

# 将更多幸福送到百姓家门口

□王珂

早晨起来,在小区门口的社区早餐店点一份热气腾腾的早点;中午饭前,到社区便民菜店挑选几样新鲜的食材,做一顿丰盛的午餐;晚上闲暇,来社区便民中心领取代收的网购快递,修理坏了的衣服拉链……如今,越来越多的城市居民发现,家门口的社区商业更完善、生活更方便了。一刻钟便民生活圈建设,给群众带来了满满“家门口的幸福”。

在城市消费和生活的版图中,如果说大型购物中心是“主动脉”,那么以周边社区居民为服务对象的一刻钟便民生活圈就像是“毛细血管”,作用不可小视。建设好一刻钟便民生活圈,是增进人民福祉、提高人民生活品质、让改革发展成果惠及更多群众的重要举措,对于惠民生、扩内需、促消费,以及畅通国民经济循环、推动经济高质量发展等具有重要意义。

出台指导意见和建设指南、确定三批共150个地区开展试点、制定《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》……2021年以来,商务部联合有关部门积极推动城市一刻钟便民生活圈建设,取得明显成效。截至今年6月底,前两批80个试点地区累计建设便民生活圈2057个,涉及商业网

点45万个,带动社会投资440多亿元,带动就业300多万人,直接服务社区居民4200多万人。越来越多社区的服务更全面了、质量也更让人放心了,群众的获得感、幸福感、安全感大大提升,一刻钟便民生活圈建设给试点区域的居民带来实实在在的便利和红利。

同时也要看到,从全国范围看,一些城市社区还存在商业网点布局不科学、设施老化、业态传统、服务单一、新业态新技术新模式发展不平衡不充分等问题,居民生活不便利的问题还不同程度存在。比如,一些新小区商业配套招商还不齐全,生活不够便利;一些老旧小区,商业设施简陋、业态传统,由于历史原因,改造提升的空间有限;还有一些社区,老年人较多,但相应的助餐助浴、康复护理等服务还不完善。建好一刻钟便民生活圈,必须瞄准消费需求,既通过增加数量解决“有没有”的问题,也注重提升质量满足“好不好”的关切。

从实践来看,一些地区在更好推动一刻钟便民生活圈建设上,积累了不少政策创新、管理创新、模式创新方面的经验。北京将便民生活圈纳入商业消费空间布局专项规划,科学布局生活圈数量,建立动态地图、精准补建网点。上海徐汇

区大力建设集养老、医疗、文体等为一体的“生活盒子”,除了常规的社区食堂、医疗卫生、文体活动等,不少“生活盒子”还因地制宜提供特色服务。这些探索启示我们,建好一刻钟便民生活圈,既需要坚持问计于民、问需于民,缺什么、补什么,进一步提升服务的精准化水平,也需要千方百计调动经营主体的积极性,解决好如何补的问题。如此,才能更有效提升一刻钟便民生活圈的服务供给水平。

更好推动一刻钟便民生活圈建设,还要继续向创新要动力。比如,鼓励场景和模式创新,发展线上线下融合的即时零售模式,赋能实体门店,拓展服务半径。再如,鼓励健身房、保健理疗店等进社区,推动一刻钟便民生活圈与养老托育圈、文化休闲圈、快递服务圈等“圈圈相融”。

以精准满足需求为基础,以创新为动力,以提升社区生活消费的便利化、品质化水平为目标,相信在未来,一刻钟便民生活圈将在改善服务民生、促进消费升级、畅通城市经济“微循环”方面发挥更大作用。①②

## 南都论坛

全国晚报优秀专栏

# 把课间十分钟还给学生

□于晓冰

“听那叮铃铃的下课铃声送来十分钟,来吧,来吧,来吧,大家都来轻松轻松,让我们那疲劳的眼睛看一看蓝天,让紧张的大脑吹进清风。”仅仅是看这段歌词,人们头脑中就会响起那特别熟悉的旋律。曾经的中小学校园课间十分钟是热闹、轻松、欢乐的。然而,如今,在很多中小学,课间十分钟学生除了接水、上厕所,其他时间都得老老实实待在教室里。何以如此?据说是为了校园安全,为了便于管理。

