

市12315指挥中心发布消费警示——

# “双11”来了 看清套路理性购物

本报讯(记者 魏巍)“双11”越来越近,线上线下优惠促销活动如火如荼。鉴于往年“双11”消费投诉主要集中在商家单方面取消订单、虚假宣传、延迟发货、拖延退款、退换货难以及消费欺诈等方面,市12315指挥中心日前发布“双11”消费警示,提醒广大消费者擦亮眼睛、理性购物。

**看清网购套路 别被促销忽悠**

“双11”期间,各大电商平台纷纷推出促销活动,消费者很容易在优惠的诱导下冲动购物。有些电商在促销前先涨价,而后在促销当天降价,促销活动名不副实;有些电商背后操作,或者雇人刷单,诱导消费者跟风下单,结果买到普通且没用的商品。

市12315指挥中心提醒广大消费者,网购时,要按需购买,切勿一时冲动盲目囤货。对于网络直播平台推荐的网红商品,要坚持品质为上、货比三家。

面对促销活动,要详细了解相关规则、适用范围、有效期限等内容,主动向客服咨询活动规则,多进行价格对比,避免陷入“先升后降”的套路。

**选择正规平台 别点陌生链接**

今年以来,市12315指挥中心累计接到消费者通过第三方链接购买产品所产生的不发货、不予售后等消费纠纷13件。

市12315指挥中心提醒广大消费者,网上购物,一定要选择经营资质齐全、信誉度高的正规平台,正规网络交易平台

会在其首页醒目位置公开网络标识、营业执照等信息。观看购物直播时,要选择正规平台和值得信任的主播。不要轻易登录陌生网站、点击不明链接。

**确保安全交易 守牢个人隐私**

“双11”期间,由于销售量剧增,发货及运输时间可能会比平时有所延长,消费者要做好延迟收货的心理准备,并注意及时跟进物流动态。

收到快递后,对于包裹上的个人相关信息,要在予以遮盖、涂抹等处理后再丢弃,以防个人信息泄露。不随意扫描包裹里面的不明二维码,不轻信抽奖、中奖信息,不轻易将身份证号码、银行卡号码、手机号码等个人信息提供给他人,更不能泄露手机动态验证码。

**办理预付卡 务必要谨慎**

近期,市12315指挥中心接到多起关于预付费服务的咨询。因办理预付卡的门店倒闭、转让、迁址等原因,消费者无法联系到商家,合法权益受到损害。

市12315指挥中心提醒广大消费者,办理预付卡前,要详细了解商家基本信息,包括联系方式、经营场所租赁情况、经营状况等,重点关注其他消费者的评价。购卡时,要与发卡商家签订购卡协议,切勿轻信商家的单方面宣传和口头承诺。签订合同时,要仔细阅读相关条款,特别是所办卡的使用范围、有效使用日期、违约责任等条款,以及对服务终止、店铺转

让等情况的处理方式。

**老年人网购 一定要理性**

某网购平台发布的《老年人数字生活报告》提到,老年群体消费金额3年复合增长率已达20.9%,增速第2,仅次于00后。这一数据表明老年人已是网购大军中不容忽视的群体。

老年人网购具有明显的“实用分离”特征,即所购买的产品不一定为自己所用。有些老年人总想为子女或孙辈买些东西,如果晚辈不喜欢,这些东西只能闲置。有些老年人在看到价格低廉的商品时,会产生不买就亏了的想法,就算自己用不上,也要买给家人,导致大量用不上的物品堆积家中。

市12315指挥中心提醒广大老年消费者,如果遭遇网络诈骗,一定要第一时间告诉家人,让家人及时报警处理,把损失降到最低。

**注意保留凭证 事后维权有据**

“双11”期间,无论线上线下,商品交易量都很大,消费者购物时,要保留好相关原始记录。比如,先行了解退换货规定、售后渠道等,并妥善保管购物凭证(如促销承诺、直播页面、聊天记录、购买记录等截图),主动向商家索要发票或收据,以备发生消费纠纷时使用。

遇到商品质量不合格或与宣传不相符等问题时,消费者要及时与商家协商解决。如果协商不成,发生消费纠纷,消费者可拨打12315投诉,维护自身合法权益。③1



**中国体育彩票**  
公益体彩 乐善人生

---

## 开奖公告

排列3/5 (23298期)	3 6 5 9 1
大乐透 (23128期)	01 05 07 12 13 02 06

(以当日开奖公告为准)

## 中心城区光武大道与明山路交叉口封闭施工 5条公交线路调整

本报讯(记者 曹蕊)11月8日,记者从南阳公交集团获悉,因光武大道与明山路交叉口附近路段封闭施工,即日起,5路、14路、25路、29路和30路公交车调整运行线路。

调整后,具体运行线路为——5路公交车:火车站-原线路-光武大道-仲景大道-范蠡路-独山大道-原线路-新店乡公交站;14路:卧龙公交枢纽站-原线路-中州大道-文化路-新华路-人民路-建设路-独山大道-光武大道-原线路-许平南高速口;25路:卧龙公交枢纽站-原线路-光武大道-仲景大道-建设路-独山大道-光武大道-原线路-南阳东站;29路:南阳高新医院-原线路-独山大道-范蠡路-仲景大道-光武大道-原线路-南阳张仲景医院;30路:杜诗路公交站-原线路-独山大道-建设路-原线路-车站路与新华路交叉口。③1

## 经济专业技术资格考试本周末举行 考试采取机考形式

本报讯(记者 曹蕊 通讯员 魏刚)2023年经济专业技术资格考试(初、中级),将于11月11日至12日举行,南阳考区考点设于南阳市财税职业培训学校(长江东路369号卧龙轧花厂院内),应试考生2542人,其中,初级287人,中级2255人。

本次考试为电子化考试(即机考),分为2天、4个批次进行;每个批次共有两场考试,第一场为经济基础知识考试,第二场为专业知识与实务考试;每场考试的时长为1.5小时,上午第一场考试时间为8时30分至10时,上午第二场考试时间为10时40分至12时,下午第一场考试时间为14时至15时30分,下午第二场考试时间为16时10分-17时40分。

市人事考试机构提醒考生,务必于11月6日9时至11月10日17时,登录中国人事考试网(<http://www.cpta.com.cn>)打印准考证,切勿错过打印时间。③1



## 民心路 修到百姓心坎上

目前,南阳城乡建设工程集团市政工程总公司正全力推进中心城区道路建设。图为11月7日,申伯大道(光武大道至建设路段)面层沥青摊铺现场。③1

本报记者 刘佳霖 摄