



春节假期,市第二人民医院急诊科医护人员坚守一线

舍小家顾大家 守护百姓健康

□本报记者 王渊博 文/图



医患沟通

春节本是万家团圆、辞旧迎新的喜庆日子,然而南阳市第二人民医院急诊科的医护人员却在工作岗位上忙碌着。2月10日至2月17日,该院共接诊患者1685人次,抢救心跳骤停病人9人……该院急诊科医护人员坚守工作岗位,成为春节假期里患者最坚强、最温暖的“医”靠。

2月10日上午,高速上一起车祸导致多人受伤。随着120救护车急促的鸣笛声由远而近,伤者被送至该院急诊科。问诊、查体……所有流程快速而有序,春节期间的急诊和平时没有任何区别,大家冷静娴熟

地为伤者提供各项检查和救治,丝毫不见慌乱。

急诊科主任符会妮说:“接到120电话后,我院立即启动多发伤救治应急小组,副院长刘永西、医务科科长李旭和总值班人员现场指挥,骨科、神经外科、胸外科、创伤外科等科室医护人员提前到达急诊科,协助我们快速分诊处理受伤患者。”

春节假期期间,导管室共完成急诊手术30台,其中急诊心血管介入手术14台,急诊脑血管介入手术5台,外周介入手术11台。符会妮介绍:“不同于一般科室,急诊科大多接收

的是急危重症患者,需要医护人员时刻绷紧急救这根弦。我们急诊人在每年的春节期间都处于连续作战的工作状态。”

春节期间,外伤、酒精中毒、呼吸道感染、急性消化道疾病等急诊患者急剧增加。该院急诊科为了满足患者快速就诊需要、缩短患者等待时间,将值班医护人员人数增加为平时的两倍,同时,每天至少安排一位主任带班在现场协助分诊、处理患者。

急诊科医护人员舍弃了小家的团圆,用责任和担当为患者们的生命健康保驾护航,换来了千家万户的幸福安康。①5

市救助服务中心 寒冬送温暖 救助暖民心

本报讯(记者 郭征 通讯员 余和谦)春节假期期间,南阳市救助服务中心服务不“打烊”、工作不停歇,持续开展“寒冬送温暖”专项救助行动,为服务对象提供暖心服务,让特殊群体度过一个温暖、祥和、安全的新春佳节。

市救助服务中心始终坚持“兜底线、救急难、织密网”工作原则,相关负责人带头值守、巡查,加大救助力度、提高巡查频次、延长巡查时间、扩大巡查范围。春节假期期间,该中心对中心城区繁华街道、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋,以及在工地、城乡接合部等流浪乞讨人员容易露宿的地方进行巡查,形成点面结合、纵横交错的“救助地图”。巡查中,对流浪乞讨人员以及临时遇困人员发现一例、救助一例,用心、用情、用力帮助特殊群体返乡过年或劝导其进站接受救助。

恰逢春节,该中心救助区内洋溢着喜气洋洋的节日气氛。工作人员为救助对象洗澡、理发,铺新床、穿新衣,让救助对象干干净净、暖暖和和过大年。除夕夜,该中心准备了饺子、水果、花生、瓜子、糖果等食品,并组织站内救助对象一同观看春晚。正月初一,该中心负责人和工作人员向救助对象拜大年、送祝福,用暖心、贴心、热心的服务为因故无法回家过年的临时遇困人员营造温馨的港湾。

此外,该中心还严格落实24小时值班值守工作制度,实施全天候救助服务。工作人员随时待命、迅速出击,第一时间处理每条救助线索,高质量满足特殊群体的服务需求。2月14日,该中心工作人员巡查至南阳火车站时,发现进站口有位女士需要救助,遂立即上前沟通。了解情况后,工作人员帮助该女士联系其家人,并护送她安全回家。2月16日,工作人员巡查至市便民服务中心时,发现了一位78岁的老人,经耐心沟通、劝导,该老人同意接受救助,工作人员将其接回市救助服务中心并提供站内服务。

春节假期期间,市救助服务中心共开展街面巡查24次,出动车辆40余车次,出动巡查人员64人次,发放宣传资料120余份,为18名流浪人员、临时遇困人员提供了救助服务,并将其全部妥善安置。①5

春节期间,市口腔医院患者扎堆

预防口腔病 饮食别任性

□本报记者 王渊博 通讯员 高艳红

春节期间,亲朋好友欢聚一堂,免不了大吃大喝,由此可能会诱发一些口腔疾病。近日,南阳市口腔医院口腔颌面外科收治了10余名因为牙髓炎、智齿冠周炎引起的颌面部间隙感染和口底腐坏死性蜂窝组织炎患者。这些患者轻则开口困难、软组织水肿,重则出现呼吸困难、发热等症状,危及生命健康。该院口腔专家在此提醒,牙齿有问题应尽早治疗,久拖不治会埋下隐患。

2月15日上午,35岁的赵先生因智齿发炎,到该院两相路院区口腔颌面外科就诊。据赵先生介绍,年前他的左下后牙疼痛,他以为自己上火了,就吃了点清火药准备“扛过去”。赵先生没想到,他的症状逐渐加重,左脸、下巴及脖子都相继肿了起来,还出现了张不开嘴、呼吸困难的状况。

医生检查后,确诊赵先生患了口底蜂窝组织炎,也就是颌面部间隙感染。该病症若不及时治疗,会使炎症扩散,波及会咽、咽颊,致咽腔明显狭窄、压迫气道,从而导致患者呼吸

困难,甚至窒息。

经过医生对患处脓肿切开引流,赵先生“惹祸”的智齿被拔掉,他的面部、下巴及颈部肿胀逐渐消失,目前已恢复健康。

该院口腔颌面外科主任、主任医师冯晓东说:“赵先生的情况并不是个例,春节期间,我们收治了10余名颌面部间隙感染患者。颌面部间隙感染一般为继发性感染。常由牙源性、腺源性感染扩散,如牙齿根尖炎、冠周炎等引起。”

冯晓东建议大家,定期做口腔检查,发现有龋齿应尽早治疗,对位置不正、反复发炎、引起邻牙龋坏和牙根吸收、无对合牙的智齿应尽早拔掉,去除“祸根”,以免小病变大病。①5