

# 谨防藏在 App 里的“数字诈骗”

□南方

数字技术推动了万物的互联互通。扫码点餐、在线挂号、网购车票、网约车出行……移动互联网时代,生活是越来越便捷了。然而,对不少老年人来说,由于对新技术手段的适应能力较弱,数字化带来的不是便利,而更像是摆下了一道无法跨越的鸿沟。为了填平“数字鸿沟”,着力保障老年人公共文化权益,近年来主管部门和相关企业做了大量工作,取得了显著成效。

但现在也要注意一种新的现象。

日前,在最高检新闻发布会上,检方发布了第二批检察机关惩治养老诈骗犯罪典型案例,其中一例的“主角”居然是广场舞 App。

据检方介绍,该广场舞 App 以为老年人提供广场舞音乐、广场舞教学及搜索附近的广场舞场地等服务为噱头,在该 App 中参与活动领取积分,用积分可兑换礼品,吸引了大批老年使用者。该 App 一方面嵌入宣传公司理财项目的内容,吸引老年人的关注并使其认为公司有发展前景,

值得投资;另一方面又发展广场舞组织者、领舞员为公司的兼职业务员,为公司拉投资、赚返点,可谓线上线下齐发力,无所不用其极……

检方披露,整个案件非法吸收公众存款高达 8.7 亿余元,给集资参与人造成本金损失 3.3 亿余元,而其中受骗上当的主要是老年人。

看起来并不高明的骗局,为什么会这么多老年人受骗上当?

一言以蔽之,投其所好。多数老年人都是广场舞爱好者,他们上网的时间不长,对 App 有一种新鲜感。而这款 App 不仅能学跳舞、找舞曲、找广场舞据点,如果拉来新用户注册还能积分返点,用积分还能在它的商城中兑换或低价购买生活用品,时间长了,怎么不会对这款 App 产生信任甚至依赖?

填平阻碍老年人的“数字鸿沟”,也要严打涉老的“数字诈骗”。

防骗的最佳方式当然是做好预防,但鉴于老年人的自身特点,外力介入势在必行。正如最高检有关负责人所说,只

有从倒查个人信息来源、整治违法违规 App、规范扫码应用等方面加强溯源治理,才能有力地保护老年人个人信息,防止其信息被违法收集买卖的风险。

整治违法违规 App,目前监管部门的力度够大。但打击涉诈 App 需要多管齐下,在监管部门之外,被假 App 仿冒的正规 App 不能坐视,需要拿起法律武器,而应用商店则需要严把 App 入驻关。

当下扫码应用非常普遍,按照法规,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,否则就可能造成个人信息被泄露甚至买卖。如何规范,仅靠经营者的自律显然是不够的。

治理涉老网络诈骗,公安、工信、市场监管等部门的协同协作不可少,检察机关的公益诉讼同样是一把利剑。守护老年人的“钱袋子”,每一方都要恪尽职守。①2

## 南都论坛

全国晚报优秀专栏

# 热议“老年人考驾照”

□徐汉雄

日前,广西河池 88 岁老人孙爱道成功考取 C2 驾照,成为驾考取消年龄限制后,河池市申请驾驶证年龄最大的考生。对此,有的网友表示敬佩,也有网友担心他的安全。

10 月 31 日,河池市公安局交警支队工作人员介绍,孙爱道老人各项考试合格,符合条件,已颁发驾照。驾校教练表示,孙爱道学开车 2 个月左右,是他教过的年龄最长、学习最用心的学员,令人佩服。

孙爱道讲述了他的最新进展:他已经购买一辆电动汽车,目前仍在练习阶段,偶尔开车上路也会有专人陪同确保安全。

此事引来不少网友质疑。有人说,老人年龄这么大,反应能力肯定会有问题,不应该开车上路。还有人说,现在开车的老人越来越多,影响了交通安全。

老年人开车真的会导致交通事故增多吗?据上海交警 2021 年的一项统计,引发老年人死亡交通事故的四大原因是:违反交通信号灯、随意横穿马路、逆向行驶、未走人行道。老年人在出行中存在的这些违法行为,极易导致他们被车辆撞击,发生严重后果。可见,涉及老年人伤亡的交通事故,与是否遵守交通规则有关,而与年纪无关。

