

以仁爱之心立德树人

□李建伟

教师是立教之本、兴教之源，强国必先强教，强教必先强师。《中共中央 国务院关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见》近日发布，强调“引导广大教师将教育家精神转化为思想自觉、行动自觉”，提出“经过3至5年努力，教育家精神得到大力弘扬，高素质专业化教师队伍取得积极成效，教师立德修身、敬业立学、教书育人呈现新风貌，尊师重教社会氛围更加浓厚”。

教育是一门“仁而爱人”的事业，爱是教育的灵魂。习近平总书记深刻阐释中国特有的教育家精神，其中一个重要方面，就是“乐教爱生、甘于奉献的仁爱之心”。党的二十届三中全会《决定》提出，“提升教师教书育人能力，健全师德师风建设长效机制”。深入实施科教兴国战略，需要涵养广大教师的仁爱之心，充分激发广大教师的积极性、主动性、创造性，加强师德师风建设，培养造就高素质专业化的教师队伍。

教育家夏丏尊曾将教育里的爱比作池塘里的水，“没有爱就没有教育”。以仁爱之心育人，既要善于传授学生

知识、技能，也要充分尊重学生身心成长规律，帮助孩子培育健康的心理、健全的人格。因此，需要鼓励广大教师积极运用观察、交流、调研等方式，尽可能了解学生的特点、性格特征以及遇到的困难挑战，进而创新教学方法，实现因材施教。能够深刻影响学生的教师，不仅要有渊博的知识、宽广的视野，还要有仁爱之心。教师真心实意地爱护、付出，有利于赢得学生发自内心的尊崇、信服，进而帮助学生树立学习信心、激发求知动力。

有爱才有责任，有责任才有奉献。以仁爱之心育人，需要无私的精神、奉献的品格。人们常用“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”“燃烧自己，照亮别人”来赞美教师，彰显着教师身上沉甸甸的责任。“燃灯校长”张桂梅，帮助一批又一批女孩走出大山、走进大学，“豁出命改变她们的命”。“时代楷模”张玉滚，放弃城市工作的机会来到乡村任教，把自己磨炼成能教书、能做饭、能裁缝、能治病的“全能型”教师。秉承“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神，以满腔赤诚全身心投入教育事业，用纯粹无私的爱守护学生成长，才能更好促进学生全面发展。

饱含对学生的爱，更需严格要求自己，加强自我修养，为学生树立做人、做事、做学问的榜样。秉持温暖教育信念，以心传心，以德培德，以能养能，以爱育爱；把奉献与爱心放在首位，关爱特殊学生家庭，为困难学生家庭捐款；以身作则，投身农业产业帮扶，把课堂搬到田间地头，将科学知识传递到农户的手中……从小学老师、特殊教育学校教师到大学教授，不久前公布的全国教书育人楷模候选人事迹感人至深。陶冶言为士则、行为世范的道德情操，既做好传授知识的“经师”，又成为以德立身、以德立学、以德施教的“人师”，在传道授业中引人以大道、启人以大智，方能彰显师者大爱、师者仁心。

真教育是心心相印的活动。新征程上，在推动广大教师涵养仁爱之心的同时，也给予教师更多关爱，在全社会弘扬尊师重教的良好风尚，让他们在教书育人中有更多获得感、成就感、荣誉感，定能更好激励广大教师厚植教育情怀，以大爱心点亮孩子的梦想、托举民族的未来。①②

南都论坛

全国晚报优秀专栏

允许亲人换座 彰显人性化服务

□余明辉



近日，火车上的一起事件引发舆论关注：一名男子将自己购买的卧铺让给妹妹，自己则去坐妹妹的硬座，却被列车员制止。工作人员解释称，这样做失去了实名制的意义。8月21日，12306客服对此回应，只要双方同意并告知工作人员，是可以调换座位的。

火车票实名制的实施，在保障旅客安全、打击黄牛党、维护乘车秩序等方面确实发挥了重要作用。它要求旅客购

票时提供真实身份信息，确保车票、座位与乘车人的对应关系，从而在一定程度上减少了倒票行为，为旅客增添了一份安全保障。让旅客享受更加安全、便捷、舒适的旅程，不仅是铁路部门应尽的社会责任，也是提升服务质量、增强竞争力的必由之路。

