

供热首日,本报记者走访热力部门、用热市民

上门问暖 室温正上升服务很贴心



工作人员在热力站进行日常巡检。本报记者 刘佳霖 摄

本报讯(记者 曹蕊)11月15日零时,中心城区正式启动集中供热。今冬供热季首日,南阳热力公司热源情况如何?用户家中的暖气片热起来了没?当日,记者实地走访南阳热力公司及用户了解情况。

热力部门:供热系统正常运行

11月15日,在南阳热力公司热网首站现场,记者看到技术人员正在对供热系统进行检查和维护。“为确保供热系统的正常运行,我们已提前做好设备的维护和检修工作,并对锅炉等重要设备进行了严格的监控。”南阳热力公司市场开发部副主任王威介绍,中心城区集中供热系统已于11月11日启动升温,提前为即将到来的供热期“预

热”。目前全市319座热力站已全部投入使用,为中心城区432个小区的6.8万余户居民开栓供热,让大家温暖过冬。

“你好,我今年冬天想用暖气,该怎么报装?”在该公司市场中心,不时有市民前来咨询新户报装、缴费等问题,工作人员耐心解答、办理业务。工作人员表示,目前,市市民服务中心、卧龙区市民服务中心、热力

公司市场中心,这3处可以办理新户报装。

在该公司调度中心,工作人员实时监控着大屏幕,确保城区各个小区热力站平稳运行。为了让用户室内温度尽快达到标准,该公司增派人员24小时值班,严密监控、巡视各热力站的运行状况和用户室温情况,发现异常,立即应对,及时处理。

用热市民:上门服务非常暖心

11月15日上午,在光武大道建业壹号城邦小区内,南阳热力供热三所的工作人员高冉正忙碌地穿梭于该小区热力站及各个楼栋,对热力站的设备进行巡检,并上门解决该小区用户的供热问题。

“进入供热季,我每天基本要在这个小区工作十几个小时,随时解决用户遇到的问题。”高冉表示,他主要负责该小区的热力站及小区2100余家用户的供热服务,做好热力站巡视、记录,对异常状况及时汇报,对小区用

户遇到的供热问题进行上门服务、处理。

“高师傅,谢谢你。每年暖气阀调节不好你都来帮忙。”居民杨女士家,由于室内阀门没有调试好,导致室内温度升不起来。高冉及时上门,调试阀门,并为暖气片排气。看到问题解决得这么快,杨女士连连表示感谢。

杨女士的问题刚解决,高冉的电话又响了起来。记者跟随高冉赶往居民杜女士家,为新增用户开阀。杜女士表示,这是她第一年使用暖气,一个电话工作人员

就快速上门服务,“南阳热力公司的服务真贴心”。

南阳热力公司工作人员表示,用户在家中可以逐渐感受到室内温度的提高。公司将根据用户需求和天气情况等综合因素,做好精细化调节,保持热量平衡,改善冷热不均的情况,保证用户家中的供热质量。供热初期,用户居住的房屋内会有一个蓄热过程,一般需要2至3天,如果用户家中的暖气设施正常,室内温度会逐步提升,达到供热标准。③2

多部门联合推动跨区域跨行业党建工作

凝心聚力 争创“五星”党支部

本报讯(记者 田园)11月14日,市粮食和物资储备局机关党支部、卧龙区梅溪街道梅溪社区党支部、民生银行南阳人民路支行党支部、桐柏县大河镇六里村党支部、市粮食和物资储备局建设路国家粮食储备库开展“五星”支部联创活动。

活动中,大家围绕“粮食安

全”召开座谈会,各部门结合支部工作实际提出了宝贵意见,形成“粮食安全 人人有责”共识。一行人参观了4号党员模范仓,一踏入4号仓内,麦香味扑鼻而来,同时看到智能化储粮系统、绿储粮仓建设,大家全方位了解粮食的入库、检验、计量、仓储、出库等流程。粮库负责人和技术人员对粮食的温度、虫害等数据指标进行科普,明晰了仓廩现代化、储粮绿色化、信息

智能化、管理精细化的现代储粮方式。大家纷纷表示,通过参观学习,以前把“大国粮仓”看到眼里,今天把“大国粮仓”装在心里。

最后,建设路库党支部把“五星”支部联创活动值班牌移交给民生银行南阳人民路支行党支部。各支部间将继续共同组织活动,构建参观学习、横向交流、互相借鉴的模式,加强联系沟通,推动跨区域、跨行业党建工作再上新台阶。③2

市卫健体委出实招用实力

全力打造省域营商环境高地

本报讯(记者 王雪)11月15日,市卫健体委召开营商环境重点工作推进会,旨在围绕争先进、争第一的目标,加强改革创新,出实招用实力,努力把卫生健康体育领域营商环境工作抓得实而又实,为全力打造省域营商环境高地、建设省域副中心城市贡献力量。

认真做好收尾工作。认真对照工作任务完成收尾工作,对于部分需要长期解决的任务要取得阶段性的成果,对已经完成的工作进行全面梳理。针对配合指标任务要高度重视,要把配合指标与牵头任务同等对待,主动与牵头单位联系,确保按照时间节点完成工作任务。

做好提炼深化工作。要围绕年度工作任务,认真做好各项工作的梳理。通过集中宣传与展示,把好的做法、好的经验向社会大众进行宣传推广,提升政策的感知度,让企业、群众知道政策、善用政策、享受政策。要注意收集企业、群众关于营商环境工作的意见和建议,把意见和建议作为持续提升营商环境工作的重要方向。

持续做好县区考评。抓县区营商环境考评是推动全市卫生健康体育领域营商环境优化提升的重要手段和重要途径。要加快完善考评机制,考前题目设置审核、考评过程公开公平、考核结果整改监督,推动形成工作闭环。

加大对创新亮点工作的谋划。要在做好优化服务的同时,注重从体制机制改革上进行创新,这是今后营商环境工作的主基调。2024年要重点抓好体制机制方面的重大改革,通过强化部门内部的工作衔接,实现多个科室工作的互相串联,做到



全市卫生健康体育系统工作的整体提升。③2

市民反映商铺私搭乱建

“智慧城管”马上办

本报讯(通讯员 柳溪)近日,市智慧城管运行中心接到市民通过“宛手拍”反馈,中心城区红庙路与工业路交叉口附近一处商铺私搭乱建,影响市容。

收到该报案后,市智慧城管运行中心立即通过系统立案,将案件派遣至卧龙区七一街道办事处。七一街道办事处快速响应,立即安排管理人员赶往问题地点查看并采取行动,责令该店主在安全施工的情况下严格按照申报的效果图进行整改,规范施工。

“疑难问题现场办,隐患问题马上办”。市智慧城管运行中心将持续落实“13710”工作制度,以“永远在路上”的执着和韧劲,当好领导助手、政府推手、人民帮手,解决好人民群众“急难愁盼”问题,让城市家园更美好、更宜居。③2



“五星”闪耀党旗红