随着人们生活水平不断提高,交通工具越来越多样化,老年人的出行方式也日渐增多,老年人交通安全问题越来越受到关注。上海交警结合相关事故统计数据发现,老年人在步行中,普遍存在随意横穿道路、翻越护栏、闯红灯等危险行为;经常骑电动自行车出行的老人,则常常会出现逆行、闯红灯、乱穿马路、驶入机动车道等违法行为。涉及老年人的交通事故,与这些老年人交通安全知识匮乏、交通安全意识淡薄、交通法规遵守性差有关。实际上,不管是老年人

还是年轻人,如果不遵守交通安全规定,后果都是一样的。

据报道,英国斯旺西大学的一项数据分析表明,17 岁至 21 岁的驾驶员发生交通事故的几率,比 70 岁以上老年人高出 3 至 4 倍。年轻人出车祸大多是因为超速行驶或开车过程中车辆失控,老年人出车祸则多数发生在超车过程中。

研究人员称,老年人健康状况下降,反应时间延长,但他们开车时总是小心翼翼,尽量避免危险操作,反而不容易发生交通事故。在不少人眼中,老年人受身体、记忆力所限,学车难度高,但实际上,六七成老年学员是以优异成绩一次性通过考试、拿到驾照。

采访中,孙爱道老人说,报考驾照时,他到车管所进行了“三力”(记忆力、判断力、反应力)测试,全部合格。对于网友们的担心,他也十分理解,表示自己会特别注意开车安全,严格遵守交通规则。

愿老人一路顺风,一路平安。①2

## 三言二拍

### 守信还债 是最好的“脸面”

近日,在杭州延安路的小吃街上,一名卖烤肠的白发大叔成为众多网友议论的焦点人物。大叔老唐曾经是青岛有名的餐饮大鳄,然而因投身其他行业欠下 4600 万元的债务。

4600 万元是一个什么样的概念?一根烤肠什么价格?这两者的差距之大,仅凭担当的勇气和勤奋,不经历漫长的时光,是填不满的。5 年前,他脚踏实地做起小本生意,又主动联系几十个债权人,承诺绝不逃避。曾经,他躲进崂山,消极避世;如今守信还债,生意红火。自强与担当,为他赢得了最好的“脸面”。人生起落无常,只要拼搏的心不变,生活也终究会走向柳暗花明又一村。①2

(陈江)

### 物业拒绝退出 有损行业诚信

解聘旧物业、选聘新物业本是正常的市场行为。然而,在现实生活中,物业公司拒绝退出的情况时有发生,不仅影响居民生活,也有损行业诚信。

民法典、物业管理条例对选聘和解聘物业服务企业以及新旧物业交接,都作出了明确规定。合同终止后,业主和物业公司依法妥善处理交接事宜,才能避免无谓的纠纷。物业与群众生活息息相关,不断强化法治意识,维护好有序交接的行业诚信,形成合理有效的协商机制,定能让物业服务更好助力美好生活。①2

(黎芳宇)

## 一语惊人

我过日子很简单,花不了多少钱,把每一分钱用来帮助贫困学生,我心里才踏实。

——1953 年,年仅 17 岁的李振华响应号召,从南京师大志愿来到沂蒙老区支教,无怨无悔、默默耕耘,把全部的爱都献给了大山深处的孩子。从参加工作领到第一个月工资起,李振华就坚持每月拿出工资的四分之一资助贫困学生。69 年来,他累计捐资助学达 152 万元,先后资助近 2400 名贫困学生。

收入主要是品牌投放,有时候一个月没有收入,有时候一个月能有几万元,这个赛道上的人肯定会越来越多,我不介意大家都卷一卷,卷一卷之后,大家都更厉害。

——毕业于华中科技大学医学院的周佳琪,大三时开始投身于短视频创作,本来是为了赚点零花钱,但后来粉丝越来越多,她就以此为职业。在短视频平台中,她一个人挑战拍摄一部《红楼梦》,贾宝玉、王熙凤、贾元春等《红楼梦》中有特点的人物都是她模仿的对象。面对媒体记者,她如是说。①2

本报综合

## 世相评弹

全国晚报优秀专栏

