

浙川县人民法院立案庭创设“法智星辰”学习交流平台 以学促行 司法更有力度更有温度

□本报记者 王朝荣 通讯员 张长海 王苗 文/图

浙川县人民法院立案庭从群众需求出发,结合自身工作特点,创设“法智星辰”学习交流平台,汇聚各方智慧建设培训体系,以“学”促“行”,进一步夯实干警理论基础,提升干警业务能力和司法服务水平。

半年来,“法智星辰”学习交流平台举办专题讲座6期,广大干警的整体素质得到有效提升,各项工作取得显著成效。



交流学习

多措并举 推动业务学习走实走深



普法进社区

“当事人对法院的第一印象,来自立案部门的工作人员,因此,立案部门工作人员的工作方式、方法、态度和业务能力至关重要。”浙川县人民法院立案庭庭长马华强对立案庭的工作有着自己的见解。

如何提高立案庭工作人员的业务能力和整体素质,更好地为全院工作提质增效贡献力量?在“法智星辰”学习交流平台第一课上,马华强决定先从规范司法礼仪入手。她根据《河南法院诉讼服务标准化

建设指南》《服务窗口人员行为规范》相关要求,围绕司法礼仪,详细讲解法院工作人员的着装规定、言谈举止、待人接物、职业道德等相关知识,并借助大量正反面案例进行对比、示范,为干警们上了一堂生动的司法礼仪课,进一步加深了干警们对司法礼仪的理解和掌握。

“我们要始终坚持‘如我在诉’的情怀和境界,切实做好角色转换,确保当事人在我们的每一次微笑、每一句问候、每一个文明举止中真切感受到法院干警的热情。”马华强说。

“民事审判小议”“要件审判九步法”“裁判文书写作规范”“家事案件审判技巧”……从业务骨干交流工作经验到集体学习规范性文件,从答疑实践活动到课后学习交流,学习形式丰富多彩,广大干警收获满满。

“法智星辰”学习交流平台成立以来,组织各类学习交流13次、考试考核4次,主管领导、员额法官、法官助理、书记员人人参与,撰写心得体会(文章)37篇。



学习司法礼仪

如我在诉 司法更有力度更有温度

如何让“如我在诉”落地有声?2023年12月12日,在“法智星辰”学习交流平台第5期学习交流会上,“服务之星”曹书雯结合自身工作实际,分享了对“如我在诉”的理解以及如何将这一理念贯穿始终。她说:“‘如我在诉’是见微知著,是换位思考,是情法交融。作为一名服务窗口工作人员,我们应当将此理念谨记在心、积极作为。”

浙川县人民法院副院长张少普说:“立案庭紧紧围绕‘讲政治、顾大局、精主业、强队伍’的总体要求,积极践行‘能动司法’理念,涵养‘如我在诉’境界,让司法既有力度又有温度。”

为了持续推动诉讼服务规范化走深走实,浙川县人民法院立案庭出台《浙川县人民法院诉讼服务规范》,全方位、多层次阐释立案庭工作细则,制定规范化诉讼服务新标准;出台《2023年诉源治理工作指引》,将行政争议实质化解、“枫桥式人民法庭”建设和刑事家数教育等工作结合起来,进一步拓宽诉源治理概念的内涵和外延,采取法治宣传、巡回审判、司法建议等形式,对广大人民群众进行全员法治教育,有效降低矛盾纠纷和案件发生率。

与此同时,浙川县人民法院立案庭通过建立线上线下立案双循环机制、卷宗材料

移转登记制度、责任清单制度、立案台账式登记制度,规范立案管控工作。优化12368诉讼服务,用好线上调解平台,加强“三进”工作,加大诉前调解工作力度,形成矛盾化解合力,充分利用有限的司法资源,为人民群众提供更高效率的司法服务。

“法智星辰”学习交流平台,进一步激发了干警们的积极性、主动性、创造性。因工作成绩突出,立案庭被评选为全县十佳政法单位、2022-2023年度南阳市青年文明号。

“立案庭充分发挥党建引领作用,持续增强服务意识,通过大力开展‘法智星辰’学习交流,促使全庭工作人员在工作中学习、在学习中工作,以讲促学、以学促干,努力打造优质诉讼服务品牌,向广大人民群众传递新时代司法温度。”浙川县人民法院党组书记、院长白云说。⑥1



欢迎关注
浙川县人民法院微信微博

智慧法院