

旅游新体验

□毛毛

据媒体报道,重庆将在今年内完成20个智慧旅游景区试点示范创建工作,利用信息化手段全面提升旅游服务水平。让旅游会思考、可掌控、变得无处不在,如今,智慧旅游正一步步成为现实。

近年来,从“到此一游”到注重体验,从手续繁琐到说走就走,从拼凑成团到自选团友,旅游消费正朝着个性化、品质化的方向不断升级,游玩选择更加多样,游客需求也更加挑剔。突出体验感、提升便捷度,智慧旅游的

新体验无论对技术创新还是管理服务都提出了更高的要求。

一方面,智慧旅游,说到底还是技术对旅行体验的重塑。推进可视化管控,进一步保障游客安全;引入新兴科技,创新游玩方式……有了这些技术手段的硬支撑,才谈得上游玩方式的真转变。比如,广州长隆欢乐世界就推出了VR过山车等项目,为游客提供不一样的沉浸式体验。即使没有实际乘坐过山车,也能在虚拟现实的视觉冲击下感受风驰电掣的刺激。

另一方面,从粗放式管理到精细化转变,是提升游玩质量的关键。技术创新要转化为体验感和舒适度,管理服务必须跟上来。盯住细微之处,把个性化服务融入旅行的过程中、细节里,智慧旅游才得到了真正体现。否则,再新奇好玩的项目也将难获游客芳心。比如,通过旅游大数据监测平台的建设,将应急管理、咨询投诉、景区卫生等更多与游玩体验相关的内容纳入实时监测,及时发现

问题、给予反馈,更好地畅通同游客的联系渠道。对于相关企业来说,把这些细小的服务做精、做好,才能在智慧旅游的竞争中站稳脚跟。

美好生活离不开对诗与远方的向往,智慧旅游在改变旅行方式的同时,也为日常生活添写了远方的诗意,期待每一个人都在智能科技的助力下体验春暖花开的美景,享受风卷云舒的景致。

南都论坛

全国晚报优秀专栏

关爱孕妇

□徐建辉

孕期准妈妈们公共出行时会面临实际困难,尤其是肚子尚未显形的孕期准妈妈们乘坐地铁出行想得到一些照顾却又不不好意思开口。记者从地铁运营公司获悉,经过一个多月的试推广,天津地铁今起正式推出“关爱孕妇徽章”,让准妈妈们出行更方便。

众所周知,女士们一旦有了身孕,虽然可喜可

贺,令人期待,但在生活中常常会遇到诸多不便也是一种客观事实。尤其是在出行过程中,由于身怀六甲,更需要得到人们更多的关爱与力所能及的照顾。可是除了临近生产,身材特别明显的孕妈之外,还有很多人虽有身孕在身,但外观并不明显,甚至看起来与常人无异,这样的话就很难得到他人的注意和照料。

现在,天津地铁敢为人先,通过一个小措施和一枚小徽章,便为许多准备搭

乘地铁出行的孕妇们打开了方便之门,化解了她们心头的小尴尬,解决了她们安全乘坐地铁的后顾之忧,堪称实实在在的便民之举,更是一种公共服务创新的典型范例。

一枚小小的“关爱孕妇徽章”,传递出的却是大温暖、大感动,而天津地铁这种看似微小的创新之举,却也充分展现出了公共服务部门的“人性”。小事其实不小,这个小小创意背后,真实流露出了天津地铁强烈的服务意识和创新理念,更是他们

扎根于民、奉献于民的鲜活见证。

所谓“不积小流无以成江海”,如果各个管理服务部门,尤其是事关民生的那些行业部门,都能像天津地铁那样,从便民利民的大处着眼,而从提升服务质量、改善服务体验的小处着手,都能为此主动创新、积极努力,而不是以垄断部门自居,那我们的各项管理服务工作岂不是都会“芝麻开花节节高”,日臻完善、便利和人性化,总能让人们不断感受到新的美好与改变?

