

五一假期后上班第一天,记者探访市行政审批服务中心

# 服务热情 办事高效 群众满意

本报讯(记者 陈书洁 刘玲瑜)5月6日,五一假期后上班第一天,市行政审批服务中心各单位窗口工作人员是否按时到岗?服务状态怎么样?群众办事是否顺利?对此,记者进行了实地探访。

上午10时,记者来到了市行政审批服务中心一楼服务大厅,发现大厅门口几名志愿者正热情地询问来往市民需要办理什么业务。大厅内卫生整洁,各服务窗口工作人员整齐佩戴口罩,正在各自忙碌着,不少市民井然有序地排队办理业务。

在该中心二楼,记者看到,除各窗口工作人员都已投入到工作状态中,各区域内的叫号

机、AMR自助办税终端等各类设备也都能正常使用。10时25分,在不动产登记服务区的受理窗口,王女士和丈夫正在办理换房本业务。王女士告诉记者:“之前我就来咨询过相关业务,工作人员热情耐心解答我的问题,今天办业务也很顺利,他们办事儿很有效率。”

“老人家,请问您要办理什么业务?请遵守秩序排队,拿好手里的资料……”记者刚走进三楼的办公区域,就听到了综合受理窗口旁工作人员热情的声音。“我们上午9点前就到岗开始工作,按照常规要求对电脑系统、硬件设施、电脑、打印机等办公用品进行检查,做好五一假期后的各项准

备服务工作。今天前来办理退休相关业务的老年人较多,因此要对他们进行特别提醒。”市人社局公共业务部的工作人员介绍说。

前来进行业务咨询的市民张先生告诉记者,因为最近想用公积金买房子,所以他一大早就来咨询相关问题。他说:“我本来想着假期过后,来这里办业务,可能要排很久的队。没想到工作人员很早就到岗了,他们还特别认真给我介绍相关政策和办理流程,办事效率真高,我对他们的服务很满意。”②5



## 五一期间,市12315指挥中心受理案件1126件

本报讯(记者 王陈 通讯员 来小可)5月6日,记者从市12315指挥中心获悉,五一假期期间,市12315指挥中心受理投诉、举报、咨询共1126件。其中,投诉159件、举报197件、咨询770件,受理量较去年同期增长41.3%。

市12315指挥中心工作人员介绍,五一假期期间的咨询类热点集中在景区收费及服务问题、价格问题、网订住宿退费问题等;投诉类问题集中在网购商品质量、食品安全及售后服务方面;举报类问题相比去年大幅度增加,举报热点集中在广告违法行为、侵害消费者权益行为及食品安全问题,这些举报反映了消费者的维权意识及能力有显著提高。

从整体情况看,五一假期期间,市场秩序平稳,未接到群体性消费投诉和重大消费突发事件报告。②5



## 节日“警”色

五一假期期间,我市公安部门对景区及周边加强警力部署,保障群众安全。图为5月5日,卧龙区公安分局民警在月季博览园内为游客服务。②5

本报记者 高超 通讯员 贾耀河 摄

## 2.32万! 31万! 五一假期 出行真火

本报讯(记者 曹静雅 通讯员 王海音)五一假期期间,南阳机场累计保障航班182架次,同比增长139.5%,保障旅客2.32万人次,同比增长217.4%。

五一假期期间,南阳机场严格执行疫情防控规定,要求旅客凭健康码办理乘机手续。旅客出行类别主要是旅游和返乡探亲,进出港旅客基本持平,其中,旅客进港高峰时间在5月1日、5月4日,出港高峰时间在5月1日、5月4日和5月5日。南阳机场根据航班时刻提前部署人员到岗时间,合理排班,确保假期各项工作有序开展,并坚持做好日常预防性清洁消毒和终末消毒工作。

又讯(记者 张婵 通讯员 曹雨萌)5月6日,记者从南阳车务段获悉,4月29日至5月5日,该段共发送旅客31万人次,5月5日为高峰日,发送旅客6.7万人次,创历史新高。

五一假期期间,铁路探亲、访友及旅游客流大幅增加,乘坐高铁出行备受广大旅客青睐。5月5日,南阳东站发送旅客2.2万人次、邓州东站发送旅客0.5万人次,均创开站以来单日发送旅客最高纪录。

五一假期期间,南阳车务段管内各客运站根据客流变化及时增开进站通道,尽量减少旅客排队等候时间;加派人员在站台、地道、天桥等旅客进出主要通道引导乘降,确保旅客出行安全有序;落实常态化疫情防控措施,做好测温、消杀等工作。②5

## 桐柏县扎实开展党史学习教育

# 挖掘红色资源 讲好红色故事

□本报记者 张婵 特约记者 杜福建 通讯员 杨玉红

全市党史学习教育启动后,桐柏县高度重视、迅速行动、深度谋划、强力推进,创新实践活动形式,深度挖掘红色资源,讲好红色故事,扎实有序推动学习教育开展。

该县把“我为群众办实事”实践活动作为开展党史学习教育的重要内容,梳理出民生实事建议11条,作为今年民生实事重点推动落实;组织社区义诊、文化下乡、文明交通等多种形式志愿服务活动370余场次,促进活动由“进村”向“入户”深入;工作

效能提升。该县推进“放管服”改革,已压缩行政审批事项时间至1个工作日内,“办结率”达100%,实现“一日办结”“当场办结”,在县政务服务大厅设置24小时自助服务区和自助服务终端,实行一站式自助服务。

该县充分发挥各类爱国主义教育示范基地、党史教育基地在学习教育中的重要作用,积极组织党员干部参观学习,吸引大批外地人士前来接受现场教育。据统计,党史学习教育启动以来,到桐柏各大爱国主义教育基

地参观学习的各界团体达270余家,累计接待参访人员7.1万余人次。该县还充分挖掘整理开发本地红色文化资源,组织党史研究学者编写《桐柏县革命老区发展史》《桐柏革命故事》等5本精品读本,组织县委党校骨干教师制作《传承红色基因 弘扬桐柏英雄精神》等系列党史学习教育优质课程。②5

