

创新文化服务消费场景

□纪芬叶

国务院日前印发《关于促进服务消费高质量发展的意见》，旨在优化和扩大服务供给，释放服务消费潜力，更好地满足人民群众个性化、多样化、品质化的服务消费需求。其中明确提出“激发改善型消费活力”“创新服务消费场景”，包括文化娱乐消费、旅游消费等，通过培育服务消费新增长点，激发其内生动能。

这些年，我国文化服务业增加值稳步提高，新业态不断增加，文化服务业展现出强劲的发展力量。数据显示，今年上半年，我国文化服务业实现营业收入34709亿元，比上年同期增长9.0%，增速高于规模以上文化企业。亲子研学、影视旅游、剧本娱乐、沉浸式演艺等文化和科技相融合的新业态不断涌现，增强了经济发展活力。

一系列政策的支持，助推了文化服务业发展。比如，2020年12月，文化和旅游部发布的《关于进一步优化营商环境推动互联网上网服务行业规范发展的通知》，推动上网服务行业转型升级和规

范发展。又如，2022年7月，商务部等多部门出台《关于推进对外文化贸易高质量发展的意见》，提出大力发展数字文化贸易、健全文化贸易合作机制等28项具体举措，为对外文化贸易发展注入动力。

眼下，更好推动文化服务业高质量发展，供需两端都要抓，在提升居民文化消费能力的同时，扩大优质供给，创新服务消费场景是其中重要一环。文化消费体验越丰富，消费需求就越强烈。场景单调，是导致文化服务缺乏特色、同质化发展、吸引力不够的原因之一。不断丰富文化服务消费场景，增强消费体验，激发消费欲望，带来持续的消费倾向。

针对线下消费场景，可尝试打造多样化空间，给消费者带来不同体验，引起心灵共鸣。追求休闲娱乐是文化消费的一大倾向，这就需要创新娱乐内容，不断丰富娱乐形式，比如将特色手工技艺、特色表演与餐饮等消费有机融合，增强消费的体验感、分享性。此外，文化消费讲求心灵放松，需要

获得别具一格的休憩体验。文化消费场所在整个空间设计中要注重休憩场景的建设，如创意长廊、趣味座椅、艺术茶间等微场景，将休憩场景与绿化设施、生态环境有机结合，提升消费的舒适性。

打造线上消费场景，是文化服务业拓展新增长空间的必然选择。拓宽文化服务的销售体验渠道，增强线上文化服务消费的体验性。一方面，通过网络直播进行线上非遗技艺展示等，加大文化服务产品推介，通过直播带货等形式加强品牌培育和线上销售。注重建立文化消费社群，丰富文化服务交流场景，增强互动性和体验性；通过网络平台完成消费者对文化服务产品的定制、购买、反馈。另一方面，通过AI、AR、VR实现线上沉浸式文化旅游体验；通过云娱乐、云直播等方式增强文化互动，实现多主体互联、多社群互联和多角色互联，吸引更多文化服务主体参与其中。①②

南都论坛

全国晚报优秀专栏

微微举手劳 暖暖世间爱

□张向阳

最近，一则视频在网络上广为流传。为了让在小区门口卖桃的大爷早点收摊回家，一家三口在互不知情的情况下，先后买了大爷的桃子。先是爸爸和儿子各拎回家2箱桃，妈妈到家时，更是因为下雨，把大爷的桃子全部“包圆”了。有网友称：凭一家之力让卖桃大爷提前“下班”。这件小事温暖了不少人的心。

对于这一家人来说，与人为善，是内化于心、外化于行的自觉。从一家三口的不约而同里，我们也看到了潜移默化家风传承。家庭是人生的第一所学校，父母言传身教，用行动做了榜样，孩子才能自觉践行。家庭是社会的基本细胞，千家万户都行善向善，我们的社会才能同心同德、充满正能量。

生活中，这样暖心的故事并不罕见。不久前，一名00后

小伙在街头看到老人跌倒，陪护救助，得到全网点赞；两名乘坐网约车返校的大二学生，发觉司机身体不适，虽然已下车，还是返回救助，有网友留言：“好司机碰上好乘客，互帮互助有温情。”微光成炬，细流成河。正是这些发生在身边的故事，传递着温暖人心的力量，增进着人与人之间的情感连接。