乡村新闻官

□连海平

广东清远首批“乡村新闻官”日前正式上任,该市84个镇街共1023条行政村将陆续设立“乡村新闻官”。这是清远市充分调动农民积极性,落实“一村一品一故事”和新闻惠民工程,用本土语言传达好上级政策,讲好本土故事的创举,属全国首创。

读罢此则新闻,相信不少人先是感到新奇,继而纳闷:一个行政村,大则数千人,小则数百人,有什么新闻还不是立马传遍全村,家喻户晓,妇孺皆知,设立“新闻官”

是否多此一举?在过去或许可如此,在今天,尤其在乡村振兴大背景下,打通信息任督二脉、讲好乡村故事,其必要性与重要性不容置疑。

对外,“乡村新闻官”为乡村代言,助力“一村一品”建设。可别小看这个功能,打通乡村信息传播“最初一公里”后,对于扩大农产品销售、增加农民收入、助力乡村振兴,往往藏着惊人的能量。今年荔枝大丰收,许多地方出现滞销现象,果贱伤农再次上演。海南一位男主播“水果哥”,组织了一个

主播团队,将直播开到荔枝园,一番经营之后,结果帮几个村子售卖了50万斤荔枝,大受果农欢迎。

讲好乡村故事,让游客深度了解乡村、融入乡村,大大改善乡村旅游体验。作为城市游客,我们都有乡村旅游体验,初到一个村子,乡村图景中一切都是新鲜的,可我们只能四处瞎溜达,看到什么是什么。就算事前做足功课,终究浮光掠影,难有深入了解。假如有“地胆”引路,给我们讲讲乡村历史、文

化、乡俗、物产故事,乡村旅游也就有趣多了。

“乡村新闻官”,“官”不大,责不小,想当好也不容易。一要向“网红”学习,掌握现代传播规律,用好“互联网+”,扩大传播效果;二要有“讲古”本领,精心挖掘乡村故事,让乡村故事有血有肉有感染力,以好故事感动游客;三要当好“扩音器”,吃透惠民政策,并用农民听得懂的语言讲好政策。

世相评弹



看清形势,看透是非,看重事业,看淡名利。

青春是人的资本,爱岗是人的职责,敬业是人的本分,奉献是人的追求。

困难面前不低头,名利面前不伸手,挫折面前不气馁,成绩面前不骄傲。

用锐气开出坦途,用奋斗磨砺意志,用艰辛播种希望,用奉献铸造辉煌。

(据华夏箴言网)



大学期末考

正值暑假,不少大学生收到了上学期考试的成绩单。然而,除了成绩单上的分数,许多人却看不到老师的批改评价。自己的问题出在哪里,不足还有哪些,考完仍然浑然不觉。如今,高校教学中一些“只打分不批改,只讲课不答疑”的现象受到了越来越多的质疑。

利用答疑和反馈来指导学习、帮助思考,是老师的一项责任,也是教学制度的重要组成。但在平常工作中,很多老师也表示,由于科研任务的繁重以及联系渠道的阻塞,专门为学生答疑解惑,往往心有余而力不足。这就要求学校根据实际情况,把答疑工作纳入制度安排。

(北晨)



谢谢你们,帮我找回了给儿子上大学用的钱。

——在浙江嵊州务工的一位云南籍单身母亲,含辛茹苦抚养两个儿子成人并考上大学,在回乡途中,她把随身携带的10余万元现金丢失,热心民警帮其找回。

他是屡教不改,连生病的父亲都没顾上。

——江苏靖江一男子沉迷在网上看女主播的直播,因为经济拮据,他多次盗窃,并将盗窃得来的钱打赏给了他喜欢的女主播。就连父亲得癌症住院,他也没有照顾。说起他,邻居们如此评价。

他们专盯夜间酒后驾车的司机,制造事故敲诈钱财。

——江苏南通警方抓获6人碰瓷团伙,他们有明确的组织分工,有的在酒店内专门寻找酒驾人员,有的专门在外面等候撞车敲诈。说起案情,办案民警如此说道。

本报综合报道



本版邮箱:ndbcby@163.com

电话:63505006