

## 我市系统性重塑行政审批制度

## 极简审批 持续优化营商环境

□本报记者 陈书洁

日前,我市发布《**南阳市系统性重塑行政审批制度打造“极简审批”城市改革方案**》(以下简称《**方案**》)。《**方案**》指出,我市将深化数字政府建设,聚焦企业和群众经常办理的服务事项,深入推进业务运行标准化、规范化、数字化,创新数据管理和服务方式,全面推行“**免证办事**”,打造“**极简审批**”城市,加快实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和服务,让数据多跑路、群众少跑腿,不断提升企业和群众获得感和满意度。

## 目标

● 2023 年年底前,系统性重塑行政审批制度和打造“**极简审批**”城市改革框架基本形成,政务服务事项全面实行目录清单管理、实现政务服务中心应进必进,市一体化政务服务平台全面建成。

● 2024 年年底前,全面夯实“**极简审批**”基础支撑能力,建设“**无证明城市**”,现行有效的证照基本实现电子化,企业和群众办事证照、材料可免尽免,使用频率最高的电子证照在政务服务和社会生活场景中全面应用。

● 2025 年年底前,系统性重塑行政审批制度和打造“**极简审批**”城市改革取得实质性成效,方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成,数字赋能惠民利企水平走在全国全省前列。

## 推进“清单之外无审批”

统一编制政务服务事项目录清单 建立政务服务事项基本目录审核制度和动态管理机制,将政务服务事项基本目录和实施清单纳入省一体化政务服务平台事项库统一管理,实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。

统一规范政务服务事项办理标准 统筹制定行政许可实施规范和政务服务事项实施清单,在国家“四级十同”的基础上推行

“三级三十二同”,清理审批服务中的模糊条款,推动同一政务服务事项在全市同要素管理、无差别受理、同标准办理。

清查整治清单之外审批行为 对清单之外无法定依据实施审批、“隐性审批”、变相审批,以及随意增加许可条件、申请材料、中介服务等行为进行专项治理,严格按照清单实施审批,实现“清单之外无事项、流程之外无环节、指南之外无材料”。

## 推进“大厅之外无审批”

推进政务服务事项大厅应进必进和“一枚印章管审批” 优化大厅集中办理流程、部门内部职能配置和审批流程,统一启用市直部门行政审批专用章,实行“一个机构履职、一枚印章签批”。全面实施部门业务综合授权的“首席事务代表”制度,强化政务服务窗口授权,推行“收件即受理”“受理即办理”。

推广政务服务事项

“家门口办” 推动将公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务、户籍管理等领域基层能有效承接的高频政务服务事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉至便民服务中心(站)办理,实行全程免费代办。推动集成式自助终端向村(社区)、园区、校园、商场等场所延伸,提供 24 小时自助服务。

## 推进“平台之外无审批”

深化“一网通办”,推行“**全程网办**” 进一步完善网上办事引导功能,提供在线导办帮办、智能客服等线上服务,实现一看就能懂、一点就能办。加大政务服务办事环节精简和流程再造力度,推动数据共享、证照互认,提供申请受理、审查决定、结果送达等全流程网上服务,推动更多事项“**全程网办**”、好办易办。

推广“**数字适老**” 完

善省、市一体化政务服务平台、“**宛快办**”平台智能语音、大字版等无障碍服务功能,为老年人、残疾人等特殊群体提供便利的数字化服务。对社会保险待遇资格认证、津贴补贴申领等事项,全面实行网上老年人办事家属代为认证、远程认证、代为办理等服务措施,切实解决老年人运用智能技术困难、不便现场办理等问题。

## 推进“极简审批”

全面推行“**一件事一次办**” 出台推行政务服务“**一件事一次办**”改革实施方案及操作规程,分批梳理发布“**一件事一次办**”事项清单和办事指南,推动多个政务服务事项集成化办理、套餐式服务。在涉企经营许可、证明事项、投资审批等领域,全面推行告知承诺制和容缺受理,细化办事承诺方式和承诺事项监管细则,实现“**办照即经营**”“**承诺即**

开工”“**承诺即换证**”。  
推进企业开办极简办理 深化“**企业开办+N 项服务**”,推动将涉及工伤、失业、医疗和养老等参保人员登记相关后续环节纳入企业开办事项一并办理。推进涉企经营许可“**证照分离**”全覆盖改革,将更多审批改为备案事项纳入“**多证合一**”范围,进一步推动“**照后减证**”,实现“**一照一码走天下**”。

## 推进“免证办”

推进“**清单之外无证明**” 统一实行证明事项告知承诺制,重点抓好“**工作流程规范化、核查方式实效化、信用监管精细化、风险防范常态化**”四项任务落地见效,及时研究解决工作中遇到的新问题,确保我市全面推行证明事项告知承诺制工作取得实效。加快电子证照制发,全面梳理电子证照制作清单,推进电子证

照应制尽制。

推动“**四电**”应用 梳理形成电子证照、电子材料、电子印章、电子签名应用清单,以生育登记、就业创业、社会保障卡申领等个人高频政务服务事项和企业登记、经营、投资等企业高频政务服务事项为重点,推动实现政府部门核发的材料一律免于提交,能够提供电子证照的一律免于提交实体证照。

## 推进“免申即享”

推动惠企政策“**免申即享**” 对政策实行分类标签管理,企业可通过“**政策计算器**”一键了解符合条件的政策,平台可根据企业填报信息实现精准推送,变“**企业找政策**”为“**政策找企业**”。分级梳理租金减免、融资帮扶、税收优惠、社保资金及公积金支持等现行惠企政策,编制惠企政策清单并实行动态管理。

推动惠民政策“**免申即享**” 分级梳理惠农、助学、助医、养老、育幼、扶弱、助残等现行惠民政策,编制惠民政策清单和指南。依托省、市一体化

政务服务平台,建立大数据分析比对平台,依法精准识别符合条件的用户身份,实现相关群体优待政策免申即享。

推动人才政策“**免申即享**” 建设“**线上+线下**”相结合的“**一站式**”人才服务平台。归集人才认定、人事办理、社保医保等人才服务政策,推动跨部门、跨层级、跨领域集成办理、场景式服务。归集整合相关部门人才业务系统数据,实现部门人才业务系统查询权限、专业知识库等数据与“**一站式**”人才服务平台共享互用。

## 推进“有诉即办”

推进 12345 热线“**一号服务**” 加快推进省、市两级政务服务便民热线归并工作,实行各级话务即时互转、系统互联,实现全市 12345 政务服务便民热线“**一个号码**”对外、“**7x24 小时**”全天候人工服务。

全面设立“**有诉即办**”服务窗口 整合咨

询投诉资源,设立“**有诉即办**”或“**办不成事**”反映窗口,对企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题,实行“**有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办**”。畅通线上投诉反映渠道,及时收集、快速处置、限时回复线上投诉。

## 推进“审管联动”

实行“**一张清单**”统一监管 编制监管事项目录清单,逐项明确行政许可等事项对应的监管事项,纳入省、市“**互联网+监管**”系统统一管理和动态调整,推进监管事项与行政执法事项融合,实行“**监管事项进清单、清单之外无监管**”。

深化“**互联网+监管**”

加快推进市内监管业务系统接入省、市“**互联网+监管**”系统,促进监管数据归集共享和有效利用,推动跨地区、跨部门、跨层级协同监管。建设完善市场监管大数据分析模块,构建智能化风险预警模型,实现风险信息自动发现、同步推送、智能提醒、及时处置。①5