

细说“一次挂号管三天”

□文清蔓

日前,江苏省推出“一次挂号管三天”惠民新政——今后,患者在江苏省352家二级以上公立医疗机构普通门诊就诊,如因检验检查当天不能完成或不能获取报告,尚未完成诊疗,3天内可到同一医院同一院区同一科室复诊,无需再次挂号。

就医看病,事关百姓切身利益,而挂号是建立就医看病良好秩序的一种凭证。在现行医院工作制度中,挂号制度明确挂号仅限当日有效。然而,很多时候,患者在就诊当天无法完成全部检验检查,需要隔天再到同一科室问诊;还有一些患者,需要短期内多次复诊。遇到类似情况,重新挂号会大大增加患者就医看病的时间成本,如果因故挂不上号,甚至可能延误治疗时机。

“一次挂号管三天”就诊模式,是指整个门诊就医环节,原则上患者只需挂一次号。这一惠民新政,从小切口入手,疏通就医卡点,缓解患者痛点。虽然

医院的挂号收入会因此减少,但切实提高了患者的就医效率,提升了患者的获得感。

此前,一些医院也尝试推出“一次挂号管三天”等举措,但大多是医疗机构的自我创新,没有明确的制度保障,不仅缺乏稳定性,参与面也不广。江苏省推出的“一次挂号管三天”惠民新政,由省卫健委牵头,不仅参与的医疗机构众多,而且政策措施更加稳定可靠。这一改革如果获得成功,对全国的挂号看病模式将产生积极而深远的影响。

“一次挂号管三天”要想顺利推进,还需要完善各项配套措施。例如,如何规范续诊患者就医秩序,如何保障首诊患者准时就诊,如何在就诊量加大后保障医护人员正当权益……只有一系列配套措施及时跟上,才能让“一次挂号管三天”的政策善意充分释放。

江苏省的“一次挂

号管三天”新政,在规则设计上是比较谨慎的,排除了一些复杂情况,例如,不包含跨科室普通门诊、专家门诊、多学科联合诊疗门诊、特需门诊、急诊等;复诊患者需要到其他科室就诊的,必须重新挂其他科室的号;患者完成首诊当天诊疗,3日内需要继续治疗的,需要重新挂号……这样的规则设计,为政策稳步推进、不断完善预留了充分的时间和空间,值得肯定。

惠民医疗服务,多多益善;服务优化只有进行时,没有完成时。细致入微的改革是必要的,至于从哪里“下叉子”,必须从患者需求出发,推出更多行之有效的政策措施,不断优化就医流程、改善就医体验、减轻看病负担。期待“一次挂号管三天”早日全面推广。①2

南都论坛

全国晚报优秀专栏

“赡养变现”让善良增值

□练洪洋

北京顺义热心居民刘某军,照顾终身未婚、无儿无女的阮老先生12年。日前,法院依法判决,阮老先生留下的5套安置房的所有权益,由刘某军继承。

这个故事非常美好。开局美好,当地村委会经过考察,将阮老先生托付给在村中口碑非常好的刘某军,并指导双方签

订《遗赠扶养协议》,解了双方后顾之忧;过程美好,终身未婚、无儿无女的阮老先生,获得了悉心照顾,有尊严地走完了人生旅程;结局美好,刘某军赡养阮老先生12年,获得丰厚回报,“赡养变现”彰显好人有好报,让善良增值。美中不足的是,尽管有“君子协议”,但与许多同类事件一样,刘某军和阮老先生的亲戚还是走到了“法庭见”这一步。

这个故事富有启发性。“赡养变现”不仅是一个道德话题,还是一

个现实议题。在这个老龄化不断加深的社会,如何让老年人活得更尊严、更加体面,成为亟须探索的命题。与过去相比,现在的很多老年人要么有不动产,要么有存款,腰包鼓得多,但在现在的年轻人大多忙于个人事业,要像他们的父辈那样贴身照顾老人,已经不太可能了,因此,老年人向外求助、实现“自救”,用个人资产获得更好的养老服务,成为可行之道。此前,一些地方推出“以房养老”项目,就是这一思路的产物。期待更多好思路、好办法,探索出养老新途径。①2



