

## 9月20日起,铁路部门实施重点旅客运输服务新规则

# 优化服务 让老幼病残孕出行更便捷

本报讯(记者 王宜迪)9月20日起,铁路部门实施重点旅客运输服务新规则,不断完善老幼病残孕等重点旅客运输制度办法和服务体系,进一步科学配置资源,规范服务流程,完善相关规则,明确了提供优质服务的标准、内容、方式。

**明确服务对象和范围。**服务对象为老、幼、病、残、孕等重点旅客和需依靠辅助器具行动的特殊重点旅客;服务范围包括铁路售票、进站、候车、乘车、出站等各环节,覆盖铁路出行各场景。为更精准地提供服务,将特殊重点旅客服务拓展并细分为无陪伴老年旅客服务、无陪伴孕妇旅客服务、视/听觉障碍旅客服务、轮椅/担架(车)行动障碍旅客服务、携带导盲犬旅客服务等,并分类制定了服务措施。

**明确服务内容和标准。**重点旅客可享受优先安检、优先验证、优先检票、引导服务,使用无障碍售票窗口、重点旅客候车室、母婴室(哺乳室)、无障碍卫生间(第三卫生间)以及无障碍服务设施等服务。铁路工作

人员还将为特殊重点旅客提供站内免费轮椅、担架(车)以及列车内随访关照等服务,为残疾人携带导盲犬提供便利。

**规范预约申请流程。**持铁路有效车票的特殊重点旅客可通过铁路12306网站(App)、铁路畅行码、12306客户服务热线等线上渠道,或车站12306服务台、综合服务中心和列车长等线下渠道提出预约申请,预约时需提交相关出行信息、服务需求和有效证明材料。进一步放宽了旅客预约时限,由“乘车前72小时内”调整为“开车前6小时至预售期内”。距离开车前不足6小时的,可到车站12306服务台、综合服务中心现场提出申请,办理时限原则上不晚于开车前60分钟。接到预约申请后,铁路部门将及时进行审核办理并反馈受理情况,符合条件的,按规定提供优质服务。

**规范站车服务措施。**预约申请成功后的特殊重点旅客,需携带有效证明材料提前到达约定的旅客集合点。车站工作人员核实

相关材料和信息后,根据需求提供相应服务,并与列车工作人员做好交接。遇旅客突发伤病导致行动不便或可直观判断旅客确属肢体残疾等特殊情况下,可不提供相关证明材料。在旅客列车运行途中发现符合服务条件的特殊重点旅客时,列车工作人员将及时提供适需服务,并通知目的地车站做好服务工作,将旅客送至合适的出站口。

**优化服务保障设施。**持续推进无障碍出行环境建设和母婴设施建设改造,规范无障碍环境、设施改造、服务保障、信息服务,优化无障碍窗口、通道、卫生间、哺乳室、信息化建设等软硬件设施,配置轮椅、担架等辅助器械。在车站显著位置统一设置12306预约旅客集合点,便于识别和查找。铁路12306全面优化特殊重点旅客预约服务系统相关功能。

铁路部门提示,铁路特殊重点旅客服务具体办理流程,广大旅客朋友可关注“铁路12306”常见问题和“中国铁路”官方微博、微信公众号出行指南。③1

## 宛城区黄台岗镇

# 全力推进项目建设

本报讯(记者 关文锋 通讯员 夏益民)日前,记者从宛城区黄台岗镇获悉,该镇牢固树立“项目为王,落地为要”理念,坚持招商引资、项目建设、优化营商环境、企业服务“四位一体”,掀起项目建设热潮。

抓调度,经济指标稳步提升。黄台岗镇坚持雷打不动抓调度,聚焦项目建设难题,一项目一专班服务,对省市重点和“三个一批”项目分类精准调度。该镇现有规上企业31家,总产值达3.16亿元,同比增速18.6%;限额以上消费品零售额598.6万元,同比增速18.4%;规模以上营利性服务业营业收入2108万元,同比增速38.8%。固定资产投资完成2.97亿元,经济指标增长稳定,目标任务推进有序。

强保障,项目建设高效推进。黄台岗镇紧扣项目建设“十要件”,做好全链条服务保障。一方面,项目谋划储备有深度,围

绕五大产业板块,谋划储备大项目、好项目。2024年省市重点项目8个,总投资49.6亿元,包括工业项目7个和农业项目1个。另一方面,省“三个一批”重点项目推进有力度。4个项目总投资31.8亿元,其中德众智能教育装备家居产业园、众达石材城、中腾智达科技园稳步推进,亨旺达净化彩板非金属菱镁矿物新型板材项目已投产达效。

优服务,打造特色产业格局。黄台岗镇坚持闭环服务,压实各环节工作责任。今年申报的3个招商项目中,三顾田园文化生态园建设项目已开工;河南北方农业科技有限公司华夏特产电商运营中心项目日销售额约400万元,一季度纳税150万元。目前,全镇形成五大特色产业及三大主题产业园区,传统工业企业加速升级,科技创新型企业市场占有率不断攀升。③1

## 南阳城乡建设工程集团

# 持续强化信息管理

本报讯(记者 王勇)9月20日,南阳城乡建设工程集团举办建筑工程企业业绩录入全国建筑市场公共服务平台相关业务培训,进一步完善该集团所属单位工程项目数据标准,扎实做好全国建筑市场监管公共服务平台工程项目信息数据录入工作。此次培训由南阳城乡建设工程集团市场开发部曹斌主讲。

培训中,曹斌详细介绍了该集团推动建筑业资质升级的中长期总体发展思路,对住房和城乡建设厅出台的企业个人业绩录入平台的相关政策进行了解读,并讲解

了企业个人业绩录入平台的路径方法,以及全国平台录入业绩所需的材料,分析了该集团所属单位及全资、控股公司目前的资质情况等。

此次培训内容丰富,重点突出,针对性强,整个课堂气氛热烈,参训人员积极参与、虚心请教,不仅进一步拓宽了思路,同时还促进了各部门之间的互学互鉴和交流互动。通过培训,使该集团各单位信息管理平台工作人员进一步了解了全国建筑市场公共服务平台工程项目信息数据录入的具体操作、流程,为今后工程项目信息数据的准确录入打下坚实的基础。③1



## 秋分时节收获忙

秋分时节,我市各地农民抢抓时机进行秋收、晾晒等农事作业,处处都是一派繁忙收获的景象。图为9月21日,社旗县唐庄乡冀岗村村民在收获晚茬玉米。③1

本报记者 高嵩 摄