并且很多企业都是多年形成的家庭式管理模式，要么是“一言堂”，要么是“夫唱妇随”。抛开夫妻店不说，企业要想发展，老思想和老套路是不行的，必须要依靠团队，或者说要组建“铁三角”的管理团队。

什么是“铁三角”呢？简单理解为店长、前厅经理、厨师长三人组成的管理团队。店长是全面负责、统筹管理，是店面的核心；前厅经理负责前厅的管理与运行，做好客人的接待与服务，是前厅的核心；厨师长负责厨房的管理与运行，保证产品的质量与出品，是厨房的核心。这三个人在一起，构成了饭店的“铁三角”管理模式。

很多饭店在管理方面出现问题，就是没有形成“铁三角”的态势。技术出身的老板后厨强，管理出身的老板前厅强，不懂行的老板店内混乱，顾此失彼，没有形成统一协调、互为补充、强强联合的局面。

“铁三角”的精髓是为了

目标，打破功能壁垒，形成以经营为中心的团队运作模式。

“铁三角”在内部管理上实现了三大转变。首先是由单兵作战到小团队作战，各有专长、分工明确、相互配合，打破原有职能和功能上的壁垒，提高了工作效率；其次是由后台决策到一线决策，通过授权，“铁三角”团队拥有一定的决策权，提高了市场反应速度；最后是由总体考核到小团队考核，除了考核成功率，还考核失败率，将失败的次数也作为一个考核指标，形成更加直接有效的激励。

回过头来看看自己的饭店，有没有管理、有没有流程、有没有制度、有没有团队、有没有形成“铁三角”？你

的厨房出品怎样？你的前厅管理怎样？你的市场营销如何？你的盈利能力怎么样？你的问题出在哪儿？赚钱的饭店都是相同的，不赚钱的饭店各有各的问题。人是万事的根源，有句话说得好：人在一起是团队，心在一起才叫团队。

干餐饮、开饭店已经不是当年凭感觉、凭经验、凭胆量的时代，在餐饮行业“四高一低”的情况下，没有科学规划布局、专业的营销策划、规范的管理运营是不行的。组建团队、打造团队、发挥团队的力量势在必行。

老板们，“铁三角”你组建了吗？

(犀利哥)



## 饮食周报

### ●武汉市食药监：餐饮酒店一律禁卖鲜活河豚

近日，武汉市食药监局发布了“加强餐饮环节河豚经营监督管理的通知”。通知规定，禁止任何餐饮服务单位加工经营所有品种的野生河豚、经营养殖河豚活鱼、经营未经加工的鲜活河豚、加工经营除养殖红鳍东方鲀和养殖暗纹东方鲀加工产品以外的其他河豚加工产品。

### ●2017 餐饮行业发展南都论坛 8月30日举行

8月30日，由南都晨报社和南阳市饮食文化产业协会共同主办的“餐饮大咖南都论剑——2017 餐饮行业发展南都论坛”即将举行。这是南阳首度集结餐饮行业策划、管理、营销等方面的专家同台论道，共话餐饮。



## 美食标签

### 想吃煎烧东海带鱼 请到瓦库茶室来



海鱼里首推东海带鱼，带鱼的脂肪含量高于一般鱼类，且多为不饱和脂肪酸，具有降低胆固醇、增强皮肤表面细胞活力、使皮肤细嫩光洁的作用，这也是很多到瓦库的食客选择香煎东海带鱼的原因。瓦库的厨师经过独特的处理，让香煎东海带鱼外酥里嫩，色泽金黄，香脆肉多，鱼香味最足！

版面业务合作：赵跃溪品牌策划：18623998982 13503900303

## 德又德放心厨房 招募项目合伙人

德又德百姓放心厨房项目始终秉承“良心制作良食”的理念，为广大消费者提供肉包、素包、杂面馒头、各种窝头、花卷及豆浆等产品，做你身边放心的厨房，品牌知名度和美誉度逐渐提升。为了将德又

