

# 拳拳敬老心 暖暖夕阳红

□伍岳

00后张亦心到养老机构参观后改变了职业规划,选择了养老服务与管理专业;90后护理员邢鸿志入职社会福利院后,主动要求到工作强度更大的失能失智老人护理区工作;80后全国技术能手倪燕,凭着精细的护理服务,在全国养老护理职业技能大赛中获得一等奖,并已开始“带徒弟”……近年来,越来越多年轻人的加入,为养老行业不断注入新的活力。

由于年龄、健康等因素,老年群体的养老需求存在较大差异,对养老行业从业者提出了更高的能力素质要求。在养老行业,有的年轻从业者带老年人拍短视频、玩电竞,丰富了老年人的精神文化生活;有的青年护理员日常在把老年人从床上扶进轮椅里时,往往尝试让

老年人多依靠自身力量站起来,这既帮助老年人训练身体的功能,也能助其获得精神上的积极鼓励;有的青年管理人员在实践中,总结出鼻饲喂食长期卧床老年人的床头适宜角度。事实证明,建设一支队伍稳定、素质专业、能够适应现代化养老服务需要的队伍,对创新养老服务形式、提高养老服务的专业性具有重要意义。

更多的工作机会、更好的薪酬待遇,同时在养老服务中实现自我价值,也是不少年轻人投身养老行业的“内驱力”。相比庞大的现实需求,养老服务人才规模远远不足,年轻人才更是稀缺。从实际情况看,扩大养老服务人才供给,可以在“进得来”“留得住”上多下功夫。一方面要持

续健全养老服务人才培养体系,扩大培养规模,形成高效的人才输送渠道;另一方面要进一步增强从业人员的职业认同感,通过建立健全职业技能等级体系、晋升通道,激发从业人员成长成才、干事创业动力。期待有关部门、经营主体、从业人员等多方面各尽所能,推动养老服务整体水平不断提升。

养老事关千家万户的切身利益。不断发展完善养老事业和产业,为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务,才能共同守护好老年群体的福祉。①2

## 南都论坛

全国晚报优秀专栏

# 会员续费不能“雾里看花”

□付迎红

你遇到过手机账户莫名其妙被扣钱的情况吗?各大App的会员续订服务,可能就是刮走你钱包的一大“元凶”。

为了推广会员业务,捆绑搭售自动订阅服务是当前很多互联网平台的惯用操作。比如,默认让你勾选自动续费选项;比如,故意把续订选项弄得很显眼,取消功能则设计得极为隐蔽,进去的入口都要找半天;再比如,在你购买的付费服务到期后,平台不再进行二次提

醒,以此再度抬高退订门槛。更多时候,还是这三条“连环计”齐齐上阵,规则之复杂、多变,好比雾里看花,叫人防不胜防。

可以说,自续订服务推出以来,用户遭遇“被续费”的问题存在已久。而这种手段之所以畅行多年,多半是因为抓住了消费者的心理。一来操作弯弯绕绕,无法简单直接取消;二来涉及的金额不大,但维权成本却不低。诸多“被续费”事件都以消费者不纠缠、不计较收尾,这种纵容反倒给了某些平台漠视用户权益的底气,甚至演化为一种行业性、结构性的乱象。

要彻底治理此类乱

象,绝不能仅靠消费者单兵作战、自发维权,监管部门以及消费者权益保护组织应当有所作为。对于前者来说,就不能只把它当作小事处理,必须拿出更大的监管力度,让用户明明白白消费。对于后者而言,也要及时有效地提出针对性的消费建议,进一步畅通维权通道,帮助消费者发声。

绝大多数用户所需的会员服务很简单,就是一个简约、让人能看得明白的使用界面。谁都能够根据自己的需求轻松地选择服务,而不是与平台斗智斗勇、费心费力避坑。这在技术上并不难实现,关键看平台的诚意、看监管的决心。①2



