



“春天行动”提升客户满意度

今年,农行南阳分行面向员工和客户,持续组织举办各类业务宣讲和培训,提升金融产品覆盖面和客户体验满意度,助力“春天行动”蹄疾步稳,纵深推进。

多条线,面对面。分行、支行、网点密切联动,零售、对公、三农三大板块同向发力,抽调业务骨干沉入基层,面对面提升员工营销技能。零售板块由个人金融条线牵头,网络金融、信用卡条线协同;对公板块公司业务、机构业务两大条线摆在一起,同步行动;三农金融条线采取“实地培训+督导”方式,巡回各支行逐个

指导推进,为全体三农客户经理“充电”“蓄能”。目前该行各条线已累计开展培训近20场次,各支行、网点参训890余人次。

多项目,手把手。该行印发“春天行动”资料汇编200册,各线培训人员讲解首季考核方案、专项活动方案综合类5个、零售类7个、对公类14个项目,并结合实际逐指标整体解析,给出针对性的路径提示和方法指导,帮助建立健全系统营销台账,细化考核。

多场景,心贴心。该行坚持“客户至上、始终如一”的服务理念,在做好疫情防控前提

下,利用多种场合向客户讲解金融知识。各营业网点适时组织客户举办“微沙龙”,传导新型理财理念、产品办理流程等。各营销分队利用周末进市场、进企业,宣传农行聚合码、分期、掌银场景金融、农银e贷、代发工资以及纳税e贷、抵押e贷等产品。三农条线客户经理以“深耕县域和乡村市场”活动为载体,包村入户,推进农户信息建档和“惠农e贷”。“春天行动”启动以来,全行累计举办目标客户“微沙龙”60多场,开展进市场、进乡村等专项活动50余次。①⑤

(刘延军)



反诈骗 建行在行动

当前,互联网金融深入消费者日常生活,网络诈骗、非法金融操作事件频发,给广大市民投资理财带来极大的安全隐患。为保护金融消费者合法权益,提升消费者防诈骗风险意识,1月23日建行南阳分行走进新田360广场,积极参与南阳市反诈联盟集中宣传月暨断卡行动宣活动。通过向广场民众和周边居民发放宣传资料、热情解答群众现场咨询等方式,引导广大消费者自觉抵制网络金融谣言,加深断卡行动认知,提高群众防范和应对非法金融活动的的能力。①⑤

(白炜晨)



学行史 促发展

日前,工商银行南阳分行组织校园招聘的8名新员工参观行史馆,进行党的建设和艰苦奋斗教育,引导新入职员工树立创业观念,发奋图强,在各自的工作岗位展示才华、多作贡献。①⑤(蒋红升 摄)



融资首选工程信易贷

近日,邮储银行南阳市分行推出纯信用、线上融资产品—工程信易贷,该业务无需抵押物,可有效破解工程行业小微企业融资难题,全力支持守信企业的融资。

该产品的服务对象为生产经营稳定,同政府机关、国有企业或事业单位建立良好合作关系的工程类企业客户。额度50万元至300万元不等(根据系统评分分段),可循环使用的一年期额度。无须抵质押物,最快1天即可放款。除开户外,其他环节均在线上操作。利率低至5.95%,线上随借随还,可循环使用。申请流程:微信搜索小程序“工程信易云”—预授信、预约上门—银行开户—正式授信。

凡企业具有高新企业证书或工程类资质或上一年中标金额不低于30万元,企业近一年有政府财政、国企、事业单位公开招投标项目中标记录或近一年有与中标项目相关的一级分包协议,企业近一年不存在政府采购违法失信行为,或经综合信用评估,评估分数在300分以上,即可获得授信。①⑤

(杨娜)



别样理财课 体验不一般

近日,中信银行南阳工业路支行举办“舞动华夏、中信有爱”客户沙龙活动。

工业路支行行长助理萧江波以“100万元如何理财”为主题,结合未来国内宏观经济发展方向,资本市场良好的配置机遇,为客户带来了一场专业

的理财配置课程。

同时,支行理财经理结合幸福三公里活动,为大家介绍了中信客户权益、年货节活动以及MGM活动的政策。中信保诚吴林燕经理针对中老年客户最为关心的养老规划问题,结合“智尚人生C”及基石恒利

产品进行专业讲解。本次活动现场互动热烈,客户对中信银行员工的专业性表示称赞,并表示通过此次活动,不仅学习了金融知识,也了解在当前的市场环境下,如何合理的配置资产,收益颇丰。①⑤

(海亚寿 武阳)



线上抵押贷轻松贷款

日前,交通银行推出“线上抵押贷”,让客户足不出户轻松贷款。

交通银行“线上抵押贷”,非常适合用于日常生意资金周转,授信额度最高1000万元,个人授信期限最长5年,单笔业务期限不超过1年,根据客户资质采用差异化利率;抵押物类型为住房,抵押率最高七成;贷款方式为手机银行提款,循环额度,随借随还。

与一般贷款相比,交通银行“线上抵押贷”除申请便捷、利率低外,还有期限长、额度高、随借随还等特点,可以让申请者享受到高效便捷、质优价廉的普惠金融服务,真正实现“秒批”。①⑤

(刘一辰)



慰问贫困户 真情暖人心

近日,中原银行西峡支行负责人温荣峰一行5人冒着严寒,带着慰问金、慰问品前往西峡县丁河镇蝎子坪村看望慰问建档立卡贫困户。

蝎子坪村负责人姬爱荣向中原银行西峡支行表达诚

挚的欢迎和感谢,希望中原银行西峡支行一如既往地支持蝎子坪村各项社会事业的发展。活动结束后,蝎子坪村负责人带领中原银行西峡支行与会人员进行实地参观。

此次,中原银行西峡支行

爱心捐赠活动的开展,是参与蝎子坪村扶贫工作各帮扶单位爱心传递的接力,他们奉献爱心,将爱一次次传递给贫困山区的家家户户,温暖着每一位建档立卡贫困户。①⑤

(潘毅 辛晓东)