

为持续增强群众获得医疗服务的便捷性,近年来,我市不断促进医疗卫生资源的均衡布局和有效利用,优化基层医疗服务流程、丰富服务内容、提升服务品质,全力打造高效便民的“15分钟健康服务圈”,让医疗服务延伸到群众“家门口”。

## 资源下沉 百姓就医有依靠

日前,市中心医院北京路门诊的医生何小景,接到了卧龙区武侯街道躬耕社区丁老先生的电话。丁老先生称,自己突然感觉头晕,需要医生上门。何小景一边在电话里安抚丁老先生情绪,一边拿起巡诊包向对方家赶去。

何小景到达丁老先生家中后,立即为其检查血压、血氧等各项指标。“您的血压有点高,血氧饱和度正常,头晕应该是高血压引起的。”何小景叮嘱:“一定要按时服药,不舒服随时联系我。”

“北京路门诊开诊后,解决了老年人的就医难题。”丁老先生满意地说,自己患有多种基础病,每次不舒服,医生都能及时诊疗。

为更好地服务我市西南区域居民,解决看病远、看病难问题,2023年2月,市中心医院开设北京路门诊。该门诊开诊以来,市中心医院的专家轮流到此坐诊,确保群众在家门口就能享受到高水平健康服务。同时,该院以“优质服务标杆部门”为工作目标,主动开展便民服务,深入社区、单位、校园开展健康素养讲座、义诊活动,入户为行动不便的患者诊疗,将基层医疗卫生触角进一步延伸到老百姓家门口。

“这里离家只有10分钟,家里人过来照顾很方便!医院环境好,服务也很贴心,医生不仅帮我制定了详细的个性化治疗方案,还为我尝试了康复治疗、运动疗法,让我的关节疼痛缓解不少。”9月28日,在市口腔医院两相路院区,家住建业森林半岛小区的王女士说。

据了解,为完善区域医疗服务网络,解决城东地区医疗资源不均衡和服务不足的问题,市口腔医院于2023年1月27日搬迁至两相路与农运路新院区,开启了“一院两区多门诊”的发展格局,即两相路院区、光武路院区、新华路门诊部、卧龙路门诊部、工业路门诊部、关帝庙路门诊部。

通过一年多的运营,市口腔医院在原有口腔、耳鼻喉、整形美容专业的基础上,增加了眼科、内科、外科、妇产科、儿科等专业,成为名副其实的“大专科 小综合”三级医院,进一步优化升级了“15分钟健康服务圈”,让群众看病就医更方便。

# 就近就医 优质医疗 服务送到百姓家门口

我市着力打造『15分钟健康服务圈』

□本报记者 王渊博 文图



送医进社区

## 便捷医疗 百姓就医更满意

“孩子上午做了小儿斜疝手术,下午就能出院回家了,省时省力省费用。”日前,在市第二人民医院为孩子办理出院手续的申女士对记者说。据了解,该院小儿外科把日间手术运用到日常诊疗中,大大降低小儿斜疝、鞘膜积液日间手术住院费用。

日间手术是针对一定适应症患者,在1个工作日内完成其住院、手术、术后短暂观察、恢复(一般仅需数个小时)、出院整个流程的手术。目前,南阳市多家医院开展日间手术,患者最快能在24小时内完成全流程,不仅大大减少住院费用、缩短等待时间,还能享受正常的医保报销待遇。

作为我市最早开展日间手术的医疗机构,市第二人民医院日间病房现开放床位10张,设备先进,年完成日间手术1000余台,通过医护人员的随访,在日间病房接受治疗的患者均恢复良好。

市第二人民医院还于8月1日开设了急诊夜间专家门诊。该院副院长吕树志介绍,急诊夜间专家门诊(延时门诊)长期开通,设于该院三号楼一楼西侧,由医术精湛的

专家坐诊,在夜间时段为患者提供服务。

市中心医院手术一部副主任、麻醉主任医师、硕士研究生导师龚清安介绍,日间手术对医院的整体技术水平要求比较高。市中心医院学科齐全、综合实力雄厚、各项制度完善,对患者术前精准判断评估、术中严格执行各项流程、术后全面科学评估、出院后还有完善的随访机制,这一系列措施的严格落实,既保障了手术治疗效果,也保障了患者安全。