近期,中小学课间十分钟被“圈养”的现象引发全社会的广泛关注。教育部负责同志就此接受采访时表示,中小学校安排课间休息十分重要、十分

必要,有利于学生调节情绪、放松身心、增强体质和防控近视。教育部高度重视学生课间休息,2021年9月1日起施行的《未成年人学校保护规定》明确,不得对学生在课间及其他非教学时间的正当交流、游戏、出教室活动等言行自由设置不必要的约束。在实际工作中,要求中小学校每天统一安排30分钟的大课间体育活动,每节课间应安排学生走出教室适量活动和放松。想要切实保证把课间十分钟还给学生,需要多方共同努力,持续发力。

在硬件建设上,要确保学生有足够的活动空间。很多学校目前面临的状况是学生多、地方小。在狭小的活动空间内学生跑来跑去,容易出现磕碰受伤的情况,因此一些学校不得不要求学生课间也

留在教室。要大力加强校园硬件设施建设,努力保障学生活动空间,只有这样,才能将环境育人的口号落到实处。

在法律建设上,要厘清各方责任。一旦在校园中发生学生受伤等情况,学校就要承担完全责任,自然不堪重负,这就导致学校在开展各种活动时畏首畏尾。为了解决这个问题,应厘清责任,加强相关法律建设,做到有法可依、有法必依。

在认知层面上,要让保证儿童休息权成为教育的基本常识。现代著名儿童教育家陈鹤琴曾说过:“假如说读书只有读书,读书就不应游戏,那么,读书的生活,势必枯燥无味,哪里还谈得到进步。”只有充分认识到课间休息的重要性,保障学生的课间活动时间,让学生得到充分的放松和休息,才能达到更好的学习效果,从而保证学生的健康成长。①②

## 三言二拍

# “电商捧哏”不是想捧就能捧

电商直播中的“捧哏”最近火了。一则《学好这两句,来杭电商人》短视频,让人们注意到这个被人戏称为“让主播的每句话都不会落到地上”的职业。

“没错的”“要的要的”“上链接”,学会用好这三句“三字真经”,你就是一名合格的“电商捧哏”了。如今直播带货,电商捧哏几乎已成“标配”。然而,这个看似轻松的工作,在业内被称为“直播中控”,其实是个体力活。有不少从业人员坦言,给主播当“捧哏”接话,只是工作的一部分,还需负责设备调试、后台操作、数据复盘等零碎工作。而且,工作时间横跨直播的前、中、后阶段。所以,号称“喊上三句话,就能月入8000元”的电商捧哏,更多只是表面风光,背后艰辛,冷暖自知。

现实中,电商捧哏主要作用是为了配合主播“逼单”,即营造抢手的氛围,给消费者制造“手慢无”的心理暗示。此番操作虽有情绪裹挟之嫌,但充其量只是一种营销手段。但是,如果在库存、销售等数字上掺水分,电商捧哏的催促,就变成成为蒙蔽消费者的行径,明显侵犯了消费者的知情权。而且,电商捧哏作为直播间运营团队的一员,与带货主播共同承担销售者责任,对商品质量负责,若发布虚假或者引人误解的信息,欺骗、误导消费者,即便是配合主播演出,也需承担相应的法律责任。

说到底,要吃“捧哏”这碗饭,还是得规矩矩。①② (陈文杰)

## 一语惊人

我要趁着他身体好,能走得动,带他多出去看看世界。

——就读于河南师范大学历史学专业的大三学生许晓东,在工地打工40天,只为攒钱带爷爷游黄山。他说,爷爷75岁了,一辈子没出过远门,在他家的墙上挂有两幅迎客松的画,所以一直想带爷爷爬黄山,看看真正的迎客松。他的孝心迎来无数网友点赞。

救人是本能反应,只要他没出大事就好。

——日前,一名高中男生在武汉地铁7号线湖工大站乘坐扶梯时不慎摔倒。危急时刻,湖北工业大学研究生李周滔果断出手拉住向下滚落的他,避免了更大的损伤。面对伤者家属答谢,李周滔如是说。

当中小学教师能够“轻装上阵”,教育这盏希望之灯才会更加明亮。

——在一些地方,中小学教师被大量非教学事务“绑架”,严重干扰正常教学秩序。重庆市璧山区对督导评比考核等非教学类事务“做减法”,将原来129项需要教师完成的任务压缩整合为35项,其中一些活动不再和考核挂钩。为中小学教师减负不仅让老师们有实实在在的获得感,也遵循教育规律。东方网如此评论。①②

本报综合