校友卡应该更纯粹

□陈文杰

日前,某高校举办70周年校庆,呼吁校友“认领”电子校友卡。由于申领校友卡被要求填写职务级别,舆论哗然。该高校负责人回应,个人职务级别并非必填项,学校也不会因职级差异而对校友厚此薄彼。

小小校友卡,为何引发争议?那个等级分明的职务级别选项实在太“刺眼”——10个不同行政级别的选项,从大到小依次排开,如此观感,难免让人产生“不是官本位、胜似官本位”的既视感,引来吐槽与非议也不难理解。

客观地说,如今,大部分校友卡要求填写个人工作信息,这已经成了“惯例”,学校希望更好地掌握学生毕业后的动态,也有出于学校发展的考量。从某种意义上来说,学生也是学校的“资源”。该高校负责人在回应中解释说,此举是为了把校友分成不同界别,更好搭建平台、整合资源,提供合作机会。话是这么说,但事办得不大体面——如此明晃晃地列出职务级别差序,做出“探官”意味明显的举动,既非常规做

法,也容易让人浮想联翩,实在欠妥。

当然,争议也是提醒。校友卡本是方便校友回校参观、享受母校福利的凭证,作用更多在于服务校友,不宜收集过多无关信息,应当尽量避免引起“被区别对待”的误会。既是非必填项,那么不妨让校友卡更纯粹些,就如当年的学生卡一般。①2



每日箴言

南阳华龙高级中学 告诫广大学子——

●你的过去我不愿过问,那是你的事情;你的未来我希望参与,这是我的荣幸。

●不要只盯着别人的成就,而忽视了人家背后的汗水和艰辛。

●人生最好的状态就是,心平气和地告别过去,只争朝夕地活在当下,淡定从容地迎接未来。

●生意人的账簿,记录收入与支出,两数相减,便是盈利。人生的账簿,记录爱与被爱,两数相加,就是成就。

●问题带来情绪,但情绪不能解决问题。

●烦恼不分贫富贵贱,但烦恼喜欢胡思乱想的人;幸福不会嫌贫爱富,但幸福讨厌不懂满足的人。

●小时候以为,早睡早起身体好是一句口号,长大后才明白,这是三个愿望……

●现在的年轻人,大多具备三个特征:对过去不甘心,对未来不确定,对今天无所谓。

●人必须坚强果敢,因为困难也会只挑软柿子捏。

●成熟就是懂得管好自己的棱角,不让它轻易出去伤人。

●说话之前,先倾听;做事之前,先思考;得到之前,先付出;放弃之前,先尝试。

●总是活在别人的赞美中,容易让自己迷失;总是处在别人的庇护下,容易让自己软弱。

●生活的魅力和动力在于愿意相信明天会更好。

●你认为快乐的,就去寻找;你认为值得的,就去守候;你认为幸福的,就去珍惜。

●自作多情不是多情,而是想象力太好。

●在互联网上得到正确答案的最佳办法不是提问,而是发一个错误答案。

●阅读使人充实,会谈使人敏捷,写作使人精确。

●有时候,读书是一种巧妙避开思考的方法。

●凡笑者,就表示他尚有生活的胆和力。

●事虽微,不为不成;道虽迩,不行不至。

●文化始终在承前启后、新陈代谢中生生不息,这样,我们的平台才能无往不胜。

●千磨万砺还坚劲,任尔东西南北风。

●青年者,人生之王、人生之春、人生之华也。

●当艺术穿着破旧衣衫时,最容易让人认出它是艺术。

●重复别人所说的话,只需要教育;挑战别人所说的话,则需要头脑。

●直面弱点比假装完美要有用得多。有些事注定如期而至,也一定会如期而去。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》