



“城管开放日”，北控南阳水务集团回应市民关切——

现场“解题” 细说居民生活用水

本报讯(记者 陈书洁)日前,市城管局组织开展“城管开放日”活动,邀请市民走进北控南阳水务集团,实地探访供水服务。在座谈会上,参加此次活动的市民提出了6个具体的用水问题,涉及阶梯水价、业务办理、供水质量、优惠政策等方面。对于这些问题,市城管局和北控南阳水务集团相关负责人现场解答,宣讲政策,介绍流程,积极回应市民关切。

问题一:一家三代8口人居住在一起,用水量比较大,水费比较高。相关部门是否可以根据家庭人口适当调整阶梯水价?

答:执行阶梯水价的目的在于提倡节约用水,避免水资源浪费,其标准是根据当前群众普遍生活状况制定的。目前,我市阶梯水价的标准是按照4口之家来计算的,每年每户用水量不超过180吨,水价2元/吨;用水量180吨至300吨,水价3元/吨;用水量超过300吨,水价6元/吨。为更好地服务群众,按照国家相关优惠政策,超过4口人的家庭,阶梯用水量每人每年可额外享用45吨用水量。

需要注意的是,以上水价需加上污水费0.95元/吨,水资源税0.35元/吨,这样,第一阶梯综合水价为3.3元/吨,第二阶梯综合水价为4.3元/吨,第三阶梯综合水价为7.3元/吨。

需要办理增加用水量业务的用户,可持户籍证明到北控南阳水务集团营业厅(水电气暖融合营业厅)申请办理;户籍证明与营业收费系统地址信息必须一致,一个户口簿只能享受一次优惠。

问题二:水务过户业务是否可以线上办理?

答:目前,绝大多数水务业务可以线上办理,而且有多种渠道。

微信公众号关注“北控南阳水务”微信公众号,通过右下角菜单“业务服务→业务办理”,根据自身需要,点击进入相关业务办理页面,按照提示办理即可。

“码”上办“‘码’上清楚、马上办”是市城管局大力推广的一项公用事业领域便民服务。为了避免办事企业、群众因材料不齐全、办事流程不熟悉等

多跑腿、跑空腿,市城管局组织工作人员全面梳理高频事项,整合相关办事指南、链接,制作二维码,推出“‘码上清楚’、马上办”服务。办事群众、企业扫描二维码,即可获知办理事项的设立依据、申请材料、办事流程、监督电话等要素。办事群众、企业关注“南阳市城市管理和综合执法局”微信公众号,通过下方菜单“政务服务→码上清楚”,即可进入相关页面,了解或办理相关业务。

问题三:小区供水设施的管理、维护职责如何划分?

答:《河南省城市供水管理办法》第33条规定,城市供水设施的管理和维护责任以注册水表为界,注册水表用水端之前的供水设施由供水企业负责管理和维护,注册水表用水端之后的供水设施由用户或者产权人负责管理和维护。住宅小区、单位建筑区划内园林、环卫、消防等区域的共用供水设施,由建设单位或者业主管理和维

护。该办法还强调,禁止擅自改装、拆除或者迁移城市公共供水设施。因工程建设确需改装、拆除或者迁移城市公共供水设施的,建设单位应当报经当地人民政府城市规划行政主管部门和城市供水行政主管部门批准,并采取相应的补救措施,所需费用由建设单位承担,造成的损失由建设单位赔偿。

问题四:市政供水管网意外损坏,经抢修恢复供水后,小区内部管网水质仍需一段时间才能恢复正常,请问这是是什么原因造成的?如何解决?

答:出现这个问题的小区,大多处于管道供水末端,且与二次供水有关。

按照相关规定,供水管道修复后,应当尽快恢复供水。在此之前,供水部门会用30分钟左右的时间进行主管网冲洗、排放,以免影响水质。然而,由于二次供水机制,很多小区物业未对小区内网管道余水进行排放,导致主管道水质正常,但居民用户终端水质异常。

为了更好地监管“最后一公里”水质安全,市城管局正在积极争取出台二次供水管理办法,进一步明确权责,加大对二次供

水的监督管理力度,保障居民用水安全。北控南阳水务集团也将针对供水管道修复后的主管网排水情况开展调研,如果30分钟冲洗、排放不足以达到理想效果,将适当增加冲洗、排放时间,确保水质安全。

当前遇到类似问题的小区,应当在主管道恢复供水后,及时对水箱进行冲洗、排放,避免二次污染。同时,建议小区物业每半年对二次供水设施进行一次深度清洗、消毒。对于没有水箱的小区,建议小区物业在主管道恢复供水后,及时对小区内部供水管网进行冲洗、排放,以免影响水质。

问题五:学生上学需要提供的水费缴费凭证如何获取?

答:北控南阳水务集团用户可以关注“北控南阳水务”微信公众号,点击下方菜单“我的用

水→缴费查询→缴费记录”,根据提示操作即可。如未绑定,可在绑定之后进行操作。

问题六:开办养老院,水务资费方面是否有优惠政策?

答:按照《南阳市发展和改革委员会关于调整南阳市中心城区公共供水价格的通知》第三条“相关配套政策”第二款实行合表用户水价,根据国家、省相关规定,对非“一户一表”的居民用户,学校教学、学生生活及养老机构等执行居民水价。实行合表用户水价,即水价在第一阶

梯到户基本水价的基础上,每吨提高0.10元,按2.10元/吨执行。相关业务可以线上办理,也可以线下办理,线上办理渠道:关注“北控南阳水务”微信公众号→业务服务→业务办理→用水性质变更→填写相关信息→提交;线下办理渠道:携带身份证件、营业执照及复印件,到就近供水营业大厅办理。①5