

通达民意 服务生活

春节假期过后首个工作日，记者走访市行政审批服务中心—— 龙马精神 跑出办事“加速度”

□本报记者 张骥

2月18日，农历正月初九，龙年春节假期过后第一个工作日。

上午10时，记者走进市行政审批服务中心，各个服务窗口的工作人员已全部到岗。办事群众陆续到来，安保、引导、咨询和服务窗口的工作人员微笑着为每一位办事群众提供服务。

在位于二楼的不动产登记服务区，已经聚集了很多办事群众。刚刚办完遗失补证业务的市民常先生高兴地对记者说：“过年的时候，我发现房产证丢了，今天一上班就来办理遗失补证。工作人员非常热情，细致地为我讲解办事流程，很快就帮我办好了手续。”

据工作人员介绍，节后上班第一

天，办理房产买卖、过户的市民比较多，“很多务工返乡的市民，趁着回来过年这几天办理房产买卖、过户手续，然后再返回工作岗位。大家时间很紧，我们全力以赴用最快速度为大家办好业务，力争让每一位办事群众都满意”。

记者了解到，为方便市民办理业务，不动产登记部门和税务部门联合办公，更加高质高效地办理转移登记、税费缴纳等业务，全程用时不超过30分钟。尤其值得一提的是，春节假期期间，不动产登记服务窗口专门安排业务骨干值班，春节“不打烊”、服务“不断档”。2月14日，窗口值班人员接到返乡过年的周女士的办事诉

求，立即与税务部门联系，为周女士快速办理房产转移登记业务。享受到窗口值班人员的优质服务，周女士赞不绝口。

在位于三楼的社保医保综合受理服务专区，前来办理业务的市民络绎不绝，两位工作人员热情地为办事群众提供业务咨询服务。工作人员告诉记者：“今天是春节假期过后的第一个工作日，办理认证、灵活就业开户、转入转出的市民比较多。一些退休人员没有及时认证，影响了养老金发放，赶来补办业务。”

在深圳打工的李先生正在办理养老金转入业务，他告诉记者：“我在深圳打工，想趁

这几天把深圳的养老保险转过来。没想到，节后上班第一天，办理业务的人就这么多。我咨询了相关工作人员，工作人员详细介绍了办事流程。这会儿，我正排队等着办理业务。”

市行政审批服务中心办公室主任张涛介绍：“今天是春节假期过后的第一个工作日，我们中心要求全体工作人员提前半个小时到岗，迅速进入工作状态，以优质服务，让企业、群众办事更高质更高效，真正做到服务于民、方便于民。”①5



春节假期，我市全力打造“平安春运”

温馨服务 用心用情温暖回家路

本报讯(记者 王宜迪 全媒体记者 王甜)2月18日，记者从南阳车务段了解到，春节期间(2月10日至2月17日)，南阳车务段共发送旅客40.27万人，客流高峰日在2月17日，当天全段发送旅客7.51万人。

春节期间，客流主要以邻近省市和省内城际间的探亲流为主，呈现两头高、中间稳的特点。省外客流主要往来于南阳至北京、江苏、广东等地，省内客流则集中往来于南阳至郑州、洛阳、焦作、周口等地。客流呈双向交织集中出行，高铁客流占据主力。

为方便节日期间旅客出行，铁路部门动态优化列车开行方案，南阳站加开22趟临客列车，南阳东站加开12趟高铁列车，最大限度满足旅客出行需求。春节期间，南阳车务段管内各客运站安排志愿者上岗，在售票厅、候车室广泛开展文明引导、服务咨询、帮扶救助，加强对车站天桥、地道、候车室、售票厅等关键处的重点检查盯控，保证旅客进出站、上下车等环节秩序良好、平安出行。同时在候车室增设免费充电设施和热水器、暖宝等用水加热装置，为旅客提供更加舒适的候车条件。车站还保留



K756次列车工作人员欢庆佳节。通讯员 张继超 摄

人工售票、电话订票、现金购票等服务方式，保障“脱网”人群在智能化条件下温馨便捷出行。

节日期间，南阳车务段确保了高铁和旅客列车安全万无一失，服务了万千旅客平安有序温馨出行。

均客座率超过90%，其中2月13日单日发送旅客量达峰值4523人次。

据了解，为满足广大市民春节和春运期间出行需求，南阳机场积极协调中国南方航空对广州、深圳、珠海方向进行加班，加班航班往返总计146架次，实现春运期间广州单日最高4班、深圳单日最高3班。届时，南阳机场将与全国18个城市直达连线，单日进出港航班量最高将达到38架次。

为提升服务质量，南阳机场根据客流趋势提前调配值机、安检等各岗

位人力，志愿者“红马甲”到候机楼开展服务活动，提供问询、自助值机等服务，热情讲解“三超”行李知识，避免因行李需二次安检、托运等情况影响旅客出行体验，在寒冷的冬日为旅客排忧解难、送上温暖。

南阳机场提醒广大旅客，具体航班信息以当日执飞情况为准，提醒广大旅客朋友们提前购票并安排好行程。南阳机场将竭尽全力保障大家的出行，为旅客朋友们提供舒适便捷的服务。

又讯(记者 张骥)2月18日，记者从南阳汽车站获悉，春节假期，南阳汽车站共安全发送旅客52513人次，同比去年同期增加43%，其中2月17日客流量最大，为4900余人。

南阳汽车站工作人员告诉记者，进入春运以来，为打造平安、便捷、温馨的2024春运氛围，南阳汽车站建立春运工作组织和安全领导小组，强化春运工作组织领导和拓宽服务渠道，大力推行上门服务和定制客运。丰富售票服务方式，采取窗口售票、自助机售票、豫州行线上购票，并增开售票窗口，让旅客购票更便捷。充足运力，每天提供40台加班车辆。完善应急预案，保障应急能力。强化生产安全管理，严格落实“三不进站、六不出站”规定、旅客实名制规定和场区安全管理、消防安全管理制度及反恐防爆相关规定。目前南阳汽车站省、市、县际线路及乡镇班线已全部恢复运营。①5

中国南阳 医圣故里
第十六届张仲景医药文化节
2024年2月27日
今天距离第16届张仲景医药文化节还有8天