

# 智能家电必须保障用户隐私

□南方

据 IDC 统计,2022 年我国智能家居设备市场出货量超 2.6 亿台,预计到 2026 年将突破 5 亿台。智能家电实现智慧和便利的基础之一是信息收集技术。通过传感设备对用户的使用习惯、周遭环境及其变化的信息采集、设备之间的信息互换,智能家电能够更好地了解并学习用户的习惯,从而带来更精准的服务。

然而,这些信息一旦被过度读取或储存便会成为刺向用户隐私的利剑。除了声音、指纹、面容等生物信息,实时定位、家庭环境、各种密码更关乎用户人身安全和财产安全,这些信息的过度获取容易引发人们的反感和恐慌。

联网是智能家电的另一个底层技术,借助这一技术,人们的家电使用从借助遥控器、控制面板等近距离的物理接触,演变为在手机端就能实现的远程控制。但是,一旦家居设备实现联网,就存在数据泄露的风险。2017 年,360 摄像头在公共场所或家庭房间内拍到的画面,据称在用户不

知情的情况下被上传到旗下网络平台进行直播,网友可以任意观看甚至点评摄像头下人们的一举一动。

另外,联网技术也为黑客非法入侵提供了渠道,甚至还可能影响人身安全。一家计算机安全公司曾披露 LG 智能家居系统中的一个漏洞。黑客通过该漏洞可以控制家庭中的智能设备,其中包括具有远程预热功能的 LG 烤箱。这意味着黑客也可以远程开启加热,增加了潜在的安全风险。

作为行业领跑者的科沃斯尚且存在隐私安全漏洞,消费者该如何信任其他品牌?隐私安全关乎消费者对一个品类的基本信任,而消费者信任又与行业的未来息息相关,智能家电的隐私保护能力已成为影响消费者选择的关键因素。《中国智能家电信息安全发展白皮书 2.0》指出,个人隐私泄露是消费者在购买智能家电时重要的消费痛点。源于家电使用场景的特殊性,智能家电厂商对用户隐私的保护理应更为重视。

工信部、国标委印发的《智慧家庭综

合标准化体系建设指南》曾明确,要着重研制用户个人信息安全、数据安全和系统安全等标准,提升产业基本安全保障能力。不论从市场还是规范角度看,如何堵上这一漏洞关乎智能家电的未来发展。对此,已有包括国家标准、行业标准在内的多部标准相继出台,建立了智能家居的安全基准,为智能家电使用者的隐私安全保驾护航。例如,行业标准《物联网智能家居安全技术要求》规定,应保证收集的数据最小化原则,仅采集和保存业务必须的用户个人信息;应保证用户拥有充分的知情权。

智能家电作为新兴产业,实现规范化的确需要一定时间,但消费者的隐私安全没有试错成本。厂商应妥善处理产品功能需求与安全保障之间的矛盾,并筑牢系统屏障,构建坚实防火墙。有关部门也应对智能家电在其他场景中(例如酒店)的隐私安全落实到位,避免不法分子有机可乘。①2

## 南都论坛

### 全国晚报优秀专栏

# “问题学校”更需要“矫正”

□戴先任

近日,网友举报四川新巴蜀特训营学校工作人员存在冒充民警、殴打学生等情况引发社会关注。8月16日,成都市新都区官方人士回应上游新闻记者称,该区警方、教育局等多部门已介入调查。

四川新巴蜀特训营是一所青少年心理行为矫正学校,也就是人们常说的戒网瘾学校或问题少年学校。然而,近年来,这类学校却屡屡曝出体罚学生事件,甚至还发生过学生自杀的极端案例,令人触目惊心。

面对叛逆的孩子,一些家长感到无可奈何,于是寄希望于这些问题少年学校,希望能够起到矫正作用。然而,这些学校中,不同程度地存在体罚、侮辱人格等“教育”方式,不仅得不到社

会的认可,反而会激发学生更强的叛逆心理,这无疑是一种极大的悲哀。

暴力会对青少年心理健康产生潜移默化的影响。据学员披露,在新巴蜀特训营学校,教官习惯殴打不听话的学生,学生之间也存在霸凌现象。而“一人犯错全班受罚”的连坐制度,更与现代文明相背而行。这样的教育方式野蛮粗暴,有害无益,不仅误人子弟,还可能对青少年的未来发展造成不可估量的伤害。

