

## 卧龙区城管局开展“局长走流程”活动

# 局长窗口坐班 服务面对面



马俊建向群众答疑解惑

本报讯（记者 王宜迪 通讯员 曹飞 张梦星）3月2日，卧龙区城管局党组书记、局长马俊建来到卧龙区行政审批服务中心局长窗口体验办公，深入一线，找准企业和群众办事的堵点，为企业及群众提供便捷高效服务，助力打通政务服务“最后一公里”。

通过局长窗口来坐班，现场感受前后台窗口“一窗式”受理办理所需的申报、受理、审核、结果反馈等各个环节，及时了解办事体验和需要解决的问题。马俊建详细询问群众需求，审核填

报材料，对群众关心的问题耐心讲解，对窗口人员进行业务提问，找出线上、线下办理流程中存在的堵点，提出针对性解决措施。

体验结束后，马俊建表示，全局要以“局长走流程”活动为契机，进一步梳理城管部门对外服务的窗口业务，在“事前服务，事中办理，事后监管”上不断优化办理流程，进一步提高办理效率，规范窗口事务管理，用心用情用力为企业群众办实事、解难题；同时进一步疏堵点、破难点，不断将“最多跑一次”改革推向纵

深，努力跑出群众获得感。

近年来，卧龙区城管部门始终致力于解决群众急难愁盼的核心问题，针对各类特殊情况，通过延时加班、急事急办、特事特办、办公电话交流反馈等方式创新工作思路，全面减轻群众负担，真正为群众办实事、解难题。同时，在为企业和群众办事工作中充分发挥政务大厅“一站式”服务功能，推行一次告知、一窗受理、容缺受理、并联办理、限时办结等制度，对多个相关事项探索实现“一件事一次办”。③5

## “贷”动发展 智享银服

### ——建行南阳分行圆满承办河南省线上常态化银企对接会建行分会场活动

2月28日上午9时，河南省线上常态化银企对接年内第五场活动火热开启，本次活动仍然采取1+21主分会场联动直播的方式。主会场设在河南省大数据管理局的5G直播间，建行南阳分行作为21个分会场之一，开设线上银企对接专场，“屏对屏”向全省企业家推介我行十余款普惠类贷款产品并参与互动，详解企业关注的准入条件、贷款额度、贷款期限、贷款利率、办理流程等重点内容。

2018年，建设银行在同行业率先启动三大战略，“普惠金融”作为三大战略之一，旨在聚焦“双小”（小行业，小企业），按照“以客户为中心”的经营理念，坚持新金融的普惠属性，设计有温度的普惠金融产品，推进小微企业融资成本下降，助力解决经济社会发展中的痛点、难点和堵点。建行普惠类贷款已形成完整的产品谱系。截至2021年底，南阳建行普惠类贷款余额40余亿元，新增15余亿元，余额及新

增继续保持同业第一。建行先后推出“快”系列拳头产品，“云”系列线上产品，“善”系列线上线下融合模式，涵盖信用、抵押、质押、保证等多种担保方式，满足企业不同成长周期、不同贷款额度的需求，基本实现了“惠懂你，总有一款适合你”的目标。

本次活动主要介绍云税贷、云电贷、商户云贷、首户快贷、抵押快贷、善担贷、裕农快贷、惠懂你等热门产品。累计在线221人次，线上互动频繁，利用“惠懂你”APP现场测额1家，授信金额50万元，三家企业主动介绍自己在建行的普惠贷款情况。活动结束后，企业家热情不减。截至当日17时，共支用77笔，金额3153万元。

建行南阳分行将以此次活动为契机，提供高水平信贷服务，加强对中小微企业的帮扶力度和后续跟踪服务，为南阳建设河南省副中心城市贡献建行力量，用有温度的金融回馈社会。③5

（陈妙 张童）

## 方城县邮政分公司弘扬雷锋精神

# 让精神文明之花在邮苑盛开

本报讯（记者 张婵 通讯员 毛保家）细微之处见精神，举止之间显文明。一直以来，方城县邮政分公司高度重视精神文明建设，把企业文化教育与精神文明建设相结合，倡导员工弘扬雷锋精神，让精神文明之花在邮政盛开。

近年来，方城县邮政分公司积极响应方城县委、县政府号召，先后有42名干部职工加入志愿服务队伍，利用节假日、周末休息时间，参加社会公益活动，有的向环卫工

人献爱心送米面，有的深入农村对困难户进行帮扶……他们的行动不但赢得了社会广泛好评，还在员工中发挥了示范带动作用，使方城邮政志愿服务蔚然成风。

为了倡导文明出行的交通理念，方城邮政志愿者手执小旗，在城区主要路口参与执勤，宣传文明交通规范，倡导文明行驶，劝阻交通违法行为，优化交通秩序，为群众营造安全、和谐、有序的交通环境，为城市的文明建设作出积极贡献。同时，

协助环卫工人在街道清扫垃圾、捡烟头，引导群众车辆有序停靠，为城市美容师送去温暖，营造爱护环境的良好氛围。

通过一系列志愿服务活动的开展，大家深深体会到了交通秩序维护者和环卫工人的辛苦，认识到了自己应承担的社会责任，激发了方城县邮政分公司广大干部职工参与精神文明建设的自觉性。下一步，该公司将深入融入地方经济发展大局，发挥志愿者服务功能，持续不断地弘扬雷锋精神。③5

## 枣林街道

### 集中拆除私搭乱建

本报讯（记者 张婵 通讯员 杨曦）自中心城区清洁城市美化家园“1050”专项攻坚活动开展以来，市城乡一体化示范区枣林街道持续发力，不断攻坚克难，扎实推进存量违法建筑治理工作，出重拳治理违建乱建。

日前，枣林街道组织城管全体执法人员、村组干部进行集中行动，对冉营社区、枣林社区占压道路的私搭乱建、屋顶的违建棚舍进行拆除，共拆除13处560平方米的违法

建设。工作人员在依法履行清拆程序的同时，加强对相对人的思想动员工作，利用机械与人工拆卸相结合的方法，将屋内设备清空后，再用铲车将违法建设推平，避免了次生事故的发生。

背街小巷里私搭乱建不见了，楼顶“空中违建”越来越少了，辖区内违建铁皮棚轰然倒地，居民的生活环境变得更加宜居美丽，此次违建治理专项行动的开展，拆掉的是违建，赢得的是民心。③5