

我市持续加强养老服务体系

为老年人打造幸福生活新标杆

□本报记者 郭征 通讯员 杨珊 孙茹



义诊进机关服务老年人 本报记者 吴秋水 摄

重阳节前夕,记者从市民政局获悉,近年来,全市上下牢牢把握五级书记领办社区居家养老服务体系建设的重大机遇,狠抓《河南省养老服务条例》落实,基本实现了社区居家养老服务体系建好、服务好、运营好、群众满意度高的“三好一高”目标。

强化要素保障 夯实养老服务工作基础

严格落实“五级书记抓养老”工作机制,形成10类72项政策支持清单。2021年以来,全市累计争取上级资金2.79亿元,撬动市县乡资金5.02亿元,社会资本1.79亿元,争取养老服务专项债项目资金3亿元,总计投入12.6亿元用于养老服务建设。在

全省率先开展养老服务用地用房清查清理专项行动,有效解决了全市养老服务用地用房难题。

实施“人才培育工程”,依托高校建立培训基地,累计培训2.15万人次,全市养老持证人才达8733人。截至2024年,全市共建成各类养老服务机构

1864家,数量全省第一,其中市级养老服务中心1家、县级养老服务中心16家、街道综合养老服务中心43家、乡镇敬老院215家、社区日间照料中心555家、农村幸福院738家、民办养老院296家,各类机构养老床位数达13.36万张。

优化服务供给 养老服务内容不断丰富

抓实基本养老服务,出台《南阳市基本养老服务清单》,对老年人分类提供养老服务。充分发挥小区养老服务用房和社区日间照料中心作用,构建三级智慧养老服务体系,智慧养老服务平台使用以来已产生“六助”服务工单140.7万人次。充分发挥南阳中医药优势,突出南阳特色服务,目前全市已有693家养老机构植入中医药

元素。

大力推行康复辅具进家庭、进社区、进机构工作,创新构建“仓储物流中心+展示体验中心+社区服务站”的康复辅具租赁服务新模式。加强老年健康支撑体系建设,建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的医养结合服务体系,2021年以来,培育医养结合项目30个,带动医养结合服务扩

面增效。

开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动,在街道综合养老服务设施及乡镇(街道)社会工作服务站建设养老服务技能培训站、实训工作室或教学点,定期委派专业人才开展现场教学活动。目前,全市已动员组织3020名讲师、护工、社工、志愿者等养老服务人才积极参与,服务10643个家庭。

聚焦重点难点 做实做细特殊群体关爱服务

开展特殊困难老年人家庭适老化改造,独创“三明二适一清”模式,对全市分散特困供养、低保中的失能、高龄老年人家庭实施居家适老化改造,截止目前已累计完成1.94万户特殊困难老年人家庭适老化改造。

持续优化高龄津贴相关制度机制,简化高龄津贴申领和认证程序,最大程度方便高龄老年人及其家属。2024年9月享受高龄津贴政策80周岁以

上老人246670人次,发放1577.885万元。

将老年助餐服务纳入基本养老服务清单,形成全市统一的体系架构,确立全人群服务、全市场运营、多模式共存的思路,采用现有场地改造升级一批、餐饮企业合作共享一批、存量设施盘活一批的方式解决助餐场所问题,采用“助餐点+送餐”、设置集中“配送点”、社会力量参与的方式解决送餐渠道问题,采用服

务质量自评、服务对象参评、评估结果与补贴挂钩的方式解决服务质量问题,让老年人享受更加精准、便捷、可及、专业的养老服务,推动老年助餐服务可持续发展,提升助餐共建共治能力,努力探索可复制可推广老年助餐服务的南阳经验。目前,全市已建成老年助餐服务设施714个,超额完成省定重点民生实事“积极发展老年助餐服务”2024年度目标任务。①5

我市大力发展老年助餐服务
“一口热饭”
吃出幸福晚年

本报讯(记者 曹蕊)10月10日,记者从市民政局了解到,截至今年9月初,全市已建设完成老年助餐服务设施703个,其中老年食堂457个,老年餐桌155个,老年助餐点91个,已完成省定2024年度目标。

覆盖城乡、布局合理、共建共享,打通老年助餐“最后一公里”

2023年底,我市60岁以上老年人口达200.8万,占全市总人口的18.7%,仅80岁以上高龄老年人就有35.7万。市民政局在全市范围开展的老年人服务需求电子调查问卷结果显示,78.29%的老年人有助餐需求,发展老年助餐服务,让老年人在家里、在家门口能吃上“一口热饭”,是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。

近年来,我市依托全市1864家各类养老服务机构,探索发展老年助餐服务与这些社区养老服务设施已经提供的文化娱乐、医疗保健、康复护理等日间服务相结合,为老年人提供更加多元化、体系化的服务内容,让老年人更有获得感、幸福感。同时,结合我市实际,制定印发了《南阳市老年助餐服务实施方案》等一系列行之有效的通知、方案,为老年助餐工作的顺利开展提供了明确指导。

全市各级民政部门会同街道、乡镇深入各个点位,结合辖区老年人口规模、助餐服务需求、服务半径等因素,围绕老年人就餐的实际困难,积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络。目前,全市17个县市区均已出台助餐方案。到2024年底,实现老年助餐服务覆盖全市40%的城镇社区和10%的行政村,每个街道(乡镇)都有1个能够提供配餐服务的老年食堂。

多模式共存,实现我市老年助餐服务从无到有、从有到优

作为老龄人口的“刚需”服务,我市积极探索老年助餐服务多模式共存的方式,统筹利用现有养老机构、街道和社区养老服务设施、社区党群中心,拓展服务功能,增设老年助餐设施。鼓励支持利用小区闲置物业、低效使用的公共房屋和设施等存量资源开展建设,盘活存量闲置资源,实现我市老年助餐服务从无到有、从有到优。截至今年9月初,全市已建设完成老年助餐服务设施703个,其中老年食堂457个,老年餐桌155个,老年助餐点91个,已完成省定2024年度目标。

下一步,市民政局将切实抓好助餐设施建设运营,扎实做好老年助餐服务工作。从着力保障助餐服务安全、严格落实监管责任、提高政策知晓度等方面入手,以消防、燃气、食品安全为重点,完善安全保障、监督考核、应急处置和责任追究制度,紧盯食物源头至配送全过程,强化过程监管,确保就餐安全。同时,提升政策宣传的知晓率和覆盖率,转变老年人的生活观念,让惠民、便民服务理念深入人心。①5