

银行卡被暂停,客户电话求助,南阳黑河两地邮政工作人员快速处置——

跨省帮办 为百姓解决急难愁盼



贴心服务客户

本报讯(记者 马苏)日前,南阳市卧龙邮政分公司师院支局收到一个来自黑龙江的特殊邮件——一面鲜艳的锦旗,上面写着“远程解难 用心服务 真诚相助 高效暖心”16个字,以此表达对邮储银行优质服务的衷心感谢。

据了解,邮寄锦旗的张先生是黑龙江省黑河市人,由于婚期在即,需要使用之前上学时在南阳办理的邮政储蓄卡。张先生却发现,该卡被暂停使用,卡内的钱不能自由支配,只好打电话到开户行寻求帮助。

南阳市卧龙邮政分公司师院支局综合柜员庾佩在接到张先生求助电话后,耐心了解情况。原来,张先生毕业后回到老家黑龙江省黑河市后,这张银行卡一直没怎么使用,直到几个月前才恢复使用,没想到却在取款时被提示暂停使用。交谈中,庾佩得知,张先生准

备在国庆节期间结婚,急需使用储蓄卡内的钱,而他求助时离国庆节只有10天时间了。庾佩告诉记者,按照相关规定,这种情况需要张先生携带相关证件到开户行,按照要求提供相应的证明材料和信息进行尽职调查。但考虑到张先生身在外地、工作比较繁忙且婚期在即,庾佩便将这一情况汇报给了该支局经理张弛,寻求解决方案。

“想客户之所想,急客户之所急,咱们可以特事特办。”张弛了解这一情况后提出——可协同当地邮政网点,为客户提供便利服务。

随后,庾佩对张先生的职业及家庭情况进行了解,建议张先生找到所在地的邮政网点协助开户行尽职调查。当地邮政网点工作人员积极配合,经查验后反馈,张先生的这张储蓄卡是被公安部门暂停使用。

经与当地邮政网点沟通,在对张先生的资金交易、银行流水、储蓄卡风险等级等方面情况进行详细了解后,两地邮政网点相互配合,当地邮政网点当天下午便将张先生准备的各种情况证明材料扫描发送至南阳市卧龙邮政分公司师院支局。随后,庾佩通过后台将张先生的相关材料上报至相关部门,由相关部门工作人员将证明材料递交给公安部门。

“真是太感谢你们了,我的储蓄卡已经成功解开,解决了我的难题!”9月26日,办理完业务的张先生给庾佩打来感谢电话,并将锦旗寄到了南阳市卧龙邮政分公司师院支局,表达自己的感激之情。

庾佩告诉记者,能为客户解决问题,让客户放心安心,是她工作中最大的快乐。今后,她将持续提升专业技能,给客户带来更加高效优质的服务。①5



百姓点击

方城县大力推进以旧换新 真金白银补贴 惠民生促消费

□本报记者 马苏 通讯员 王小玲

日前,以旧换新活动正在方城县如火如荼地展开,“真金白银”的补贴,让消费者实实在在享受到政策红利的同时,又激活了消费市场的新活力。

连日来,记者走访方城县城区各大家电连锁卖场、专卖店发现,处处都是购销两旺的热闹场景。在城区凤瑞路裕粮电器展销区,家电以旧换新活动吸引了众多市民前来选购或换购心仪的电器。“刚好家里洗衣机旧了,也该换了。我看海尔这一款了,补贴下来少出八九百块钱,政府补贴力度可真大呀!”顾客郭女士兴奋地告诉记者。

除了政府补贴外,不少商家还借势“金九银十”的消费旺季推出各项促销活动。裕粮电器副总经理谢小争告诉记者,以旧换新政策不仅让消费者真真正正得到了实惠,也帮助商家和企业拓宽了销路。“从9月11日至今,咱们的销量同比都是翻倍的,已有接近400万元的销售额,第一批的补贴40余万元已经补贴给消费者了。”

与此同时,以旧换新也为方城城区的电动自行车消费市场带来“换新”高峰。方城雅迪专卖店销售经理王桂柯介绍说:“自从国家以旧换新政策出台以来,购买电动自行车最高可补500元,我们雅迪电动自行车销量明显增长,特别是国庆假期期间同比增长100多台。”截至目前,该县消费品以旧换新已完成3200多单,交易金额1200余万元,发放财政补贴资金突破210余万元。①5

南阳师范学院学子 救助受伤鹰隼

本报讯(全媒体记者 刘潇潇)日前,南阳师范学院收到了一份来自四川省的感谢信,信中对该校4名大学生救助当地野生保护动物的行为表示由衷感谢。

10月14日下午,南阳师范学院美术与艺术设计学院2024级学生杨栋、刘逸轩、于航、高世伟4人在四川省阿坝藏族羌族自治州若尔盖县进行艺术考察时,偶遇一只受伤的鹰隼。4人迅速采取行动,用科学合理的救助措施为其包扎了伤口,并立即联系了当地的野生动物保护主管部门,详细汇报了鹰隼的受伤情况与他们已采取的救助措施。在主管部门工作人员到达之后,4位同学将鹰隼安全移交给专业人员,以便进行更专业的救治与护理。

该校相关负责人表示,将继续支持和鼓励学生参与社会实践和志愿服务活动,培养同学们的社会责任感和实践能力,为构建和谐社会贡献青春力量。①5

《南都晨报》系公开发行的都市报,国内统一连续出版物号CN 41-0104。凡在本报刊登的遗失声明、公告等信息均具有法律效力。

南都晨报

分类广告

分类广告
刊登热线:
63505000

敬告:使用本报分类信息请供求双方认真核实有关证明材料,签订有效法律合同。

遗失声明

●河南万景园林绿化有限公司(统一社会信用代码:91411300694857016F)公章遗失,声明作废。

质量体系认证
标书代写制作

联系电话:18637783111

南阳市骨科医院 开展骨质疏松系列 科普讲座暨义诊

10月26日(本周六),国家中医骨伤区域医疗中心、南阳市中医院独山院区(南阳市骨科医院)举办敬老月骨质疏松健康讲座活动。家里有女50岁以上、男60岁以上的长辈,可免费领取骨龄检测名额,更有惊喜好礼赠送。

咨询热线:0377-66771111。

让我们携手,为家人筑起温暖的健康防线!