

# 社区图书馆，家门口的“书房”

□何勇海

近年来，全国各地大力推进城市阅读公共设施建设，积极打造“10分钟阅读圈”“15分钟阅读圈”，让居民畅享“阅读就在家门口”的幸福感，“火”进年轻人圈层的社区图书馆就是一个缩影。

公共图书馆是人们获取精神食粮、增长知识技能的重要场所。社区图书馆设立在街道、社区，为周边居民提供学习、阅读、休闲的空间。麻雀虽小，五脏俱全，社区图书馆服务设施齐备，地理位置适宜，补足了公共图书资源供给的“最后一公里”。

在学习“充电”方面，社区图书馆为年轻人实现梦想提

供了助力。当下，年轻人考研、考证等需求持续增加，在家自习，没有学习氛围；去省、市级图书馆，往往一座难求。设在家门口的社区图书馆充分利用现有资源，为年轻人创造了免费学习场所，为社会营造出了全民阅读、终身学习的良好条件和氛围。

持续提升公共文化服务供给能力，将公共文化服务不断向基层“末梢”延伸，推动社区图书馆“红”起来、“热”起来、“活”起来是重要抓手。要通过增加便利设施、强化服务保障、弥补传统图书馆时间空间限制、倡导社会力量参与

社区图书馆建设等途径，奋力打造高品质阅读空间，从而提升社区图书馆的人气和影响力，吸引更多人前来阅读学习。

终身学习的时代已经来临，社区图书馆的蓬勃发展，回应了人民群众的学习诉求，降低了人民群众的阅读学习成本，对全民阅读起到重要推动作用。我们乐见更多社区图书馆脱颖而出，为人民群众提供更加便捷的公共文化服务，成为更多人的“心灵栖息地”。①2

## 南都论坛

全国晚报优秀专栏

# “1元午餐”，用真心换来真心

□屈旌

日前，“老君山‘1元午餐’”火遍全网。在视频中，一张红色大圆桌上摆满食物，游客们有序排队，往玻璃箱内投放纸币，玻璃箱上贴着收款码和“1元午餐、无人值守”等字样。工作人员介绍，“十一”长假期间，景区售出“1元午餐”23527份，收入24539元，多出1012元。

老君山景区为游客提供的“1元午餐”，虽然都是简简单单的面食、小菜和水果，但

游客花上1元钱确实能够吃饱。在无人值守的情况下，饭钱一分没少，反倒多出了1012元，这说明不少游客认为“1元午餐”超值，愿意给景区多一点回馈，让景区把这一活动坚持下去，惠及更多游客。这是一种可贵的信任，也是一份温暖的善意。景区为游客想得周到，游客也让景区感受到了支持，这样的“双向奔赴”，是文旅市场中令人欣慰和感动的一道风景。

当下，文旅行业一方面炙手可热、大有可为，一方面日新月异、博弈正酣。无论是传统热门景区，还是新晋网

红景点，都在挖空心思寻热点、找卖点，想要一夜走红，更想持续长红。老君山景区用坚持7年的“1元午餐”，阐述了一个最初始、最基本的道理：用真心才能换来真心，互相关爱才能促进文明。

景区与其把心思花在各种花里胡哨的噱头上，不如多下点功夫练好内功、打好基础，不断细化和改善景区餐饮、出行等基础服务，让游客不会因为物价太高而坏了心情，不必为了不挨宰而大包小包地自带饮食。游客对景区的服务更信任、更放心，才能形成良好的“双向奔赴”，才能让文明与互信成为旅途中最美丽的风景。①2



# 游客闹心，景区致歉

□王焱

长假出游，难免会遇到一些闹心事，其中，旅游体验是大家吐槽最多的。

在山西省长治市太行山大峡谷八泉峡景区，一众游客高喊“退票”，原因是天黑了，很多游客没有乘坐景区内的交通项目，要求将未乘坐的票退掉；在湖南郴州宜章莽山五指峰景区，受暴雨天气及摆渡车运力准备不足的影响，部分游客排队3小时才坐上返程摆渡大巴……

每个景区都设置有最晚进入时间，如果时间太晚，就禁止游客进入；面对客流高峰，要及时采取限流措施，否

则难免出现游客被堵在景区里的现象。很显然，一些景区没有做足相关功课。

游客闹心，景区致歉，这似乎成了长假旅游的常规操作。湖南郴州宜章莽山五指峰景区的致歉很“别致”，因摆渡车服务跟不上而受到影响的游客，今年到五指峰景区观赏雾凇，可以免费入园。这种应对看起来是送给游客一个福利，但来不来雾凇，那就是游客自己的事了。话说回来，福利归福利，服务归服务，如果担心下一次还会遇到类似问题，闹心事再复制粘贴一遍，游客会为

这份福利心动吗？

景区如果真的上心，应该在问题出现之后抓紧解决，不要想当然地认为旅游市场永远都是卖方市场。长假期间，景区可能不用为客流量发愁，但在平时，游客的选择多了，就会注重旅游体验，尤其要看看景区有没有“黑历史”。景区的口碑会经历一个积累的过程，你认真对待游客，游客就会用脚投票，选择去你那里消费。①2



## 每日箴言

### 南阳华龙高级中学 告诫广大学子——

●守住你心中的那份宁静，别让浮躁的心灵左右自己的情绪；守住你心中的那份阳光，别让晦暗的心态掩埋自己的梦想。

●人生的高度，取决于自己的态度。

●守宁静而安岁月，知淡泊以度春秋。

●失意时抬头是一种自信，得意时低头是一种冷静。

●很多时候，我们无法取得成功，并不是败给了外界的诱惑，而是败给了自己的欲望。

●真正的强大并不是获得了成功，而是经得起失败。

●人生路上，最让你感到遗憾的不是艰难困苦，而是你因此放弃的梦想。

●成功的达成，不在能知，而在能行。

●乐观的人不惧伤痛，悲观的人惧怕伤痛。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长

编著的《精粹语言汇编》

## 三言二拍

### 无人机送餐 火爆“出圈”

无人机送外卖，怎么看？很香。一来，高效。无人机在天上飞来飞去，避开了地面的拥堵，配送效率自然提高。美团外卖的统计数据显示，2022年无人机平均配送时长约为12分钟，与传统模式相比提高近150%。二来，精准。与“人肉”送餐的舟车劳顿、一路颠簸、地址不清等困扰相比，无人机凭借GPS定位、高清摄像头等技术加持，配送更精准、更平稳。三来，可及。在现实中，有很多场景，人力不能及，比如公园绿地、热门景区，电动车不让进，人工送很难找，餐食“搭载”无人机可穿越重重阻碍，送到顾客手里。外卖带来的便利如何“更进一步”？更快捷、更方便、触达更多场景，是大势所趋。无人机送餐、送货，确实“飞跃”了一些现实中的堵点，回应了顾客的需求，这也是无人机送餐火爆“出圈”的缘由。

当然，便利“更进一步”，不仅需要技术赋能，还需要释放场景。无人机配送之所以能在深圳、上海等地的商圈、景区落地，与当地“给机会”有着直接关系。以开放场景来推动科技创新，持续在场景供给、需求对接上下功夫，城市与科技双向赋能，新产品新服务才能层出不穷，“更进一步”的期待才有望被满足。无人机送餐如此，其他亦然。①2

(修平)