但是，火车客运本质上是服务行业，旨在为旅客提供便捷、舒适的旅行体验。如果在执行实名制的过程中，忽视了服务的人性化和灵活性，那么这一制度便会与其初衷背道而驰。

在上述案例中，男子将卧铺让给更需要休息的妹妹，这本是人之常情。如果列车员能够更灵活地处理这一情况，而不是一味地机械执行规定，或许就能在保障实名制的同时，也兼顾旅客的实际需求和感受。

制度不是僵化的，在确保实名、安全等基

本原则的前提下，应当具有一定程度的灵活性。例如，在旅客双方自愿且不影响其他旅客权益的情况下，调换座位无可非议。这样既体现了人性化服务，也不违背实名制的初衷。

因此，铁路部门在执行实名制时，还应加强对员工的培训，增强服务意识和应变能力。面对旅客的各种需求，工作人员要能迅速作出合理判断，既坚守安全底线，又尽可能地满足旅客的合理需求。在遇到老弱病残孕等特殊旅客时，应主动提供帮助，如调换座位、协助搬运行李等，让旅客真正感受到宾至如归。

此外，相关规定也应该不断完善、细化，以适应社会发展和旅客的实际需求。例如，可以探索实施更为智能化的票务管理系统，通过技术手段提高工作效率和准确性。此外，还可以通过优化乘车流程、提升车站设施等方式，进一步提高旅客的乘车体验。①②

(作者单位：内乡县工业和信息化局)

每日箴言

南阳华龙高级中学告诫广大学子——

- 幸福的人往往不一定无知，无知的人常常感到幸福。
- 能成事的人往往没条件，有条件的人常常难成事。
- 什么事都能办成的人往往缺乏正义感，有正义感的人常常有很多事办不成。
- 人生重要的不是我们走了哪条路，而是我们是否迈出了脚步。
- 没有天生的强者，一个人只有站在悬崖边的时候才会真正坚强起来。
- 生活其实不需要太多的东西，只要健康地活着，真诚地爱着，就是一种富有。
- 最忙的一天是“改天”，因为人们常说“改天有空聚”；最远的一次是“下次”，因为人们常说“下次一定来”。
- 不要抱怨人生路上的风雨，人生的活法就是天晴晒蓑衣。
- 生活中有两件事最重要：一是健康，二是心态。健康需要锻炼，心态需要修炼。
- 女人一般都会碰到两个天敌让其纠结一生：一个叫吃不吃，一个叫买不买。
- 所谓长大就是：流血不许喊痛，疲惫不能放松，想念也不联系，早起不靠闹钟。
- 欢乐与悲哀总是伴生的，物极则反，尽兴有度是达观的人生。
- 岁月极美，在于它必然的流逝。春花，秋月，夏日，冬雪。你若盛开，清风自来。
- 风帆，不挂上桅杆，就是一块普普通通的布；理想，不付诸行动，就是一堆虚无缥缈的雾。
- 如果无法看每一朵花开，那就每天对着镜子看自己的笑容。风景是一种心情，而好心情常常是自己的发明。
- 我的脾气赶走了很多人，但留下了最真的人。
- 我总觉得时间去了哪里，日子一天天过，而我，一直是不好也不坏。
- 一个人一生中最大的幸福在于做对两件事：一是找对单位、找对上司；二是找对妻子或丈夫。当太阳升起时我们与上司共事，当夕阳西下时我们与爱人相拥。
- 实现不了目标的唯一阻碍就是，你一直不敢相信自己有能力实现它。
- 人要拿得起，也要放得下。拿得起是生存，放得下是生活；拿得起是能力，放得下是智慧。
- 快乐只是“完满”的一部分，除此之外还有悲伤、困顿、沮丧和失败。战胜后面那些远比一直快乐让你成长得快。
- 我不觉得人的心智成熟是越来越宽容，什么都可以接受。相反，我觉得那应该是一个逐渐剔除的过程，知道对自己最重要的是什么，知道不重要的是什么，然后做一个纯真的人。
- 寸步难行的时候，要感谢生命赐予你的容身空间，感恩身边陪着你的人。
- 当心中空无一物，它便无边无涯。脚步可以遍布天涯，心却走不出淡淡的牵挂。
- 嘴上不饶人的，心肠一般都很软。心里不饶人的，嘴上才会说好听的话。所以好人心善，坏人嘴善。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》



快人快语

全国晚报优秀专栏