

11月1日,市政府新闻办公室召开新闻发布会,邀请市城市管理局、市住房和城乡建设局等单位 and 部门相关负责人,详细介绍中心城区供热工作整体情况。

记者从新闻发布会上获悉,今冬明春供热季将于11月15日零时正式启动,市城市管理局、市住房和城乡建设局等相关部门与供热单位通力协作,全力保障供热工作安全稳定运行,切实提高供热服务水平,确保广大人民群众度过一个温暖的冬天。



国家电投集团南阳热力有限责任公司工作人员在换热站记录相关数据。本报记者 高嵩 摄

供热能力更充足 供热服务更暖心

今冬明春供热季将于11月15日零时正式启动

□ 本报记者 陈书洁

供热能力更足 应急保障措施更完善

2023年,我市民生实事明确供热建设目标任务为“新建改建供热管网30公里,新建改建换热站26座”。目前,今年的供热管网和换热站建设任务均已圆满完成。南阳热电新建一座供热首站,已经完工试运行;南阳热电至张衡大道第二条供热主管网建设工程已经完工,这是我市管径最大、供热能力最强的供热主管网;光武大道供热管网贯通工程已经完工,今年投入运行。今年新建的一座供热首站和两条供热

管网,将实现“两纵两横”主动脉管网互联互通,切实提高中心城区集中供热管网运行可靠性,进一步提升集中供热保障能力。2024年,我市计划投资约8000万元,建设百里奚路、北京路、光武大道等区域和白河南岸华山路、长江路、泰山路等区域供热管道20公里、热力站20座。

按照相关部署,市住房和城乡建设局负责集中供热工程建设工作,市城市管理局负责集中供热运行管理工作。目前,各供热单位针

对可能出现的极端天气、设施运行故障等突发事件,持续完善应急保障预案,做好抢修车辆和器材设备等物资储备,并开展供热中断应急演练;针对有限空间作业、应急抢修演练、供热技能比武、运行调度联动等方面,各供热单位开展常态化培训,切实提高供热从业者的技能水平和整体素质;同时,按照“民有所呼、我有所行”的标准,进一步精简接办处理流程,努力做到“投诉解决一键办、城市供温暖民心”。

全力以赴备战 如期供热条件已具备

中心城区集中供热由3家热力公司负责建设和服务,一是白河右岸集中供热,二是医专师院区域集中供热,三是白河左岸集中供热。白河右岸集中供热区域已建成集中供热管网294公里(蒸汽供热管网42公里、热水供热管网252公里),投运换热站319座,接入供热居民小区432个,服务居民用户12万户,

供热面积1000万平方米。医专师院区域集中供热建设换热站1座、能源站1座、循环管网6公里,供热面积约105万平方米。白河左岸集中供热已建设市政供热管道12.2公里,管网覆盖面积246.47万平方米。

作为中心城区主要热源,南阳热电公司和南阳热力公司从9月13日起开展供热主管网注水工作,

目前已注水4.5万吨,并对小区供热设备启动冷态调试。按照计划,将于11月10日进行主管网升温工作,确保11月14日具备正常供热条件。

城发热力(南阳)有限公司和中核坤华南阳能源开发有限公司也已做好相关准备工作,具备如期供热条件。

供热初期 请注意这些常见问题及注意事项

今冬明春供热季,集中供热收费标准与往年一样:居民供热,按照建筑面积的90%,每平方米每天0.176元;非居民供热,每平方米每天0.291元。市城市管理局将会同热力公司、气象部门,密切关注天气情况,如果出现大幅降温天气,将第一时间上报研究,适当延长供热时间,并确保延长期间内供热稳定,市民居

家温暖、舒适。

市城市管理局提醒,供热初期,容易出现供热设施跑冒滴漏等问题,因此,对于老化的供热设施,用户要仔细检查,如有问题,及早处理,以免影响供热。针对供热初期家中不够暖和等问题,可以按照下述方法妥善处理家中的供热设施:运行初期,暖气片容易存气,需要定期打开暖气片排

气阀排气;由于供热管道改造或其他原因把供热设施阀门关闭的,需要自行开启阀门或者联系供热工作人员开启阀门;地暖、过滤器容易堵塞,影响供热设施循环,需要定期进行清洗。如果问题依然没有解决,可拨打对应区域的热力公司供热服务热线求助,也可以通过小区公示的热力客服专员进行处理。③1