

卧龙区公安分局靳岗户籍室民警宋涵主动延伸户籍“窗口”

“看到群众满意的笑脸,我觉得很幸福”

□本报记者 王朝荣 文/图

“言语温柔,和蔼的态度里是服务的周到和耐心;笑意盈盈,清澈的眼神里是爱民的真挚和深情,谢谢你警花姐姐……”9月20日,在卧龙区公安分局靳岗户籍室,记者发现了一位大学生在户籍室留言簿上称赞负责户籍室的民警宋涵的一段话。

记者了解到,卧龙区公安分局靳岗户籍室主动延伸户籍“窗口”,用“零差错、零延误、零投诉”的高效服务回应着数以万计群众的各种户籍需求,让公安“大改革”对接上群众的“小日子”,让群众充分感受到网络时代公安户籍窗口与时俱进的发展。



宋涵为群众办理证件

业务娴熟 她让群众迁移户籍少了奔波之苦

“你这让我省了来回上千里的奔波,省时省力,太感谢了。”近日,刚刚成为南阳人的李先生激动地向户籍民警宋涵表示感谢。

李先生是江西人,妻子是南阳人,他一直在南阳经营生

意,因为户口在江西,办理一些业务很不方便,就想把户口迁到南阳,但业务繁忙的他抽不出时间和精力来回奔波办理。了解这一情况后,宋涵当即肯定地告诉李先生,利用夫妻投靠政策将户口由江西迁至南阳,可以通过

“跨省通办”办理。随后,宋涵耐心指导李先生填报申请,及时上报市公安局户政部门审批,主动对接江西当地警方协同办理。在宋涵的积极工作下,第二天,李先生就如愿完成了自己的跨省户籍迁移。

热心为民 她主动上门为群众拍证件照

记者了解到,靳岗户籍室为了不让办事的群众等待,已经记不清多少次主动上门办证送证。

4月的一天,一位神情焦灼的男士来到户籍室求助,称其母亲兰某因脊椎手术瘫在

床上多日,现病情复发必须住院,急需补办身份证,但无法出行办理。当天下班后,宋涵立即与同事一起赶往兰某家上门办理。因兰某无法坐立,宋涵为其铺好被褥,让兰某躺在被子上,又将自己带来的白

色背景纸平铺在兰某身下,经过多次拍摄,最终选出了合格的身份证照片。在上传审核办理时,又为兰某开通“绿色通道”,让其在最短时间内拿到证件,解了兰某及家人的燃眉之急。

心细如发 她及时为受骗群众挽回损失

针对当前网络电信诈骗案多发的态势,宋涵充分利用户籍窗口人流量较大的特点,利用办理业务的间隙,向前来办事的群众积极开展防范电信网络诈骗宣传活动。

5月22日上午,市民尹某到户籍室补办身份证时异常着急。在采集指纹时,宋涵无意间听到尹某正在接听的电话中,对方用不太标准的

普通话催促尹某尽快转账,尹某连连答应。细心的宋涵发现该通电话和网络电信诈骗话术极为相似,她抱着为群众负责的态度试探询问,原来尹某正在“热心”网友的指导下参与网上投资理财,如果不是办理转账急需身份证,2万元已经转过去。了解情况的宋涵当即向他讲解网络理财类投资诈骗手法以及

近期类似案例,尹某这才如梦初醒。

“我的岗位虽然是小小的户籍室,但同样担负着守护辖区的大责任,看到办事群众满意的笑脸时,我觉得很幸福。”宋涵说。记者了解到,该户籍室仅有宋涵一名民警,她以最美的姿态坚守着,用真心真情演绎着一个又一个倾心为民的暖心故事。②3

“老赖”面对执行干警耍无赖 被拘传后忙还钱

本报讯(记者 王朝荣 通讯员 王崇)日前,镇平县人民法院执行干警列队集结,开展涉“营商环境”、涉“民生”案件集中攻坚执行行动,当日共拘传4人,执行完毕4案,和解2案,执行到位3.5万元。

针对申请人毕某与被执行人李某承揽合同纠纷一案,经法院调解,双方自愿达成协议,被告李某应于2021年5月1日前一次性返还原告装修工程款7000元。该案进入执行程序后,经过前期的摸排查找,执行干警终于确定了李某的藏身之处。执行行动当日,刚到达被执行人李某住所,李某闻声而逃,执行干警见状急忙围追堵截。眼看逃跑无望,李某干脆坐地不起,执行干警决定对其采取强制措施时,李某突然强烈反抗,对执行干警辱骂和威胁,执行干警对李某进行严厉口头警告,并依法拘传李某。拘传到法院后,李某了解到强制措施的严重性,主动履行了支付义务。②3

家中大部分积蓄被购置保险 夫妻二人闹离婚

本报讯(记者 王朝荣 通讯员 徐曼 赵晓东)9月19日,新野县人民法院五星法庭调解了一起双方争议较大的离婚案件,在法官的耐心劝导下,化解了双方当事人的矛盾。

姚某与妻子张某一本是一对和谐夫妻,但在保险公司上班的张某,把家中的大部分积蓄都用来购置各种保险。后来,张某将部分保险退保,但退保费不足原来缴纳保险费的三分之一,因此夫妻双方产生了较大的矛盾。之后,张某以夫妻感情不和为由向法院提起诉讼,请求与姚某离婚。

庭审过程中,张某辩称退保都是经过姚某一家同意的,在将部分保险退保后,最终只获取了2.9万元退保费,并表示愿意将全部退保费支付给姚某。最终,经过承办法官的释法说理和耐心劝说,姚某同意张某提出的退保钱款分配意见,双方和平离婚。②3

《南都晨报》系公开发行的都市报,国内统一连续出版物号 CN 41-0104。凡在本报刊登的遗失声明、公告等信息均具有法律效力。

南都晨报

分类广告

分类广告

刊登热线:63505000

敬告:使用本报分类信息请供求双方认真核实有关证明材料,签订有效法律合同。

遗失声明

●刘小丰(身份证号:371402199403121916)不慎遗失河南省万家园房地产开发集团有限公司开具的销售不动产统一发票(票号:00519361;金额:300162元),桂花城1号楼1单元7楼南户的空调初装费收据(编号:0093973;金额:14694元)、燃气初装费收据(编号:0093974;金额:2600元)、预收办证费收据(编号:0093975;金额:15008元),声明作废。

遗失声明

●孙太斌(身份证号:412921196506232818)购买南阳市红旗印刷包装有限公司燕湖小区项目住宅A号楼二单元505号购房收据(编号:9008909;金额:207000元)丢失,声明作废。

●王晓彦(身份证号:411303198512076762)不慎将秋实苑6号楼2104室的房款收据一张(共三笔金额,共计197969元)遗失,声明作废。

●王晓彦(身份证号:411303198512076762)不慎将秋实苑6号楼2105室的房款收据一张(共三笔金额,共计191630元)遗失,声明作废。

遗失声明

●新天地商贸(统一社会信用代码:92411302MA41DXW501)公章丢失,声明作废。

●南阳市卧龙区精锐培训学校开户许可证(核准号:J5130007155601)丢失,声明作废。

红蚂蚁搬家保洁
联系电话:61100559
13838721761(微信同号)