

书店之“危”

□于杭



书店，一度被誉为城市最美的风景。可惜，时下城市的风景越来越美，书店尤其是民营书店却愈来愈少了。以至于网络上有说，“书店是城市的眉毛”，言外之意，缺少了书店，城市生活只是缺少了眉目传情的浪漫。即便如此，这“眉毛”也应是不可或缺的吧。

在阅读电子化、碎片化的今天，在网络购书日益便捷化的当下，如何让城市的独立书店得以生存？如何让售书谋生的人适应现代人的生活习惯？这其实是一个严峻的考验。不同城市、不同地段接二连三开张的独立书店，对读书人来说自然不是什么好消息。在亚马逊、当当、孔夫子旧书网等网上图书风头日劲的情况下，如何保持在闹市之中孑然一立的书店橱窗里，依然可以看见城市的风景，的确是个不小的难题。在我们这个崇文重教的

城市，除了新华书店之外，鲜有生存发展尚可的民营书店了。喧闹的大城市里，以往那些在读书人心中名满四海的书店也是日益式微。

一方面是建设书香社会日益高涨的呼声，一方面却是独立书店生存的举步维艰。这样的矛盾冲突之中，提高全民阅读率大概还要靠其他途径。不少作者包括笔者本人曾经不遗余力为书店的生存条件奋笔疾书，但是却捺不住依旧在网上购买大量书籍。两者之间的行为矛盾，或许折射了书店生存的窘境。或许正是图书定价的畸高和线下发行渠道的不畅，让民营书店处境恶化。

不过，令人欣慰的是，时下流行的书店进商超、进城市综合体正成为新趋势。在簇新的商场一角，辟出一块图书的栖身之所，会不会成为书店得以生存的一条新出路呢？如果没有相应的租金补贴，想必也是不可持续的。

书店好像一个剧院，每天都在上演同样的剧目，注定这场戏不会演太久。而书店在今天已成为创意经济的一部分，或者

说书店也是创意阶层的避难所。如何让不断衰落的创意阶层恢复强壮的体魄，这正是独立书店未来的求生之道。

书店要适应新业态的发展变化，也要在竞争中找到新的商业模式，这才是正确的方向。像沪上新开的“百新书局”，把书店变身成一个集画廊、餐厅、咖啡厅为一体的会馆，有大厅，有大堂摆设，有环艺雕塑，充满着视觉冲击力。书架的摆设就像是艺术陈列，二楼还有文艺展览和休闲茶座……在这样的环境中打开一本书（不用顾忌书皮封塑之限），或喝上一杯茶、吃上一个冰淇淋，就好像在避世空间里打开一扇窗，有种全新的阅读体验。这样的书店，有什么理由不受欢迎呢？只是，运营成本在多元化的掩护下也不该被忽略。

无论如何，我们都应该为城市留住书店，留住书香书韵，留住这样的风景。切不可让书店之“危”成为城市之“痛”。①②

南都论坛

全国晚报优秀专栏

家电安装费不能沦为“糊涂账”

□史奉楚

买家电、装家电，是每一个布置自己新家的消费者都要经历的过程。客服在介绍家电售后服务时往往会有“送货上门、免费安装”的说辞，但真正经历过之后，很多消费者都会有不同程度的“被刺伤”感。“0元安装”并不是真零元，虽然免掉了人工费、上门费、调试费，但是还有高空费、拆除防护栏费以及一大堆辅材费。平心而论，如果商家承诺了免费安装，却在安装时巧立名目收取费用，故意套路消费者，商家就没有尽到告知提示义务，侵犯了消费者的知情权和选择权。

通常来说，购买家电免费送货上门、免费安装符合法律规定和社会常识。虽然空调、热水器与送货上门、安装属于两个不同的商品和服务，但不能想当然地将两者割裂开来。根据相关法律规定和法理，家

电属于主合同标的，送货和安装属于随附合同标的，两者缺一不可，密不可分。商家向购买家电的消费者提供家电属于履行主合同义务，提供送货和安装服务则属于履行随附义务。

《民法典》明确规定，当事人应当按照约定全面履行自己的义务，应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。消费者购买家电后，商家理当履行送货上门、安装等义务，还应协助消费者正确、便利、安全地使用。

