

桐柏县人民法院诉调对接中心积极践行新时代“枫桥经验” 优化服务 绘就诉源治理新“枫”景

□本报记者 王朝荣 通讯员 贾吉振 文/图

桐柏县人民法院诉调对接中心紧紧围绕“公正与效率”工作主题，牢固树立“抓前端、治未病”工作理念，持续完善多元解纷工作机制，主动融入诉源治理大格局，积极回应广大人民群众的新要求新期待，成为千里淮河源头基层社会治理现代化的一道亮丽“枫”景。



集体学习智能云柜系统运用



桐柏县金融纠纷多元化解中心揭牌

优化诉调对接服务

桐柏县人民法院成立由法院直接管理、指导的调解组织——桐柏县同心桐行矛盾化解中心，选聘专职调解员4名、兼职调解员30名，采取“多元调解+司法确认”工作模式，推行热情接待、细心聆听、耐心解答、真心解决、精心办理的“五心调解法”，确保调解工作高质量、高效率，促使纠纷得到终局性解决。

2023年12月，桐柏县人民法院诉调对接中心成功调解7起混凝土买卖合同纠纷案件。这7起混凝土买卖合同纠纷案件涉货款共计378余万元。桐柏县人民法院受理案件后，经诉讼服务中心工作人员引导，桐柏某混凝土有限公司同意进行诉前调解。案件分流至诉调对接中心后，专职调解员李春风第一时间详细了解具体案情，并及时联系案件当事人进行协调沟通，同时邀请律师参与案件调解工作，耐心地向案件当事人释明经商立信的根本原则、诉前调解的好处。最终，案件当事人达成调解协议，这7起混凝土买卖合同纠纷案件的被告均主动向原告支付了部分货款，并就下欠货款达成了给付协议，而原告则主动对这7起案件撤回起诉。

强化速裁快审分流

桐柏县人民法院成立3个速裁团队，按照“推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道”的要求，建立完善一站式多元解纷机制，把准分流、调解、速裁三大关键环节，畅通矛盾纠纷化解“最后一公里”。2023年，桐柏县人民法院3个速裁团队共办结各类案件1500余件，平均审理天数16天，占桐柏县人民法院新收民事案件的40%。

2023年6月，在桐柏县经营木材生意的王某，卖给山东的邵某一批木材，货款为2.6万元。邵某声称资金紧张，后期再付款，并向王某出具欠条一份。王某多次催要这笔货款，但邵某一直未予支付。为维护自身合法权益，避免邵某转移财产、躲避债务，王某向桐柏县人民法院申请诉前财产保全。桐柏县人民法院立案庭审核相关材料后，迅速做出诉前保全裁定，并移送执行局采取保全措施。9月12日，邵某发现其银行账户被冻结，主动联系王某进行协商。最终，双方达成协议，并向桐柏县人民法院申请进行司法确认。在线上调解中，邵某当庭向王某转款2.5万元，王某随即当庭递交解除保全申请。

桐柏县人民法院诉调对接中心将坚持以人民为中心的理念，创新发展新时代“枫桥经验”，奋力打造源头预防在前、多元解纷为先、诉调顺畅衔接、司法裁判兜底的矛盾纠纷一站式多元解纷模式，努力让广大人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。⑥1

立足源头预防在前

桐柏县人民法院在各法庭、乡镇(街道)和矛盾纠纷多发的村(社区)成立诉调对接服务站、工作室，选派25位法官、法官助理担任诉调对接服务站、工作室联络员，明确矛盾纠纷预防、排查、化解工作职责，每月通报各乡镇万人起诉率，每季度提交矛盾纠纷态势分析报告，将源头预防关口前移，切切实实做到“大事不出乡、小事不出村、矛盾不上交”。

2023年7月，桐柏县新集乡的王某发现王某甲房屋后面的地下室排水管道排出的水将其菜地冲塌，造成一定损失。在乡、村两级调解无果后，王某将王某甲诉至桐柏县人民法院。2023年12月，安棚法庭承办法官立即组织王某、王某甲进行现场勘验。开庭审理后，承办法官通过村组干部了解到，王某、王某甲系亲戚关系，关系一直很好。从实质化解矛盾的角度出发，承办法官做王某甲的思想工作，村支书做王某的思想工作。在法庭和村委的共同努力下，王某、王某甲达成一致协议，这场邻里纠纷顺利化解。

坚持多元解纷为先

桐柏县人民法院与发改委、工商联、银保监会等12个部门，以及25个基层人民调解组织，建立矛盾纠纷协同化解机制，推动诉前调解与人民调解、行业调解、行政调解等非诉解纷机制有机结合、良性互动。桐柏县行政争议协调化解中心、桐柏县总商会人民调解委员会驻法院工作室、桐柏县金融纠纷多元化解中心、桐柏县价格争议纠纷调解办公室等相继挂牌成立。

2023年初，经营副食品生意的魏某采购了一批某品牌牛奶。该品牌牛奶的供销模式为由经销商负责临期产品的调换。张某于2023年7月接手该品牌牛奶供销配送业务，由于交接问题，张某并不清楚该批牛奶的供销情况。同时，由于此前都是由经销商负责临期产品的调换，魏某没注意该批牛奶的生产日期。2023年9月，该批牛奶过期，魏某这才发现问题。魏某与张某协商未果，将张某诉至桐柏县人民法院，请求法院判令张某退还过期牛奶货款1270元。城关法庭组织魏某、张某进行调解，魏某要求张某全额退款，张某不同意。承办法官耐心地向魏某、张某释法明理，经承办法官在城关镇商会的协调下，双方同意按比例承担相应责任，并达成调解协议：张某退还1000元货款，并负责该批次牛奶的无害化处理。

智慧法院



欢迎关注
桐柏县人民法院微信微博