

## 最高检、国务院扶贫办联合发文,办案过程中——

# 发现贫困当事人,立即启动司法救助

近日,最高人民检察院、国务院扶贫开发领导小组办公室联合下发《关于检察机关国家司法救助工作支持脱贫攻坚的实施意见》(下称《意见》),进一步加大司法过程中对贫困当事人的救助工作力度,助力打赢脱贫攻坚战。

《意见》明确了贫困当事人的范畴,要求人民检察院在办理案件过程中发现案件当事人符合刑事案件被害人受到犯罪侵害致重伤或者严重残疾,因加害人死亡或者没有赔偿能力,无法通过诉讼获得赔偿,造成生活困难;刑事案

件被害人受到犯罪侵害危及生命,急需救治,无力承担医疗救治费用;刑事案件被害人受到犯罪侵害致死,依靠其收入为主要生活来源的近亲属或者其赡养、扶养、抚养的其他人,因加害人死亡或者没有赔偿能力,无法通过诉讼获得赔偿,造成生活困难;刑事案件被害人受到犯罪侵害,致使财产遭受重大损失,因加害人死亡或者没有赔偿能力,无法通过诉讼获得赔偿,造成生活困难;举报人、证人、鉴定人因向检察机关举报、作证或者接受检察机关委托进

行司法鉴定而受到打击报复,致使人身受到伤害或者财产受到重大损失,无法通过诉讼获得赔偿,造成生活困难;因道路交通事故等民事侵权行为造成人身伤害,无法通过诉讼获得赔偿,造成生活困难;人民检察院根据实际情况,认为需要救助的等七类情形之一,且属于建档立卡贫困人口当事人,应确认为贫困当事人。

《意见》还要求,人民检察院在办理案件过程中发现贫困当事人的,应当立即启动国家司法救助工作程序,指定检察人员优先办

理,并在办结后五个工作日内将有关案件情况、给予救助情况、扶贫脱贫措施建议等书面材料移送扶贫部门。扶贫部门在脱贫攻坚工作中发现贫困当事人的,应当作为国家司法救助案件线索,在五个工作日内移送人民检察院。对受到犯罪侵害危及生命,或者因道路交通事故等民事侵权行为造成严重人身伤害,急需救治,无力承担医疗救治费用的贫困当事人,扶贫部门应当立即告知人民检察院,人民检察院可以先行救助,救助后及时补办相关手续。②6

(据新华社)

## “信豫融”平台上线 破解融资难

日前,河南省信用大数据金融服务平台——“信豫融”平台正式上线运行。该平台依托先进技术,为金融机构提供高质量数据服务,致力于破解民营和小微企业因缺信用和缺信息而导致的融资难问题。

据了解,“信豫融”平台将利用河南省信用信息平台汇集的市场监管、税务、不动产、社保、公积金、法院等部门31亿条社会信用数据,融合互联网数据和金融数据等多维数据源,依托先进的大数据、云计算、人工智能等技术,采用省市一体化建设模式,为银行等金融机构提供高质量数据服务,从而降低金融机构信贷风险、提高贷款效率,破解民营和小微企业因缺信用和缺信息而导致的融资难问题。②6

(据新华社)

## 养老机构等级国家标准出台

# 养老院将有“五星级”

近日,国家市场监督管理总局出台《养老机构等级划分与评定》国家标准,填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白,方便老年人挑选满意的养老机构。

养老服务有了评价体系

一直以来,由于缺乏全国统一的标准,养老机构质量建设缺乏规范化引导,社会对养老机构的质量评价也缺乏依据。据统计,截至2017年年底,全国60岁及以上老年人口已达24090万人,占总人口的17.3%;注册登记养老机构2.88万个,机构床位383.5万张。

此次标准的出台如同“及时雨”,有效填补了养老机构等级国家标准空白,健全了养老机构分级标准体

系,通过客观、公正、透明的评价,引导养老机构提供优质服务。民政部养老服务司处长李邦华介绍,标准对养老机构等级划分与评定提出102条要求,主要包括等级划分与标志、申请等级评定应满足的基本要求与条件、等级评定、规范性附录等。标准将养老机构分为5个等级,从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级。

“五星级”不是价格无上限

标准明确了养老机构申请等级评定应满足的基本要求和条件,包括养老机构有效执业证明、工作人员应具备的要求或资源、空间配置、运营管理与服务、各个等级的养老机构应同时满足的条件等。

满足了这些基本条件之后,养老机构可申请进行等级评定。等级评定总分为1000分,包括环境120分、设施设备130分、运营管理150分、服务600分。

计算出的分值不同,则对应不同等级的养老机构。养老机构评定得分不低于360分且每一项得分不低于该项目总分40%的,为一级养老机构,而五级养老机构则要求得分不低于900分且每一项得分不低于该项目总分90%。

