

为“银发经济”补齐短板

□陈元 羊雯

日前,河南、安徽、江苏等地纷纷亮出硬招实招,深入贯彻落实人力资源和社会保障部刚刚出台的《关于强化支持举措助力银发经济发展壮大的通知》,大力发展“银发经济”。“银发经济”具有涉及面广、产业链长、业态多元的特征,大力发展“银发经济”是将人口老龄化结构势能转换为内需消费动能的重要举措,也是提升人民群众生活品质、增进老年人福祉的现实需要。

当前,我国人口老龄化态势更加明显。伴随老年人口数量日益增加,老年人多元化、差异化、个性化的养老服务需求呼唤“银发经济”高质量发展。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出,积极应对人口老龄化国家战略的制度框架基本建立,老龄事业和产业有效协同,居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系加快健全,全社会积极应对人口老龄化格局初步形成,老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。

我们要看到,在“银发经

济”的发展过程中,还存在一些短板弱项。例如,产品和服务供给不足,潜力产业发展不充分,市场监管和人才建设滞后,不同地区、城乡之间不同的老龄化状况所需采取的有效养老服务措施有待完善等。对此,要按照相关政策的要求,通过系统谋划、整体协同,推动“银发经济”实现规模化、标准化、集群化发展,培育高精尖产品和高品质服务模式。

一方面,要以良好环境保障“银发经济”发展。针对老年人急难愁盼,鼓励探索创新助老服务新模式。例如,扩大老年助餐服务,引导经营主体提供上门配餐服务;发展社区便民服务,丰富老年文体服务、农村养老服务;优化老年健康服务,鼓励医疗机构将康复服务延伸到社区和家庭;加强老年日用品、健康用品、出行辅助产品的设计开发,打造智慧健康养老新业态;鼓励开发适合老年人旅游需求的产品项目,促进老年旅游保险等养老金融产品的开发;加大适老化改造力度,立足居家适

老化、社区适老化、公共设施适老化、数字产品适老化等赛道,完善资金分担、管理维护整体解决方案,鼓励行业标杆企业发展;聚焦标准引领,结合老年用品产业发展指导意见和国家基本养老服务清单,加快制定修订一批亟需的产品和技术标准,规范“银发产品”和“银发服务”的行业标准。

另一方面,提升老年教育的品质。深入调研老年人的学习需求和兴趣,瞄准其实际需要进行课程及教学方式设计,整合优质课程资源。提高老年教育覆盖面,扩大教育资源供给,支持老年教育向社区延伸,积极开拓线上课程资源和教学平台。加强各级各类社区教育、老年教育机构建设,注重适老化建设,同时以“互联网+”模式发挥线下课程资源的辐射效应,协同推进多部门、多类型、多层次的立体化办学服务网络建设,构建完善老年教育体系。①2

南都论坛

全国晚报优秀专栏

让游客“无包一身轻松”

□陈城

随着暑假来临,旅游进入旺季。出门游玩,行李必不可少,游客到达目的地后,总是先去酒店存放行李,然后再外出游玩。这样做虽然会占用行程时间,但确实是无奈之举,毕竟带着大包小包去游玩肯定不方便。如果能够实现游客与行李“分开行动”,旅游体验绝对会大大提升。

“寄存点少,覆盖面不足”,“往返取行李,太浪费时间”,“寄存服务单一,没有送达服务”等,是游客反映比较多的问题。针对这些问题,杭州探索实施“行李服务一件事”改革,力争实现游客与行李“分开行动”,让游客无忧畅游。目前,杭州已在灵隐公交站、河坊街、杭州东站、湖滨商圈等热门区域增设行李寄存点,并提供行李寄送到住所、交通站点的快递服务,未来计划构建覆盖全城的行李服务

网络,确保行李能够灵活跟随游客的足迹。

随着经济社会高质量发展,人们的精神文化需求日益增长,旅游出行人数不断攀升,旅游观念也在逐渐转变。休闲、好玩、不累,成为许多人追求的旅行体验,这使随身行李的妥善安置成为人们关心的重要细节。当前,各大旅游城市和热门目的地的硬件设施日趋完善,想要进一步提升游客的旅游体验,就需要从细节服务上着手,抢占先机吸引游客。解放游客的双手,让行李无需跟人走,是当前旅游出行过程中的痛点难点。解决这一问题,是推动旅游产业高质量发展的必然要求,也是推进城市治理现代化的题中应有之义。

要想让行李能够灵活跟随游客的足迹,除了在城市全域范围内合理布局行李寄存点,对各个旅游目的地进行全覆盖,让游客能够随时随地寄存行李、轻装游玩,还应考虑如何让游客实现游玩不走回头路。例如,能否让

游客在游玩结束之后从机场、火车站等交通枢纽直接领取行李?如果游客在旅行过程中需要更换酒店,能否实现早上出门寄存、晚上到达新酒店时就能取到行李?

