

## “城管开放日”活动走进南阳华润燃气有限公司

# 细细看息息谈 让燃气服务更燃情



市民代表参观调度中心 本报记者 刘佳霖 摄

本报讯(记者 陈书洁)10月30日,市城管局组织开展以“燃气安全行 城管护万家”为主题的“城管开放日”活动,邀请市民代表走进南阳华润燃气有限公司,零距离了解天然气从接收、过滤、调压到送入千家万户的全过程,并倾听市民对燃气服务的意见和建议,确保今冬明春安全、平稳供气。

### 探访供气企业 “智慧燃气”为幸福生活“加码”

在工作人员的引导下,市民代表们参观了南阳华润燃气有限公司调度中心、热线中心、客户服务大厅、茶庵门站、长江路天然气加气站等场所,深入了解南阳华润燃气有限公司智慧化建设、环境保护、客户服务等方面的工作情况。

在调度中心,工作人员向市民代表们现场展示如何通过

智能监控系统,实时监控燃气管网运行状态,及时发现并处置潜在的安全隐患。

工作人员介绍,近年来,南阳华润燃气有限公司持续推进“智慧燃气”建设,先后上线SCADA系统(数据采集与监视控制系统)、巡检系统、GIS地理信息采集系统,实现了对燃气管网的动态管理,更好地为用

户提供安全、平稳的燃气服务。

市民代表杜先生深有感触地说:“现在,用气体验越来越好,业务办理越来越便捷,更重要的是,安全更有保障。其实,虽然天天都用天然气,但我对供气工作所知不多。通过这次活动,我对南阳华润燃气有限公司的用气服务智慧化有了全新的认识和感受。”

### 面对面谈用气 共同绘就燃气服务“同心圆”

“新入住小区的用户怎样申请开通天然气?”“开放式厨房能不能通天然气?”“酒店、商铺的燃气报警器辐射范围有多大?”……在座谈会上,市民代表们纷纷提出自己关心的问题,工作人员一一详细解答。此外,工作人员还为大家现场讲解了燃气管道检查维护、燃气器具正确使用、紧急情况下自救互救技能、如何预防燃气泄漏引发的事故等燃气安全知识。

市民代表刘先生说,安全用气不仅关乎个人和家庭的幸福安康,更是构建和谐社会不可或缺的一环。此次“城管开放日”活动,让大家不仅全面、深入了解了供气工作,还学到了

很多安全用气知识,进一步增强了安全用气意识。

“今天的活动办得非常好,供气企业与燃气用户面对面沟通交流,通过相互了解,增进相互理解,这会让大家享受到更好的燃气服务。”市民代表李女士说。

南阳华润燃气公司相关负责人介绍,每到冬季,用气量激增,保供形势严峻。为做好今冬明春燃气供应工作,南阳华润燃气公司提前分析研判,出台多项措施,确保今冬明春安全、平稳供气。南阳华润燃气公司将主动对接上游气源商,进一步拓展气源采购渠道,同时充分发挥华润燃气成员企业协同优势,与郑州华润加强气源合

作互助,协同保供。同时,提前对天然气场站、关键线路、关键设施、备用线路等进行检修、维护、调试,全力做好防冻措施;利用信息化手段,24小时实时监控供气管网,全面掌握日、时、用气负荷变化;实施日夜应急值守,安排20名应急抢险队员、10余部抢险车辆24小时值守,确保第一时间赶到现场处置突发情况。

市城管局相关负责人表示,市城管局与南阳华润燃气有限公司将以更加开放的形式接受社会各界监督,用真情、真心、真诚的工作态度,为市民解决在用气过程中遇到的急难愁盼问题,共同绘就和谐、安全、稳定的燃气服务“同心圆”。③1



百姓点击

### 宛城区用心用情服务老年群体

## 高龄津贴上门办 提升老人幸福感

□本报记者 关文锋 通讯员 杜思超 郑冕

“谢谢你们专门到家里来为我服务,这回可是帮了我的大忙,我得好好谢谢你们!”日前,宛城区五里堡街道吕庄社区80岁高龄的王老先生,在社区工作人员的帮助下,坐在家就顺顺利利地办好了高龄津贴申请、认证手续。

10月中旬,宛城区民政局对高龄津贴系统进行升级,新增了手机小程序个人申请和生存认证功能。为确保辖区内80岁以上的老人能够正确使用软件,及时进行识别认证,顺利申领高龄津贴,五里堡街道民政所指导各社区组建便民服务小分队,为行动不便的老人提供上门服务,让老人及时、足额享受高龄津贴待遇。

在五里堡街道民政所的指导下,便民服务小分队入户前,各社区通过微信群发送信息、张贴相关通知等形式,向居民们广泛宣传高龄津贴新系统上线、采集内容和信息上传注意事项、申领程序及具体标准,确保这项惠民政策家喻户晓。五里堡街道民政所工作人员通过后台程序进行实时追踪研判,对于尚未采集信息的老人,及时电话联系,指导老人亲属协助老人申请、认证;对于子女不在身边、行动不便或不会使用手机的老人,由各社区便民服务小分队逐一提供上门服务,确保高龄津贴待遇“应享尽享、不漏一人”。

上门服务时,便民服务小分队帮助老人用手机下载小程序,并为老人详细讲解使用方法,协助老人填写每项信息,确保资料完整正确、照片清晰合规。同时,便民服务小分队深入了解老人们的身体状况、个人需求等情况,嘱咐老人们注意身体健康、饮食卫生和用电安全,有问题及时联系社区寻求帮助。

五里堡街道民政所相关负责人介绍,目前,五里堡街道的198位高龄老人已经全部完成信息录入和人脸认证工作。此次上门服务活动,不仅切实减轻了高龄老人的负担,还有效解决了大部分高龄老人使用手机困难的问题,进一步强化老年服务网络化、便民化,提升老人的获得感、幸福感和满意度。③1

《南都晨报》系公开发行的都市报,国内统一连续出版物号 CN 41-0104。凡在本报刊登的遗失声明、公告等信息均具有法律效力。

南都晨报

分类广告

分类广告

刊登热线:63505000

### 寻亲启事

南阳市宛城区红泥湾镇大桥村9组村民王瑞于2017年9月24日在椿树庄桥北捡到一名男弃婴,多方查找其亲生父母无果,一直由本人抚养。现寻找该弃婴的亲生父母,若无人认领,将按照相关规定依法办理户口。联系人:王女士,联系电话:18211908452。

敬告:使用本报分类信息请供求双方认真核实有关证明材料,签订有效法律合同。

### 遗失声明

●南阳利德花园实业有限公司(统一社会信用代码:91411300MA4597TCX9)公章遗失,声明作废。

质量体系认证  
标书代写制作  
联系电话:18637783111