一段时间以来，受连续降雨影响，我国多地发生汛情。风雨中一个个逆行的身影，让无数人钦佩。我们歌颂危难之际的挺身而出、关键时刻的勇往直前，也毫不吝惜对生活中凡人善举的赞赏。脆弱时得到的一句问候、彷徨时听到的一声鼓励、无助时伸来的一双手、跌倒时获得的一次搀扶、淋雨时收到的一把伞……发乎本心的选择，力所能及的行动，看似是举手之劳，或许正是想人之所想、急人之所急的关键。

与人为善三春暖，互帮互助四时和。仁爱友善自古以来就是中华民族的优秀传统美德。在快

节奏的现代社会，人们往往行色匆匆、擦肩而过，但是陌生并不代表冷漠。此前，有年轻人倡导“出门在外互助父母计划”，对于不可避免的父母单独出门的情况，他们在网络自发约定，在街上遇到单独出行的老人需要帮助时，积极搭把手。截至今年7月，相关平台上与“互助父母”相关的话题累计阅读量超1亿，点赞数近500万。有不少网友主动作为，外出时将“叔叔阿姨需要帮忙找我”的挂饰挂在背包显眼位置。互相互助，让陌生人成为热心人，社会就将更美好。

见贤思齐，相沿成俗。放眼各地，不少村庄成立“邻里帮帮团”，从身边的小事做起，常态化开展帮扶活动，村里崇德向善的氛围日益浓厚；在智慧助老、阳光助残、应急救援等不同领域，志愿者越来越多。正是持之以恒的坚持产生了“乘数效应”，带动更多人加入志愿者队伍。

呵护善举、传递善心，让更多平凡之善被看见、被记住、被称赞，带动更多人存善心、行善举，我们的社会就能充盈向上向善的力量。①②

每日箴言

南阳华龙高级中学告 诫广大学子——

- 热情中的冷静让人清醒，冷静中的热情使人执着。
- 快乐人生无需雕琢，只需踏踏实实做事、简简单单做人。
- 生命的丰盈缘于灵魂的慈悲，生活的美好缘于内心的平静。
- 人的痛苦本质上都是对自己无能的愤怒。
- 所谓了解，就是知道对方心灵最深的地方的痛，痛在哪里。
- 奇怪的是，不知为什么，在我小的时候，我极力装得像个大人；而当我已经不再是小孩的时候，我又希望像个孩子。
- 不懂得适可而止的人，不会有长久的安乐。
- 放下不是失去，而是为了更好地收获。
- 最痛苦的莫过于徘徊在放与不放之间的那一段。真正下决心放弃了，反而会有种释然的感觉。
- 生活是一只看不见的储蓄罐，你投入的每一份努力都不会白费。
- 梦想就是让你感到坚持就是幸福的东西。
- 生活并不像它看上去那么顺风顺水，但也并不会像我们想象得那么千难万阻。
- 无论做任何事情，只要专注，一定会拥有最安稳强大的力量。
- 人一生要做的两件事就是防患于未然和豁达大度。前者是为了使他避免遭受痛苦和损失，后者是为了避免纷争和冲突。
- 不自负者博闻，不自私者受益。
- 与其在意别人的背弃和不善，不如经营自己的尊严和美好。
- 幸福不是要拥有很多，而是要看重拥有的，看淡无法拥有的。
- 自信的来源并非总是能够做对，而是有勇气面对自己犯下的错误。
- 认识到自己的无知是真正认识这个世界的开始。
- 择善人而交，择善书而读，择善言而听，择善行而从。
- 让我们恐惧的，往往不是外界的困难，而是我们的内心。
- 这世上并非没有简单的幸福，只是我们总是纠结于那些复杂的快乐。
- 生命是充满遗憾的篇章，因为它没有机会让你修改病句。
- 好的想法总是供过于求，真正无价的是能够实现这些想法的人。
- 每个人都有他的路，失败者的不幸在于他们不想走自己那条路，总想走别人的路。
- 有智慧的人，因为看得透，所以不躁；因为想得远，所以不妄；因为站得高，所以不做；因为行得正，所以不惧。
- 在感情的世界里，你越是索取，便越是贫乏。
- 不会走错路的人，都是那种原地踏步的人。
- 如果想不害怕明天，首先要尊重昨天并热爱今天。
- 总是寻求别人认可的东西，那么你会永远丢失自己的快乐和幸福。
- 青春是一个短暂的美梦，当你醒来时，它早已消失无踪。
- 人在孤独时最能找到真实的自己。
- 接受孤独，接受失去，接受自己是不完整的，偶尔还会被变故打败。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精英语言汇编》

