

市交通运输局持续深化“放权赋能”改革

创新服务 打响“宛美交通”品牌

□本报记者 郭征 通讯员 沙莎

日前，市交通运输局相关负责人带队值班《行风热线》，向群众重点介绍市交通运输局优化营商环境等方面工作情况。今年以来，市交通运输局以优化营商环境为出发点，以提升政务服务效能是关键点，以提高人民群众满意度为落脚点，持续深化“放权赋能”改革，进一步打响“宛美交通”政务服务品牌。

全省率先实施道路运输从业资格证申领流程再造新举措

自4月1日起，设置巡游出租汽车、网约出租汽车和客运从业资格证考试直考点，由“定期考”转变为“即时考”。此前，考生需要预约参加培训，培训合格后方能参加考试。如今，通过直考点，考生无需培训即可考试，能够快捷获取从业资格证。

制定《道路运输从业资格证考试考点设立条件》，优化道路运输从业资格证申请考试流

程、考点考场设置流程，指导入围单位采用人脸识别身份验证系统，构建考试信息化体系，打造“智慧考场”。

减免道路运输从业资格证考试费用，由市交通运输局承担，切实减轻道路运输从业人员负担，最大限度为道路运输从业人员提供便利。

我市是全省首个在巡游出租汽车、网约出租汽车和客运从业资格证办理领域取消培训直接考试的地区。道路运输从业资格证申领流程再造举措的实施，有效减少了群众的跑腿次数，极大减少了群众办事的时间成本和费用成本，进一步激发了道路运输市场活力。截至7月底，已成功为超过200名道路运输从业人员办理了相关手续，并为这些道路运输从业人员减负15万余元。

全市首创“无感审批”服务 聚焦“无审批城市”

建设，大胆探索、勇于创新，在全市首创“无感审批”服务。建立南阳市交通运输局无感审批服务质量信誉考核动态监管系统，收集归集政务信息资源、历史数据、处罚信息、信用信息30余万条。针对全市交通运输公路客货运、出租汽车、水运等全量服务对象20余万人，提供全行业203项行政审批事项申办、全生命周期质量信誉考核动态监管。以“数据使用科学化、动态考核规则化、行政审批无感化、群众办事便捷化”为原则，重塑政务服务流程，简化审批环节50%，减少手填审批材料，简化申请表内容，推动交通领域营商环境大提升。目前，已通过“无感审批”模式办理3000余件业务，群众满意率为100%。③1



市第十三完全学校 何时通公交车

市民咨询：市第十三完全学校什么时候通公交车？

南阳公交集团回复：目前，市第十三完全学校暂无公交线路到达。为满足学生上学出行需求，南阳公交集团积极开展“通学公交”活动，聚焦学生出行特点，结合实际情况，提供定制公交服务，切实解决学生上学出行问题。南阳公交集团将根据学生上学出行需求和相关实际情况，待条件具备后会，优化调整公交线路至市第十三完全学校。

孩子更改姓名如何办理

市民咨询：孩子更改姓名怎么办理？

市公安局回复：孩子需要变更姓名，可以到户籍地派出所户籍室申请办理。18周岁以下人员变更姓名，由父母双方共同提出书面申请；8周岁以上人员变更姓名，应征得本人同意。18周岁以上人员变更姓名，由本人提出书面申请。

电动车黄牌到期后如何管理

市民咨询：电动车黄牌到期后如何管理？

市公安局交警支队回复：针对这一问题，市公安局正在积极研究，拟提请市政府延长电动车黄牌过渡期。同时，加大对电动车闯红灯、逆行、占用机动车道等交通违法行为的查处力度，进一步规范道路交通秩序。

废旧摩托车如何注销

市民咨询：废旧摩托车注销手续咋办理？

市公安局交警支队回复：车辆注销，需提供正规报废企业的拆解手续，凭拆解手续办理注销业务。目前，我市有3家经商务部门批准的报废回收拆解企业，分别为南阳福德废旧物资回收有限公司、河南佰斯特再生资源回收有限公司、南阳市再生资源有限责任公司，车主可以就近办理相关手续。

水表过户如何办理

市民咨询：水表过户怎么办理？

北控南阳水务集团回复：用户可以就近到供水营业厅办理过户手续，或者通过微信搜索“北控南阳水务”公众号，关注后，在“业务服务-业务办理”项目中选择“水表更名过户”，填写个人信息，提交相关材料，也可通过“北控南阳水务”微信公众号“公共服务一件事”专区进行办理。③1 (郭征 整理)

北控南阳水务集团积极回应民生关切

“双节”期间 确保安全稳定供水

□本报记者 郭征 通讯员 周林

日前，北控南阳水务集团相关负责人带队值班《行风热线》，向群众重点介绍“双节”期间供水保障等方面的工作情况。北控南阳水务集团早动手、早安排、早准备，全力确保中秋、国庆“双节”期间安全、优质供水。

强化组织领导，确保责任到位。北控南阳水务集团详细制定供水保障方案，严格落实相关负责人带班制度、中层干部和各岗位工作人员值班制度，关键岗位工作人员24小时保持通信畅通，确保高质高效处置供水突发事件。全体人员自上而下统一思想、形成共识，全力以赴确保“双节”期间供水安全。

强化生产管理，确保运行稳定。北控南阳水务集团集中开展节前安全教育，引导全体人员牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，增强安全生产意识。组织开展安全自查，切实做好供水生产设备设施安全隐患

排查与整改，确保供水设施安全运行。

科学调配，确保水量水压。针对“双节”期间供水特点，北控南阳水务集团与南水北调运营保障中心建立联合调度机制，向南水北调运营保障中心申报增加用水计划总量。充分发挥“智慧水务”技术优势，通过供水监控调度平台，24小时实时监控全市各制水厂出厂水流量、压力及全市供水管网压力变化情况，制定科学的供水调度方案和应急预案，确保全市供水管网平稳运行。

精细管理，确保管网安全。加大供水管网巡查力度，采取定区域、定路段、定责任、定标准、定人员的“五定”措施，第一时间发现并上报漏点。实行快速接报、快速抢修、快速清场的“三快”抢修，确保供水“大动脉”畅通无阻。

强化水质监管，确保优质供水。北控南阳水务集团水质监测站是经过河南省质量计量技术监督局计量认证的独立第三方单位，近年来持续更新设备，不断提升水质监测能力。在

做好自检的同时，市疾控中心在北控南阳水务集团公共供水区域内按照标准设立25个监控点，不定时对水源水、出厂水、管网水进行监督检测。同时，接受上级部门、社会公众监督，确保水质检测数据公正、公开，满足人民群众生活生产需要。在严格落实这些保障措施的基础上，针对“双节”，北控南阳水务集团进一步加大各环节的检测频率，及时监测水质变化，随时做好水质变化应对工作。

强化优质服务，满足用户需求。北控南阳水务集团通过细化工作措施、提升工作效率、强化任务落实，致力于提供人性化、智能化、专业化的全生命周期供水服务模式。通过办理流程优化、业务信息共享等方式，着力打造用水事项“一窗五办”、“掌上办码上办”、公共服务进社区、便民纾困“零距离”、融合营业厅等服务新模式。

“双节”期间，北控南阳水务集团营业厅正常上班，供水热线(0377-61616161)24小时保持畅通，正常受理用户业务办理和业务咨询。③1