据媒体报道,类似的戒网瘾学校,乱象丛生、鱼龙混杂。一些教练并没有取得相关执业证书,教练的个人素质也参差不齐,不少学校还奉行体罚教育。“问题少年矫正学校”乱象亟须矫正,不能任其违法违规办学,继续野蛮生长下去。

首先要加强对这类机构的监管力度。从资质、价格、服务、安全等方面

进行全方位的监管,清查安全隐患,提高办学方的违法违规成本。

对于不具备相关资质的戒网瘾学校,应坚决将其清理出市场。同时,对于戒网瘾学校、问题少年学校要加强事前、事中、事后的全过程监管,确保它们能够真正起到帮助“问题少年”迷途知返的作用,而不是成为损害未成年人合法权益的“问题学校”。

“问题学校”的暴力教育解决不了问题,反而会让孩子病上加病。为此,家长们要尽好自己的监护责任。孩子变成“问题少年”,往往与家庭教育缺失有很大关系。家长要扪心自问,多从自身找原因。面对孩子叛逆期,感到有心无力,心情可以理解,但教育责任却不能轻易地甩锅。家长应提高自身的教育意识和责任感,遇事多与孩子沟通,而不是轻易将他们送到这种机构进行所谓的矫正,否则,贪图一时的便利省事,可能会害了孩子一生。①2

## 每日箴言

### 南阳华龙高级中学告 诫广大学子——

- 要勇于做自己生活的作者,而不是别人生活的读者。
- 生活的基本态度就是宽容,生活的最佳形式就是微笑。
- 别在意那些在你背后说三道四的人,那只不过说明你走在了他们的前面。
- 拥有信仰并不能确保你获得成功的人生,但至少可以让你的人生不会迷茫。
- 奉献即是修行,安心即是成就。
- 成功要分两步走:一是选择,二是坚持你的选择。
- 真正能绊住你双脚的,往往不是路上的荆棘,而是心中的石头。
- 真正的成功,也许只有一种:平常,有人想着你;落难时,有人帮你;年老时,有人陪着你;没钱没闲,能快乐做自己。
- 能够接纳缺陷是一种富足,能够活在当下是一种智慧。
- 没有翻不过的高山,没有走不出的沙漠,更没有超越不了自我。
- 梦想与现实之间的差距,要靠迈出的双脚来缩短,而不是靠空想的大脑。
- 证明自己高尚并不是要让别人记得你的好处,而是要让自己忘记给别人的好处。
- 真正的幸福存在你自己手上,而不是别人眼中。
- 决定你是否快乐的关键是你的心境,而不是你的遭遇。
- 得意之时不可骄傲,失意之时不言放弃,这才是成功之道。
- 选对老师,智慧一生;选对伴侣,幸福一生;选对朋友,受益一生;选对行业,成就一生。
- 通常,人们让你提出批评指正时,其实等待的是表扬。
- 人生像一截木头,或者选择熊熊燃烧,或者选择慢慢腐朽。
- 在强者的生活中,只有一种旋律,那就是奋斗。
- 最大的空虚,莫过于在终点回首自己过去的路却是一片空白。
- 绝境不仅仅是一场磨难,更是人生的一种醒悟和升华。
- 大着肚皮容物,立定脚跟做人。
- 美好的事物不会降临在傻傻等待者的身上,它只会降临在那些追逐目标和梦想的人身上。
- 生活中最可悲的一点就是,我们太过热衷于揣度别人,却未曾真正了解自己。
- 让自己从容走在淡泊的路上,不要憔悴挣扎在名利的途中。
- 别把他人看得过重,也别把自己摆得太高,这样人生才能少些负累。
- 人生最大的悲哀,是对未来不抱希望;人生最坏的习惯,是对生活没有计划。
- 生活中,有知识不如有见识,有魅力不如有毅力,有智商不如有智慧,有情趣不如有情怀。
- 最可悲的事情不是理想无法实现,而是轻易丢弃理想。
- 当我们懂得珍惜平凡的幸福时,就已经成了人生的赢家。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》

