

## 反向抹零

□余明辉



2月14日,蒋先生到浙江慈溪一家饭店用餐,结账之后发现,账单上的抹零非常奇怪。账单显示,消费金额为1011.80元,损益金额为0.20元,应付款为1012元。抹零之后,反被多收了2毛钱。

对此,店方表示,“四舍五入为系统默认”,顾客下次就餐时,店方送一道菜。顾客表示,“以后不会再来了”。

显而易见,如此“四舍五入”“反向抹零”,有利于商家,不利于消费者。虽然每一次的金额不大,但长此以往,积少成多,也是不可小觑的数字。

更令人生气的是,商家竟

然以“系统默认”为由,公然“甩锅”,明目张胆、理直气壮地揩消费者的油,还装出一脸无辜的样子,实在有失诚信经营的原则,更何况,这明明是一种违法违规行为。

价格法规定,商家必须明码标价,也就是必须满足消费者的知情权。既然明确标识了价格,那就应该严格按照所标识的价格收费,不得以任何理由超过这个价格。饭店结算时“反向抹零”,是对明码标价之外不得多收费原则的突破和违反,不但失信于顾客,更是对顾客合法权益的不尊重。

消费者权益保护法规定,消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或接受服务时,有权获得计量正确的公平交易条件。由此可见,经营者以“四舍五入”等惯例为由“反向抹零”,侵害了消费者的合法权益。

“反向抹零”的背后,隐含着保护消费者权益、激发消费者维权意识、维护改善市

场经营秩序等大方向、大权益问题。这样的消费维权,不是“闲得没事干”,而是非常有必要;不是可有可无,而是多多益善。

餐馆“反向抹零”,监管不能“清零”。对于这样的违法违规行为,“吃瓜群众”可以当成茶余饭后的谈资一笑置之,但对于职能部门而言,绝对不能不管不问,必须积极介入、详细调查、及时制止、依法查处,并出台明确的规章制度加以规范,莫让这样的“习以为常”继续损害消费者利益。

经营者必须明白,在市场竞争中,很多时候比的不仅仅是质量,更是服务的过程与服务的质量,让消费者切实感受到尊重、温馨,而不是冷淡乃至算计,否则,最终受损失的是经营者自己的利益。①2

(作者单位:内乡县退役军人事务局)

## 南都论坛

全国晚报优秀专栏

## 全民美育

□吴为山

美育作为培养健全人格,促进人的各种能力全面、协调、和谐发展的教育形式,具有不可替代的作用。

中华民族具有重视美育的优秀传统。自五四运动以来,中国美育实现了现代转型,与社会文化的联系越来越密切。

新中国成立之后,在中国共产党的领导下,我们走出了一条以马克思主义为指导,符合中国国情和文化传统的新型美育之路,其根本在于高扬人民性。

党的十八大以来,美育的普遍性作用和意义更受重视。学校全面加强、改进美育工作,学生的审美和人文素养持续提升。

美育在本质上是全民性的,以德铸美、以美铸品,必须加强全民美育。

一是把握正确政治方向,确立根本工作目标。美育工作要始终与党的教育方针保持一致,坚持立德树人,与当代

中国文化相适应,同当代中国社会相协调,将社会主义核心价值观融入全民美育的各个方面、各个环节,将美育工作上升到全面育人的高度来认识和实施。同时,以培养担当中华民族伟大复兴大任的时代新人为目标,赋予当下美育工作以时代内涵和精神价值,进一步激发美育工作者的创造力,让未来涌现出更多德才兼备、审美素养深厚的中国特色社会主义建设者、接班人。

二是完善全民艺术素质教育。学校层面,在推进精品艺术教材出版、丰富艺术课程门类的基础上,加强师资建设。社会层面,各级博物馆、图书馆、美术馆、文化馆、音乐厅、戏院、剧场等公共文化机构,都是美育工作的重要平台。这些公共文化机构应与学校携手打造美育课堂,构成全民美育系统。此外,要重视对广大人民群众审美能力和价值观的引导,加强社区这一美育重要阵地的建设,充分利用社区平台,发挥其覆盖面广、受众多、传播性强的优势,让经典文艺作品走进社区,在家门口服务群众、引导群众。

三是资源融合发展,利用新技术、新方式、新渠道来创造美、传播美。充分发挥新媒体的优势,尤其是要用年轻人喜欢且易于接受的方式传播经典艺术。为文艺工作者和非遗传承人走进校园提供条件,利用社会资源拓展美育资源。在审美诉求日益成为产品高附加值的今天,通过高水平、接地气的设计,切实改善城市、社区、村镇、学校的公共环境。

四是加强理论研究,推进与美育相关的制度建设。大力培养基层公共文化管理人才,树立家庭美育意识,都需要通过深入的理论研究,为全民美育做好制度建设储备。

全民美育是一项润物无声的系统工程,要让学校美育与全民美育之间没有“围墙”,统筹构建一体设计、分段实施的“大美育”工作体系。要深入研究历史文化之美、红色文化之美、中国特色社会主义建设之美、改革创新之美、中华民族伟大复兴之美,也要放眼世界,研究人类历史进程中所创造的多元之美,深刻领悟美在构建人类命运共同体中的重要作用。①2

## 三言二拍

## 考场救人

2021年12月25日,全国研究生考试蚌埠市一考场中,一名女生突然晕倒。坐在该女生侧后方的刘旸立即举手示意:他是医生,可以实施急救。经监考人员同意,刘旸对该女生实施心肺复苏术。很快,该女生醒了过来。监考人员在征求该女生本人意见后,允许其继续参加考试。监考人员向上级部门汇报相关情况,为刘旸和该女生延长了10分钟答题时间。

两个多月过去了,研究生考试成绩公布,刘旸的成绩不太理想。谈到是否因救人而受到了影响,刘旸表示,影响肯定会有,不过,“如果再发生一次,还会选择救人”。

刘旸的善举,受到网友称赞,认为他在医德上得了满分。据网友介绍,著名妇产科专家林巧稚报考协和医学院时,考场上有考生突然晕倒,她立即中断考试施救,后来被破格录取。

无论刘旸最终是否被破格录取,他的救人举动都值得肯定,这也是人生的宝贵财富。考试机会不是只有一次,但生命只有一次,孰轻孰重,显而易见。生命至上,作为一名医生,刘旸交出了满分答卷。愿刘旸秉持初心,成为德艺双馨的好医生。①2

(徐汉雄)

## 一语惊人

全国首条“到期免费”高速公路是个好榜样。

——广佛高速公路“到期免费”,令人欣喜。东方网对此评论说,期待各地针对辖区内高速公路收费期限已满却依旧超期收费的做法,引入第三方机构进行审计,给老百姓一个“明白账”,并尽快促其“还路于民”。

每次回忆雷锋的事迹,我都会情不自禁流下感动的泪水,这泪水化作我终生向他学习的力量和决心……

——北京市公安局恩济庄派出所普通民警高宝来,从警35年,在平凡岗位上兢兢业业、勤勤恳恳,当选人民满意的公安民警、爱民模范、全国敬业奉献模范、北京榜样和时代楷模。

别戴着“有色眼镜”去看大学毕业生带货。

——大学毕业生做带货主播,到底行不行?四川在线对此评论说,不要戴着“有色眼镜”去看待职业选择,“三百六十行,行行出状元”,只要勤勉奋发干事,何愁壮志不酬。①2

本报综合

## 文明讲坛



本版邮箱:ndcbcy@163.com

电话:63505006