

市智慧城管运行中心大力推进“数字化+网格化+智慧化”建设

城市管理 像绣花一样精细



市智慧城管运行中心检查农贸市场

本报讯(记者 陈书洁)近年来,市智慧城管运行中心按照“城市管理要像绣花一样精细”的要求,构建了横向到边、纵向到底、条块结合、职责明晰的大城管格局。2023年,该中心4次在省内作典型发言,相关做法荣获2项全国先进、3项优秀案例,打造了南阳智慧城管行业场景应用的成功典范。

上下联动“一盘棋” 做强数字化主阵地

该中心建立“六项”运行机制。建立全面完善的监督发现机制,精确精准的确权派遣机制、快速高效的协调处置机制、监督有力的催办督办机制、科学公正的考核奖惩机制和全民动员的网格管理机制,发挥业务“排头兵”作用。运行以来,先后立案派遣各类城市管理问题500万件,结案率达99%,超出国家标准9个百分点。

强化“十二项”管理措施。建立了全面监管和专项采集制度、一线工作法和三包督查制、严查漏报和连带绩效制度、夜间巡查和快速处置制度、轮流带班和集体会商制度、清单管理和全员绩效制度、全民城管和监督举报制度、市民开放日互动体验制度、宛手拍市民奖励激励制度、老不改问题倒逼处置制度、约谈问责和帮扶整

改制度、社会满意度群众测评制度。

拓宽“十六项”服务手段。通过开展“宛手拍——码上问题马上办”“微信公众号”“市长热线”等线上服务,开展“城市管理老不改问题整治”“网格员学雷锋活动”等16项为民服务活动,发挥服务“勤务员”作用,营造“人民城市人民建、人民城市为人民”的浓厚氛围。

内外兼修“一张网” 做活网格化微治理

该中心建立了网格化管理机制、双线运行机制、考核评价体系3项机制。规范四级网格、六级联动管理体系,形成问题监督处置双线运行机制,完善“网格化为载体,街道办为考核单元,市直部门暗访打分、下沉两级分级考核、城管委办综合统筹”考核评价体系。

此外,该中心还落实四区、执法、作业、服务、志愿者

“五个下沉”,坚持“问题处置从下到上、问题监督从上到下”双向循环,解决好“谁来干、干什么、怎么干、如何考核、干不好怎么办”的问题,实现了“小网格、大功能”的城市管理创新突破,消灭问题隐患于萌芽之中。对标“枫桥经验”,实现具有南阳特色的“区域管理网格化、职责任务明晰化、考核奖惩绩效化、运行管

理常态化”的网格化城市管理格局。

2023年,累计组织188个市级以上文明单位走进社区,开展“清洁城市、美化家园”活动45次,筹备召开全市网格化管理会议5次,共计解决各类城市管理问题64万余件,其中事件类问题49万余件、部件类问题15万余件,有效提升了市域社会治理水平。

点面结合“一幅图” 做优智慧化大文章

该中心按照住建部“四标统一指南”,加快推进建设城市运管服务平台“一张网”,构建了业务指导、指挥协调、行业应用、公众服务等7个应用系统,打造了涵盖城市运行、行业监管等领域特色应用场景,使智慧城管平台成为引领城管事业高质量发展的强力引擎。

同时,整合对接排水防涝、桥梁、综合管廊等行业主管部门

以及燃气、供水、供热等企业已建运行监测系统,打通数据壁垒,共享数据资源。将城市生命线安全工程纳入城市运行管理服务内容,整体设计、同步建设。市县一体协同发展全域推进依托“空中大讲堂”、系统运行指标清洗、运管服务平台和生命线工程建设,充分利用现有信息系统建设成果,进一步整合资源,形成“政府主导、市场运作、

多方参与、共建共享、市县一体、全域推进”的良好格局。

截至目前,市辖10县1市已全部完成运管服务平台建设方案和生命线方案审查,80%县(市)已落实资金、挂网招标,淅川县争取到国家专项债1.91亿元。形成“三高”区域风险清单,不断推动安全、韧性、宜居城市建设,为提升城市治理现代化水平赋能添彩。②3



市产品质量检验检测中心 严查电子秤作弊

本报讯(通讯员 杨玉静 赵岩)春节将至,广大群众都开始购买年货,市场上的计量器具是否公平公正,是大家普遍关心的问题。1月24日至26日,市产品质量检验检测中心组织专班检定人员,关口前移、靠前服务,奔赴中心城区各大商场、超市、集贸市场等商品交易集中场所,对电子秤和公平秤开展计量检定服务,规范市场经营行为。

1月24日上午,该中心主任高占平带领计量二科、综合科、业务科组成的计量检定专班到龙达仲景商贸城、万德隆商场、华山农贸市场现场进行突击检定工作。检定人员“斤斤计较”,首先检查商户使用的电子秤是否粘贴检定合格标志,检查电子秤的铅封情况和铭牌信息,对于不合格的电子秤,检定人员督促商户停止使用,经维修后及时送检。

截至1月26日,该中心共服务集贸市场、商超企业20余家,检查商户800余家,检定合格电子秤1200余台,督促封存不合格电子秤16台,规范了市场经营行为。

检定过程中,检定人员向商户了解了计量器具的使用情况、故障记录,听取了群众反映的问题。工作人员还给商户宣传普及了《计量法》,现场教群众识别放心秤,提高了商家和群众的计量意识,受到商家和群众的一致好评。②3

卧龙区艾草种植面积创新高 艾草繁盛产业兴

本报讯(记者 田园)1月31日,卧龙区艾草产业推进会暨卧龙艾草产业协会第七次年会召开。会议总结了2023年卧龙区艾草产业发展情况,部署了下一步工作。

2023年,卧龙区艾草种植面积1.2万亩,创历史新高,从事艾草种植、加工、销售、服务的企业达2736家,其中年产值2000万元以上企业16家,超亿元的3家,艾产业年产值达80亿元,带动就业5万余人;药益宝科研大楼(一期)建成投用;卧龙艾草产业园正式开园,签约入驻企业28家,预计年产值20亿元;卧龙区中医药发展中心、卧龙艾草产业协会带领艾草企业参加国内外展销,协调艾草企业力促艾产品出口及中药饮片艾制品药品经营许可证办理。广泛开展卧龙艾草产业品牌宣传,市级以上媒体发表105篇,全年达259篇,并实现了首次外文推介。

卧龙区与中国计量大学签订了共建中国计量大学卧龙特色产业(艾草)标准化发展研究院战略合作协议。目前,卧龙区先后参与制定涉艾省级标准2项,地方标准4项,发布实施团体标准14项、企业标准1525项;研发生产20个系列、260多个艾产品,畅销海内外。②3