目前,城市内的同城即时速递已经能够实现“点对点”行李运输,但价格相对较高,无法满足游客的普遍需求。不过,这种方式给完善行李服务带来了“灵感”,一些城市已经在这方面迈出了探索的步伐。例如,厦门地铁与当地快递企业联合开展“地铁+快递”配送模式试点,选择地铁1号线将军祠站、殿前站、厦门北站为首批试点车站,利用地铁低峰运力,帮助外地游客将行李托运至车站、机场等交通枢纽。有了公共服务机构的参与,行李的存取和寄送更让人安心,不失为一个好方法。除此之外,我们也可以借鉴国外成功经验,以遍布城市各个角落的连锁便利店为基础,形成一个辐射城市全域的行李寄存运送流动网络,让游客可以随时随地寄存行李、领取行李,真正实现“无包一身轻松”。①2

每日箴言

南阳华龙高级中学告诫广大学子——

- 忍不了痛苦,就见不到幸福。
- 如果你不够完美,就不要苛求别人完美。
- 你可以不满足现状,但不可以脱离现实。
- 真正的纯正并不是对险恶一无所知,而是在经历过苦难之后,仍然保留着当初的善良,坚守着自己的原则。
- 跌倒了总是爬不起来,那是因为你的目标缺少价值,不够吸引人。
- 有时候,俯身低头并不代表屈服,而是代表对他人的尊重。
- 做事情的时候,要尽量跟随自己的心,但要记得带上理智。
- 时间是衡量感情最好的标尺,它会让深的感情越来越深,让浅的感情越来越浅。
- 做想做的自己,绝不会太早或者太晚。
- 想一千次,不如去做一次。
- 华丽的跌倒,胜过无谓的徘徊。
- 如果不能打破心的禁锢,即使给你整个天空,你也找不到自由的感觉。
- 借别人的缺点来表现自己,是一种无能的表现。
- 我们不怕衰老,不怕逝去,害怕的是在凝固的岁月里慢慢被同化。
- 狂欢,不过是一群人的孤单。
- 真正的朋友,是能够伴你度过寂寞、孤独、沉默的那个人。
- 很多时候,我们想要的只是一个肯定的眼神和一颗信任的心。
- 生命是一个过程,可悲的是它不能重来,可喜的是它不需要重来。
- 浅水喧哗,深水沉默;欲成大事,学会沉稳。
- 人生的高度,都是跌倒的经历垫起来的。
- 生命是终将荒芜的渡口,连我们自己都是过客。
- 练就波澜不惊的忍耐,再艰难的岁月也只不过是浮云。
- 不让欲望的潮水冲开理智大坝,才能少走弯路、少流悔恨的泪水。
- 无论做什么,记得是为自己而做,那就毫无怨言。
- 大智者必谦和,大善者必宽容,唯有小智者才咄咄逼人,小善者才斤斤计较。
- 生命的旅程中会有无数次挣扎,但站起来了就会更加坚强。
- 人生的悲苦,与得失纠缠,与成败共生。
- 一个人只有保持快乐和满足,才能远离痛苦;只有保持青春活力,才能激流勇进;只有坚持学习,才能与时俱进;只有坚持奋进,才能永远年轻。
- 万人艳羡时心如止水,无人理睬时坚定执着。
- 放手并非放弃,只是我们人生旅途中方向的调整。
- 幸福不能靠别人赞助,要靠自己去努力争取。
- 豪言壮语并不可靠,可靠的是内心深处坚定的信念。
- 失败是成功的首付,半途而废就连首付也将付诸东流。
- 做一个有智慧的人,不仅要看得见,更要看得穿;不仅要想得到,更要想得透。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》