评上五星级养老机构,收费是否会提高?对此,李邦华表示,价格是由市场调控的。如果属于政府举办的养老机构,收费标准由发改部门核定,而社会经办的养老机构价格由市场调节。价格的形成

需要市场和老百姓认可,评上五星级并不意味着价格可以无限提高,同样,养老机构也不会制定维持不了运营的过低价格。

养老院服务质量安全强制性国家标准将出台

此次通过的养老机构等级国家标准是推荐性标准。民政部副部长高晓兵透露,未来两年,民政部的重点工作是推进解决大城市中心城区养老难题,启动实施农村特别是贫困地区养老院改造提升工程和民办养老机构消防安全达标工程。“民政部将会同相关部门制定确保养老机构服务质量的强制性国家标准,这将是我国第一部围绕养老院安全基本要求的强制性国家标准。”高晓兵说。②6 (据新华网)

## 180多只个股涨停

# A股量价齐升

延续近期强势,3月6日,A股量价齐升,上证综指时隔9个月重新站上3100点整数位,两市成交则再度放大至1万亿元以上。

当日,上证综指以3060.43点小幅高开,早盘短暂回调并下探3050.11点后开始震荡回升。尾盘,沪指上摸3103.83点后,以3102.10点报收,较前一交易日涨47.85点,涨幅为1.57%。这是沪指时隔9个月重新站上3100点整数位。

深证成指收报9700.49点,涨104.75点,涨幅为1.09%。创业板指数收报1700.50点,涨幅为1.43%。中小板指数表现稍弱,涨0.94%至6274.22点。

沪深两市延续普涨格局,上涨品种总数超过2900只。不计算ST股,两市180多只个股涨停。

券商股当日再掀“涨停潮”,板块涨幅高达逾6%。钢铁、保险、多元金融、综合类板块涨幅超过4%。白酒、机场服务、船舶、航天服务板块逆势收跌,但幅度都比较有限。②6

(据新华社)

## 倾注真情为客户

### ——访社旗县邮政分公司城郊支局经理张修雯

“李阿姨,您来了,今天想办理什么业务?我帮您先取号。”“大哥,您好!准备办理ETC吗?我来帮您安装。”“小姑娘,是要取现金吗?我带你到取款机办理。这会儿不用排队,很方便。”“张伯伯,您好!上次准备办理的保险到期了,我们今天有特别适合您的险种,我来给您详细介绍一下。”……随着一声声热情的问候,社旗县邮政分公司城郊支局经理张修雯忙碌的一天开始了。

每一位走进营业厅的客户,第一眼看到的一定是张修雯热情的笑容,第一声听到的一定是她亲切的话语。“每一位走进营业厅的客户,我们都会根据其年龄叫叔叔、阿姨或者大哥、大姐、弟

弟、妹妹,让客户感到亲切。春节期间,客户流量大,第一时间了解客户的业务需求后,我们会及时引导客户到自助机具办理,缓解柜面压力。必须到柜台办理的业务,我们会给客户送上热水及糖果、橘子等小零食,缓解客户等待的焦急心情。”张修雯耐心细致的服务,使客户体验感、满意度显著提升,由此带来业绩的提升。

“妮儿,这信息说俺娃手机丢了,学校让交教材费,让俺往这账号打钱,你快给俺说说咋转钱。”一位老大娘着急地对张修雯说。“大妈,您先坐下,我给您倒杯水,您慢慢告诉我,我帮您看看。”电信金融诈骗高发,每当遇到这种情况,张修雯都保持高度警惕。在请

老大娘坐下喝杯热水后,张修雯向老大娘详细讲解电信金融诈骗的手法,并帮助老大娘通过学校老师联系上她的儿子,彻底打消了老大娘的疑虑。在晨夕会上,张修雯要求大家在牢固树立合规经营、审慎经营理念的基础上,保持高度警惕性和敏感度,对待接到诈骗信息的客户,第一时间安抚他们焦急的心情,慢慢向他们解释,当好客户资金的“安全保障员”,替客户牢牢守好“钱袋子”。

城郊支局位于社旗县城乡接合部,务工人员较多,张修雯与同事在走访客户时,以小卖部、便利店、村口巷口等人员聚集地为重点,沿着投递段道逐村进行宣传。张修雯和同事们耐心细致的服

务,口口相传,使更多人成为邮政的忠实客户。

业务旺季,发展客户流量增大,一到中午,支局员工总是来不及回家吃饭,张修雯就主动当起了大家的“送餐员”,安排营业员、理财经理轮换就餐,让大家都能吃上热腾腾的饭菜。

作为支局经理,不管是哪一种角色,张修雯都尽心尽力,用暖心的话语、贴心的服务拉近与客户的距离,不断创造出新的工作业绩。②6 (吕潇)