德品牌做大做强，为消费者提供放心、好吃、营养、健康的产品，同时为广大热衷于餐饮创业人员提供项目和平台，现面向社会招募项目合伙人，复制成功的模式，与德又德一起成长，让创业变得更轻松。



## 南阳瓦库茶事 茶与美食 相得益彰

瓦库，一个喝茶的地方。南阳瓦库茶事，朴素得像瓦，有历史、有文化、有内涵，品一杯香茗，享受一种散淡、清幽、随性的自然之美。瓦库不仅是一个可以喝茶的地方，甄选的菜品，道道精细，个个讲究。这里的菜品，少油少盐，讲求营养，绿色健康。推荐这里的煎烧东海带鱼、武夷岩茶红烧

肉、茶香元宝大虾、枸杞西洋参炖乳鸽，每一款都别具匠心，令人回味。不经意间，美食与茶的融合居然这么相得益彰。

地址：张衡路与滨河路交叉口紫苑小区1号楼楼下。电话：68099996



## 2017 中国南阳花海阁·盛世开元婚博会 9月9日举行

# 一站式服务，为您的婚礼婚宴提供更具安全感的幸福体验

在这里，你不必为千篇一律的婚礼现场发愁，不必为没有特色的仪式流程苦恼，不必纠结婚纱照的质量和档期……

在这里，我们有资深的婚礼管家、资深的宴会设计师、空间设计师、首席彩妆、首席摄像、首席摄影、花艺师、新娘秘书、首席司仪主持、花艺师、现场督导；在这里，你才是真正的主角，花海阁一站式服务，为您的婚礼保驾护航，给您一场难忘的婚礼。

中国花海阁婚礼文化产业集团是我国婚庆产业领军品牌，自2008年创办以来，先后

获得中国结婚产业十大风云人物所属企业、创业中国年度人物所属企业、全国重承诺守信用消费者满意单位、CCTV 时尚频道品牌合作伙伴等荣誉。

南阳喜洋洋婚庆有限公司董事长杨兴超以前瞻性的战略眼光将花海阁这一强势品牌引入南阳，让准新人在南阳即可享受到北京顶尖的婚礼策划，标准化、规范化的服务，您还等什么，快来感受体验吧！

9月9日，花海阁将强势登陆南阳，2017中国南阳花海阁·盛世开元婚博会暨南阳花海阁开业盛典也将在盛世开

元商务酒店举行。

当日上午，跨界破局实战特训营中国南阳花海阁·盛世婚博会现场为您呈现：婚企能否存活的关键在哪里？如何才能绝地逢生？酒店、影楼、异业到底是朋友还是敌人？反客为主的制胜之道到底是什么？海风老师——花海阁婚礼文化产业集团创始人，创业中国年度人物带您突围！

2017中国南阳花海阁·盛世开元婚博会会展将在下午四点开幕，活动多多，精彩无限。签到礼，徐福记糖果；订单礼，花海阁婚礼现场下单即送

价值8888元婚嫁大礼包——送婚服，送婚车，送婚宴，送个性婚礼MV……盛世开元商务酒店婚宴现场下单即送婚宴大礼包，送婚房，送品尝宴，送宝宝宴……更有老客户感恩回馈礼，凡在原喜洋洋、盛世开元举办过婚礼婚宴的老客户带准新人来现场，即送中秋月饼、水果，转介绍客户定单成功再抽千元现金大奖。

“主题新人定，策划我们想；要求尽管提，服务我们做”，只有您想不到的，没有花海阁做不到的。来吧，带着您爱的她，来花海阁，尽享一站

式尊贵婚礼服务，花海阁为您一生一次的婚礼提供最具安全感的幸福体验！

活动地点：人民北路与信臣路交叉口盛世开元商务酒店 婚庆同仁订票热线：15637781999

联盟商家招商热线：18837712077

新人报名：盛世开元婚庆 60166666，盛世开元婚庆岛 18837786099，苏菲亚婚庆部 18338392807，富唐中州国际婚庆部 18736633160，兰亭盛宴婚庆部 17839568800