

咖啡的变迁

□于杭



最近，某知名咖啡品牌的门店员工连续与顾客发生两起冲突，这让“咖啡生活”成为热议话题。

装修优雅的咖啡店里，排队的顾客喋喋不休，年轻女店员手忙脚乱，最终，双方从言语冲突发展到情绪失控、激烈对抗，年轻女店员抓起桌上的咖啡粉泼到顾客脸上……这样的事情，如果发生在吵吵闹闹的早餐店或夜市摊，或许不会引发舆论的轩然大波，然而，却是发生在大都市中“摩登”的咖啡店里，让人产生一种恍若隔世的迷离错乱之感。

一杯咖啡，以前是代表优越感的身份符号，如今却成为打工仔辛酸生活的引爆点。“一粒沙里看世界，半瓣花下识人情”，围绕一杯咖啡产生的变

化，折射出了时代的变迁，也折射出了不同群体对生活场景的追求和理解正在发生着越来越大的变化。

一方面，咖啡和咖啡馆的普及代表着全球化风潮的无孔不入，更代表着曾经高高在上的西式餐饮早已市井化。如今，不管是大都市还是小县城，年轻打工者手持一杯咖啡或奶茶匆匆赶路的镜头，再寻常不过。而在上个世纪八十年代，磁带里播放的流行歌曲“美酒加咖啡”，曾经是那么的遥不可及。无论如何，林立街头、喧闹声不绝于耳的咖啡店的普及，是一种社会进步，是改革开放惠及普通人的一个鲜明注脚。

另一方面，曾经代表优越、精致生活的咖啡店里屡屡发生言语冲突，甚至爆发“手泼顾客”的冲突，另当别论。面对越来越“卷”的餐饮市场竞争，面对越来越“挑剔”的顾客服务诉求，无论如何，怎么可以泼顾客一脸的咖啡粉呢？

其背后的逻辑，也许

是咖啡店员工工作辛苦的压力和顾客急着上班打卡的焦躁情绪一起燃爆了这场不该发生的冲突。

有些人简单地将之解释为“底层社会的戾气”，着实有些武断。不过，将之解释为上班族的焦虑，并不为过。咖啡店为了生存与竞争，已经把服务成本降到了店员可以承受的极限。同样，“996”的上班节奏，也会成为压垮咖啡店顾客的最后一根稻草。这是快节奏城镇化生活带给我们的反思。

在上世纪三十年代卓别林主演的电影《摩登时代》里，那些人们为了生活苦苦挣扎的滑稽镜头，随着时代变迁，今天看起来是不是并非那么可笑呢？

无论如何，还是得让咖啡店和喝咖啡的人优雅起来，回到该有的样子。你说对不对？①②

(作者单位：南阳市房地产商会)



“刷脸”技术不能滥用

□于晴

酒店入住、手机支付……当前，人脸识别技术被应用到众多场景中，其中不乏强制要求录入信息的情况。

越来越多的场景，以智能服务为由，将“刷脸”作为身份核验的唯一方式。不“刷脸”，有些场所就进不去，有些事情就

没办法，有些服务就享受不了。

“刷脸”作为一种身份识别技术，因其便捷性和准确性，被普遍当作身份验证方式，但也因滥用而衍生出诸多问题。在“刷脸”时，用户的个人信息被各类商家、运营商采集并储存，他们的数据安全保障能力和防泄露水平如何，需要打一个大大的问号。

“刷脸”，这项本该用于安全防护的技术，现在却让人们越来越没有安

全感了。尤其需要警惕的是，犯罪分子利用AI换脸技术，实施犯罪活动。眼见不一定为实，有图不一定有真相，这给社会治理带来了新的挑战。

人脸识别作为一项技术，本身并无善恶之分，关键在于如何管好使用它的人。如果因为一些争议和风险而排斥“刷脸”，无异于因噎废食。当我们把每一个风险点都作为技术进步与社会治理完善的契机时，技术恐慌或许就能少一点了。①②



