

ICBC 中国工商银行

# “工行驿站”贴心服务

近日，工商银行南阳分行积极开展“工行驿站”严冬暖心活动，争做“有温度”的银行。工行南阳分行此举旨在进一步优化服务环境，规范服务流程，丰富服务功能，突出服务特色，提高服务质量，积极打造优质金融服务驿站。

该行在全辖网点设置了“工行驿站”，让环卫工人、执勤交警、快递员等户外工作者可以在营业厅内休息，为他们免费提供热水，同时在便民服务处配备了饮水机、wifi、书刊、老花镜、雨伞、应急医药箱、针线包、轮椅等。基层网点工作人员常常利用中午的时间，走上街头，向环卫工人、保安等户外工作者提供热饮，让大家都感受到了寒风凛冽中来自工行的



工行员工正在为环卫工人服务

暖意。

与此同时，该行常态化开展消费者权益保护、“断卡”行动、反欺诈等宣传工作，大

力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，传递社会正能量。①5

(郭绍东 高涛)

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

# 猜灯谜 闹元宵

2月26日元宵佳节，邮储银行南阳市分行特别举办“庆元宵 猜谜语”活动，营造温馨欢快的节日氛围。

活动现场分为廉政专区、安全生产专区、合规文化专区、综合专区4个谜语专区，悬挂着500余条成语谜、人名谜、地名谜等各方面趣味谜语，既具娱乐性，又具知识性。并设置了礼品领取处，准备了纸巾、牙膏等多种奖品，吸引广大干部职工积极参与。

当日，邮储银行南阳市分行领导受邀也来到了活动现场，与员工一起仔细查看谜题，猜谜底，或凝神深思，或相互探讨，共同体验着猜谜的乐趣。此次活动的开展，使员工们度



邮储银行员工在猜灯谜

过了一个温馨、愉悦又充满意义的元宵佳节，进一步加强了员工之间的互动交流，提高了

全行凝聚力，为南阳市分行首季开门红聚人心增干劲。①5

(王希梦)

中信银行  
CHINA CITIC BANK

# 上门服务暖民心

日前，客户张女士急匆匆来到中信银行南阳分行市府支行，经办柜员热情接待后立即询问客户业务需求，张女士表示自己的父亲目前生病住院，急需用钱缴纳医疗费，自己今天来是代理支取父亲存的5万元定期存单。

经办柜员一边安抚客户，告知定期存单可代理结清，一边迅速着手为客户办理业务，但在进行联网核查后，系统提示被代理人的预留信息需完善，经进一步核实，确认需修改的信息涉及重

要客户信息，只能由户主本人亲自办理。柜员立即将此情况汇报给会计经理，会计经理遂向张女士耐心的解释了目前的业务情况，告知客户银行可提供上门服务，在与客户确认医院可出入后，会计经理立即协调支行人员上门服务。

中信银行南阳分行零售部经理及经办柜员来不及吃午饭，便携带外拓机具赶赴南阳市中心医院，见到户主本人后，与其进行了充分的沟通，并顺利为客户更新完善了个人信

息，客户及家人对中信银行高效、温暖的服务表示了感谢，随后张女士随中信银行员工一同返回网点，顺利办理了定期存单结清的业务，张女士对该行的贴心服务赞不绝口。

面对特殊情况，中信银行南阳分行始终把客户需求摆在第一位，条线之间通力配合，急客户之所急，为客户排忧解难。在今后的工作中，中信银行南阳分行将继续用心服务好每一位客户，继续做一个有温度的银行。①5

(海亚赛)

# 财经速报

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 荣获省行九大奖项

日前，农行南阳分行被农行河南省分行授予“2020年度综合绩效考核先进单位”“县域业务‘提份额、增贡献、强基础’专项营销活动综合营销先进单位”“平安农行争先进位先进二级分行”等九大荣誉，获奖数量刷新纪录。

据悉，过去一年，该行坚持抗疫、经营“两手抓、两手硬”，以金融供给侧结构性改革为主线，以持续深化零售、对公业务转型和数字化转型增动力，经营业绩实现新跨越，社会责任履行更加有效有力。至2020年末，该行人民币核心存款日均净增59.66亿元，同比多增26.01亿元，完成省分计划的157.84%，资金实力持续壮大。全行各项贷款较年初增加31.61亿元，同比多增19.5亿元，增量份额34.24%，其中法人贷款净增16.98亿元，同比多增5.62亿元。增量份额110.84%，居四大行首位。

在落实“减免”“让利”等政策情况下，2020年末该行实现营业收入13.26亿元，同比增收1.7亿元，完成省分计划的104.75%，综合绩效考核始终位居全省农行系统“第一方阵”，被省分行同时授予“对公业务转型先进单位”“零售业务转型先进单位”“数字化转型先进单位”“对公两户建设先进单位”“四项专项营销先进单位”“资产处置工作突出贡献先进单位”“平安农行争先进位先进二级分行”。①5 (刘延军)

中国建设银行  
China Construction Bank

## 建行快贷一触即贷

建行快速贷款(简称“快贷”)目前已创新推出个人网上自助贷款系列产品，客户可全流程网上自助办理，现推出两项快贷营销活动。

在建行智慧个贷微信小程序(以下简称“智慧个贷”)活动专区，有“初客见面礼，邀请赢积分”活动，时间为1月25日至3月31日。凡点击测额后“快贷”额度大于0的新客户，给予5元话费奖励；测额客户生成的营销二维码，可邀请好友进行测额、办理，给予相应积分奖励。

同时拟针对特定“快贷”客群分阶段实施利率优惠政策。按照97折利率优惠(最低年利率4.2%)的100亿新增“快贷”规模政策安排，活动期间，客户可在“智慧个贷”活动专区点击“利率折扣券、等你来秒杀”活动页参与，成功测额后在活动规定时间内领取利率折扣券(第一轮活动已结束、第二轮活动敬请期待)。具体活动内容可到全市各建行网点咨询。①5

(翟方凯)

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS

## 线上抵押贷轻松贷款

近日，交通银行推出“线上抵押贷”，让客户足不出户轻松贷款。

交通银行“线上抵押贷”，非常适合用于日常资金周转，授信额度最高1000万元，个人授信期限最长5年，单笔业务期限不超过1年，根据客户资质采用差异化利率，抵押物类型为住房，抵押率最高七成；贷款方式为手机银行提款，循环额度，随借随还。

与一般贷款相比，交通银行“线上抵押贷”除申请便捷、利率低外，还有期限长、额度高、随借随还等特点，可以让申请者享受到高效便捷、质优价廉的普惠金融服务，真正实现“秒批”。①5

(刘一辰)