市第一人民医院将快速康复理念引入日间手术领域,采用循证医学证据的围手术期处理优化措施,减少手术患者生理及心理的创伤应激。

南阳市具备条件的医疗机构规范、高效开展日间手术,使医疗服务质效进一步提升,患者就医满意度不断增强,实现了医院、科室、患者在日间手术推行过程中的共同获益。

日间手术使患者既能享受高质量高效的“一站式”医疗服务,又能享受正常的医保报销待遇,已经成为很多患者的就医选择。

## 智慧医疗 便民就医少跑腿

“以前看病,挂号、缴费、就诊都得排队,费时又费力。这次来看病,我全程只用了30分钟,太方便了。”日前,患者袁先生到市中心医院内分泌科就诊,在诊室内就完成了建档、缴费,这让他非常满意。

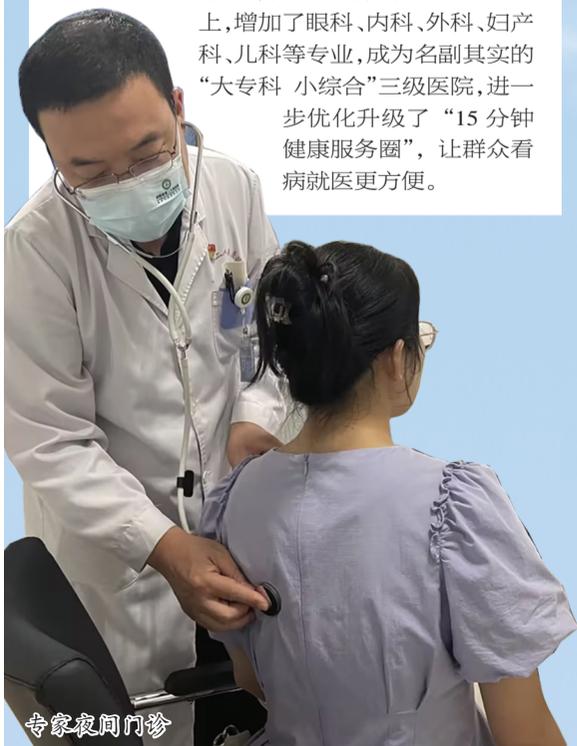
会诊转诊一站式服务,医院内智能导航服务,门诊患者医技检查24小时内完成,诊间可支付,病区内结算……市中心医院坚持“以患者为中心”服务理念,全面推行“便民就医少跑腿”七项举措,充分发挥信息技术优势,优化整合医疗资源和服务流程,提高医疗服务效率,为患者提供更便捷、更优质的医疗服务。

市第一人民医院通过新理念、数字医疗等手段,不断优化医疗服务流程,创新医疗服务模式,扎实推进便民就医七大举措,发挥信息技术优势,优化整合医疗资源,提高医疗服务效率,扎实推动各项便民举措落地见效。

家有高龄或行动不便患者需要康复护理或打针换药,不方便去医院,该咋办?针对这一难题,市第一人民医院、市第二人民医院打造智慧化医养服务平台,通过互联网+护理团队,为居家老人提供“护士到家,为爱出发”优质延伸服务。

市口腔医院每天通过抖音、视频号等新媒体账号发布健康知识,每周组织医护人员深入小区为居民送健康,定期选派专家医生到下设门诊坐诊,提高公立医院名科、名医向基层延伸力度。

满足人民新期待,改善民生多保障。近年来,南阳市充分发挥医疗资源平台支撑作用,扎实推动医改纵深发展,以惠民为主线,13个县(市、区)全部启动县域紧密型医共体建设,成立了18个医疗服务集团,覆盖全市215个乡镇卫生院、35家社区卫生服务中心,基本达到“城市15分钟健康服务圈”以及“农村地区30分钟健康服务圈”要求。①5



专家夜间门诊