这些家长需要“矫治”心态

□朱昌俊

《法治日报》调查发现，一些商家开始“瞄准”低龄儿童口腔市场，在很多城市里，儿童口腔连锁诊所随处可见。在这些儿童口腔诊所里，低龄儿童牙齿矫治日益流行，甚至有诊所建议一岁半的儿童佩戴牙套，声称“牙颌畸形越早治疗，花费的时间和金钱成本越低，长大后基本不复发”。

牙齿矫治低龄化趋势，形成已有一段时间。从客观上来看，随着生活水平的提高，父母越来越舍得为孩子花钱，加之

愈演愈烈的“颜值焦虑”，很多家长对牙齿等与孩子颜值相关的细节更为关注，从而表现出非常迫切的干预愿望。

不过，牙齿矫治作为一种医疗行为，归根结底还是要尊重科学，如果一味追求“矫治要趁早”，不仅可能达不到矫治的效果，还可能对孩子正常发育造成不良影响。专业人士指出，牙齿矫治对孩子的年龄是有一定要求的，并不是“越早越好”，也不是“越贵越好”。然而，由于

家长“关心则乱”，加上一些儿童口腔连锁诊所在营销上推波助澜，很容易加剧家长的焦虑，出现过早矫治、过度矫治的情况。面对这样一种“风气”，家长们需要有更多的理性思维。正如专家所强调的，与牙齿矫治相比，更需要“矫治”的是家长对孩子的“牙齿问题焦虑”。①②



每日箴言

南阳华龙高级中学告 诫广大学子——

- 可以相信别人，但不可以指望别人。
- 一个人成熟的标志，不是无欲无求，而是惜福、造福。
- 生活的最高境界是宽容，相处的最高境界是尊重。
- 与其悲观看福，不如乐观看祸。
- 失败不可耻，失志才可悲。
- 忍得住孤独，但别忘了敞开心扉；经得起失败，但别忘了重新把握机会。
- 人生之中，能将你击垮的并不是压力，而是你承受压力的方法。
- 为人处事靠自己，背后评说由他人。
- 能让你走得更高、更远的是友善与勤奋，而不是智力。
- 乐观的人能够看见问题后面的机会，悲观的人只能看见机会后面的问题。
- 不喜欢和未知握手的人，无知就会和他拥抱。
- 要想活得不累，就得少去攀比；要想活得不烦，就得少去计较。
- 如果有来生，我要当条被子，不是躺在床上，就是晒太阳。
- 智慧是穿不皱的衣裳，知识是取不尽的宝藏。
- 幸福的最大障碍就是对幸福的奢望太多。
- 杂草多的地方粮食少，废话多的地方智慧贫。
- 马在松软的道路上易失蹄，人在甜言蜜语中易摔跤。
- 如今你加的班，是还当年逃课的债。
- 太阳的高尚是把光明与月亮分享，月亮的睿智是把余晖与星星共享。
- 真正的耳聪是能听到心声，真正的目明是能透视心灵。
- 缺乏智慧的灵魂是僵死的幽灵，缺乏智慧的头脑是没有芯的灯笼。
- 黑夜转弯就是白天，忧伤转弯就是快乐。
- 志者不以得失移志，智者不以顺逆转念。
- 幸福需要感觉，而不可以比较；生活需要经营，而不可以计较。
- 与其晚失败，不如早失败；与其早成功，不如晚成功。
- 写好一个“人”，需要两笔；做好一个人，需要一辈子。
- 天才朴实无华，小才华而不实；大成者谦逊平和，小成者不可一世。
- 老死在马厩里的千里马，大都在固执地等待伯乐。
- 简单的人活得年轻，世故的人活得苍老。
- 行动是治愈恐惧的良药，犹豫是滋生懦弱的温床。
- 勤奋是智慧的双胞胎，懒惰是愚蠢的亲兄弟。
- 欲望就是跑步机，不管你怎么努力，它都不能带你前行。
- 失败时有一双手为你擦泪，好过成功时无数双手为你鼓掌。
- 既然没有翅膀，就别总用天空折磨自己。
- 短处不可遮掩，遮掩了便永远是短处；长处不可夸张，夸张了便不再是长处。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》