# “外卖诗人”何以打动人心

□静子

近日,中国作家协会公布了中国作家协会2023年新会员名单。其中,火爆全网的55岁“外卖诗人”王计兵赫然在列,引一众围观者点赞和热议。

职业身份绝非入登“大雅之堂”的要件,唯有闪闪发光的技能才能助力你我抵达梦想的远方。从卖菜大姐赵卫红创作多幅栩栩如生的油画作品,到建筑工人易群林受邀在音乐厅演奏钢琴,一幕幕温馨励志的画面不断涌现致敬凡人微光。身份无高低,才艺有疏浅,平凡

的普通人亦可凭自身对艺术、对人生的别样理解,构筑精彩的精神家园。

艺术创作来源于生活、扎根于实践,而“贴地”的职业或正是其艺术思维的可靠来源。街头巷尾、市井百态、千家万户,各有各的曼妙与故事。怀揣艺术情愫的卖菜大姐、外卖小哥等“蹲点”于这些创作“富矿”,瞬时灵感与扎实技能碰撞发生化学反应,结果便是优美文字的流露、精美画作的涌

现。这也再次启示我们:艺术可以放飞想象的翅膀,但一定要脚踏实地坚实的大地。

热爱可抵岁月漫长,坚持可抵道阻且长。扎根底层、向上生长的“外卖诗人”令你动容,也再次告诉我们“诗与远方”并不遥远。星光在前,愿每一个人都能怀揣梦想、奔向远方!①2



## 三言二拍

# 为患者隐私加上“安全锁”

近日,国家卫健委制定并发布《患者安全专项行动方案(2023—2025年)》,要求医疗机构进一步健全患者安全管理体系,完善制度建设,维护患者健康权益,最大程度保障患者的各项安全。方案明确规定,医疗机构要高度重视保障患者诊疗信息安全,严禁任何人擅自向他人或其他机构提供患者诊疗信息。

保护患者的个人隐私安全,是医疗机构和医务人员应当履行的法定义务。基本医疗卫生与健康促进法明确规定,医疗卫生机构、医疗卫生人员在执业活动中应当关心爱护、平等对待患者,尊重患者人格尊严,保护患者隐私。传染病防治法也作了同样的规定,疾病预防控制机构、医疗机构不得泄露涉及个人隐私的有关信息、资料。民法典规定,医疗机构及其医务人员应当对患者的隐私和个人信息保密。泄露患者的隐私和个人信息,或者未经患者同意公开其病历资料的,应当承担侵权责任。

患者安全专项行动方案向全社会释放出切实保障患者信息安全的强烈信号,表明了整治态度和治理决心。接下来,各级医疗机构应抓好落实,将各项制度执行到位。

医疗机构作为提供特殊公共服务的部门,要把尊重保护患者隐私与治疗疾病放在同等重要位置。保护患者隐私和尊重患者权益,应当成为医疗卫生行业严守的底线原则,成为医疗从业人员恪守的基本职业伦理。①2

(吴睿鹤)



在众多消费利好政策的刺激下,人们愿意消费,敢于消费,特别是对于最接地气的餐饮消费来说,这体现的不仅仅是“吃”这一行动,更体现了人们对于消费势头、经济发展势头持续向好的信心。

——国家统计局数据显示,1月至8月份,全国餐饮收入32818亿元,同比增长19.4%。8月份,餐饮收入4212亿元,同比增长12.4%。餐饮消费是监测消费回暖的重要风向标。工人日报如此评论。

街道“带娃”以近便解远忧,托付之间传递的是信赖和责任,只有肩负所托,才能不负重“托”。

——北京市正在试点街道办托新模式,首家街道“托儿所”近日在位于丰台区六里桥街道的北京市社区儿童中心开班。街道是为群众服务的一级部门,街道“带娃”具有社会机构无可比拟的优势。除了离家近、花钱少等具体可见的好处,最让人放心的就是“公办”,无论是安全还是教育,都有充足的保障。北京晚报如此评论。

本报综合