

高新区全面优化营商环境、推进政务服务提质增效、织牢民生兜底保障网

宜居宜业 魅力高新出圈出彩

□本报记者 陈书洁

11月28日,高新区召开“守底线 保民生 促振兴”织密社会兜底保障网、营商环境工作、政务服务
工作三场新闻发布会。

兜底社会保障 增进民生福祉

高新区社会事业局聚焦困难群众、特殊群体和民生关切,努力把一项项民生暖政、一条条民生举措落到实处,把一桩桩好事实事办到群众心坎上,更好地传递党和政府的温暖,让广大群众过上更高质量的幸福生活。

在困难群体救助帮扶方面,逐年提高社会救助标准,城市最低生活保障标准由2020年每人每月600元提高至2023年每人每月630元;农村最低生活保障标准由2020年每人每月380元提高至2023年每人每月440元。2020年至2023年累计发放困难群众物价补贴和一次性生活补贴7299人次

32.5万元,有力保障了困难群众基本生活。

在儿童福利方面,提高孤儿的基本生活保障标准,集中供养保障标准由2020年每人每月1350元提高至2023年每人每月1450元,分散供养保障标准由2020年每人每月950元提高至2023年每人每月1050元。全区17名孤儿、事实无人抚养儿童纳入保障范围,对孤残儿童实施“明天计划”康复救治。

在残疾人福利方面,2020至2023年残疾人两项补贴累计发放160余万元,惠及646名残疾人。依托民政一体化政务服务平台和全国残疾人两项补贴信息系统

进一步提升残疾人两项补贴申请网络化、信息化水平,全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”和“全程网办”工作,切实减轻残疾群体出行负担,真正实现残疾人申领补贴“一次都不跑”。

在养老保障方面,先后投入600余万元,建成14个社区老年日间照料中心,建成养老床位820张,其中护理型床位488张,占比达到59.5%。在土地紧缺的情况下,高新区划拨土地41亩,预计投资2亿元,用于新建1个区级托养中心、3个街道综合养老服务中心,目前项目正在有序推进。

推进政务提质增效
打造服务“金字招牌”

高新区行政审批服务中心持续深化“放管服效”改革,以提升政务服务效能、优化营商环境为目标,以办事进一门、受理找一窗、办成跑一次为抓手,不断推进政务服务标准化、规范化、便利化建设,打造“服务争一流、满意在高新”政务服务金字招牌,各项工作取得了新突破。

全面推行“无差别全科受理”工作。优化政务服务大厅功能分区,调整窗口布局,设置综合受理窗口28个,梳理政务服务事项661项、综合受理事项509项,编制配套四单一书和办事指南,实行“前台综合受理,后台分类审批,统一窗口出证”的政务服务模式,让办事企业群众免排队,不等待。2022年至2023年上半年,共办理政务服务事项476405件,政务服务“好差评”有效评价467064条,好评率达100%。

打造“省心办”政务服务品牌。将“省心办”服务和“一件事一次办”服务有机结合,在落实现行重点领域工作基础上,进一步健全完善涉企、工程建设项目、个人政务服务事项改革体系,更新简化办理环节、办事指南,实现所涉事项一门全覆盖,推进政务服务事项集成化办理走深走实。目前,已为辖区企业办理“省心办”业务1600余件。

完善“一件事一次办”。将多个部门相关联的“单事项”整合为企业和群众视角的“一件事”,推行集成化办理,实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办好”,目前,先后两次共发布“一件事一次办”事项71件。共为企业群众办理全流程“一件事”200余件。

“自助办”实现“就近办”。梳理符合基层职能特点的政务服务事项150项,编制办事指南,协调对接电子政务网,增添基层政务服务设施设备,与邮政、银行、移动、联通、超市、学校等部门进行合作,为人口密集地点集中投放“多功能自助办理一体机”,实现高频政务服务事项“就近能办、多点可办、少跑快办”。②3

栽好“营商”梧桐树 打造产业企业栖息地

高新区持续深入服务,助企纾困解难。探索建立《高新区市场主体问题线索快速处理机制》,对市场主体反映诉求,从问题来源、分析研究、交办处理、办结反馈、督导检查等五个环节明确责任主体、理清工作职责、高效快速处理。倾力助企纾困解难,多次召集相关部门沟通协商研究推进企业提出的政策兑现、厂房补贴、要素保障等10余个重大问题,解决光电孵化园14家企业房租投诉,涉企资金500余万元。

活用暗访督查,织密监督网络。在全区开展优化营商环境暗访行动,联

同纪工委到行政审批大厅开展暗访督查8次,对发现的问题现场指出、立行立改。将省市评价指标短板弱项提升计划列入重点督办事项,开展定期和不定期督查,明确提升重点、掌握提升进度、确保任务落实。

突出创新导向,栽好高新“营商”梧桐树,以建设经营主体集聚平台为抓手,持续实施创新驱动,大力培育创新主体,高标准打造创新载体,积极创建国家高新技术产业标准化示范区、河南省科技成果转化转移转化示范区等,助力打造绿色园区、绿色工厂,破除高新

短板,提升国家级高新区软实力。

同时,坚持服务导向,以企业感受作为第一评价,把企业满意作为第一标准,持续为企业提供高质量的政务服务,结合省市关于深化营商环境综合配套改革的“1+3”专项工作方案,提前做好筹备工作,下发任务清单,明确时间节点。同时,组织重点岗位人员开展专班培训学习,在招商引资、项目建设、政策兑现、行政审批、容缺办理等方面提供优质服务,让企业引得来、落得下、留得住、发展好,推进高新区营商环境优化提升。