如果某个商家在未明确告知消费者的情况下，收取额外费用，既违反了协助义务，随附义务，也有违交易习惯，也就有了欺诈之嫌。这并非说在送货上门、安装时不能产生任何收费，而是说在默认相关费用由商家支付，或者已经包含在家电售价中的情况下，要想另行收费，商家必须提前告知并如实告知。

当然，商家的免费协助义务有一定的限度和要求。例如，送货

上门往往限于一定的楼层以下，超过楼层，又没有电梯的话，要额外收费；拆除防护网，安装加长管线或保护管等辅材，铺设额外的水路、电路、气路等，都需要消费者承担额外的费用。

商家的免费协助之所以要有一定限度，是因为很多楼层室内室外的设施并不满足安装条件，需要耗费一定的人力进行拆改，而人力成本尤其是高空作业又较为昂贵，完全由商家负担也不现实。如果由商家负担全部费用，商家很可能会通过提高家电的售价来分摊这部分成本，一些不需要相关服务和辅材的消费者可能在无形中为之买单。

对于超出免费范围之外的部分，商家收取家电安装费并无不可，但必须尽到明确的提示告知义务，并应在消费者购买家电时予以阐明，进而让消费者在支付家电价款前就知晓哪些是免费的，哪些是收费的。收费标准一目了然，消费者就可以对可能产生的费用有明确的预判，不至于在安装家电时突然得知还要支付“天价”安装费和辅材费。①②

每日箴言

南阳华龙高级中学告 诫广大学子——

- 逆风的方向，更适合飞翔。我不怕万人阻挡，只怕自己投降。
- 不是人人都能活得低调，可以低调的基础是随时都能高调。
- 小时候，幸福是件很简单的事；长大后，简单是件很幸福的事。
- 你的生命必须留有缝隙，那样阳光才能照进来。
- 不去追逐你所渴求，你将永远不会拥有；不张口问，回答永远是No；不往前走，就将永远停留。
- 有些事，不是不在意，而是在意了又能怎样。人生没有如果，只有后果和结果。成熟，就是用微笑来面对一切小事。
- 如果你不能改变你的容貌，那么你就改变你的表情吧。
- 你是我猜不到的不知所措，我是你想不到的无关痛痒。
- 厌倦，就是一个人吃完盘子里的食物后对盘子的感情。
- 你可以得罪忙人，因为他们没有时间与你计较；你千万不能得罪闲人，因为他们有时间跟你周旋。
- 自己的快乐，自己负责；自己的生命，自己上色。
- 生活中大多数的阴霾都是因为我们挡住了自己的阳光。
- 一个人最大的快乐莫过于当你有了报复他人的能力时，却选择了宽容。
- 没有一种挫折是伴着微笑而来的，但是有一些挫折却是在微笑中被征服的。
- 青年时看远，中年时看透，老年时看淡。
- 追求完美是美好的理想，接受残缺是美好的心态。
- 当你要开口说话时，你所说的话必须比你的沉默更有价值才行。
- 删除心灵的垃圾，每天刷新自己，这样才能让生活更清新，让脚步更轻快。
- 在闲暇时做什么，决定了你实现梦想的速度。
- 年岁有加，并非垂老；理想丢弃，方堕暮年。
- 幸福与痛苦的数量，取决于心灵的捕捉能力。
- 你的努力，别人不一定放在眼里，你不努力，别人一定放在心里。
- 包子的价钱为什么比馒头贵？因为包子有内涵。
- 装傻这事，如果干得好，叫大智若愚；木讷这事，如果干得好，叫深沉。
- 要保持剑的锋利就得时时磨拭，要保持头脑灵光就得看书。
- 我在旅行中明白了一件事，那就是在哪儿你都可能活得很悲惨，或者活得很开心，关键是你的心在哪儿。
- 隐藏秘密的一个好方法，就是把它当成玩笑讲给全世界听。
- 如果幸福是浮云，痛苦似星辰，那我的生活真是万里无云，漫天繁星。
- 驶向时间的是单程车，从来不会卖返程票。
- 天使之所以会飞，是因为他们把自己看得很轻。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》

