



南阳热力公司工作人员在换热站内检修设备。本报记者 高嵩 摄

本报讯(记者 曹蕊)房屋装修后,暖气为啥不热了?暖气片热但室温低是咋回事儿?供热管网跑冒滴漏咋处理?暂停用热手续咋办理?……又到供热季,记者聚焦市民关切,采访热力部门,为市民详细解答与供热、用热有关的急难愁盼问题。

今冬供热季即将开启,本报记者走访热力部门——

为民间暖 细说供热用热那些事儿

房屋装修后,暖气为啥不热了

热力部门工作人员介绍,供热设施不能随意改动。集中供热是一项系统工程,如果随意改动供热设施,相关设计参数会随之改变,影响热量散发,从而影响供热效果。

大多数装修人员不具备暖通专业知识,随意改动供热设施,容易出现接口不严、管道坡向错误等问题,导致不热、泄

漏和气堵,影响供热效果,甚至会影响整个单元供热系统循环。此外,如果对暖气片进行包装修饰,会影响热量散发,从而影响供热效果,而且当暖气片出现故障时,必须拆除相关装饰进行维修,会带来不必要的损失。因此,市民在装修房屋时,必须请暖通专业人员对供热设施相关部分进行设计,确保正常供热。

暖气片热但室温低是咋回事儿

家里的暖气片很热,但室温却很低,这是什么原因引起的?热力部门工作人员介绍,造成这种情况主要有以下几个方面的原因:一是房屋保温性能差,耗热量大;二是暖气片包装过严,散热效果差;三是暖气片表面有遮盖物,热量不能

充分散发。

针对上述情况,热力部门工作人员建议采取以下措施:一是加强房屋的保温性能;二是扩大暖气片装饰物的散热孔,或者拆除暖气片装饰物;三是取掉或减少暖气片表面的遮盖物。

为啥暖气片没用多久就漏水

热力部门工作人员介绍,暖气片有一定的使用寿命,影响其使用寿命的因素有很多,比如材料、质量、防腐技术、使用环境、保养、水质等。选购、使用暖气片时,不仅要考虑外观、结构和功能,还要考虑使用环境、水质等因素,尽可能让暖气片更经久耐用。

一般情况下,钢制暖气片使用5至

10年左右就有可能出现腐蚀漏水现象,铸铁暖气片能使用25年左右,铜铝复合暖气片的使用年限更长一些。

水质对暖气片的使用寿命也有很大影响。如果是老旧小区,或者供热水质比较复杂,建议选用内防腐相对比较好的暖气片,这样可以最大限度延长暖气片的使用寿命。

因漏水更换采暖设施由谁来买单

热力部门工作人员介绍,因漏水更换采暖设施,首先要看采暖设施是否还在保修期内。按照国家相关规定,建设单位和采暖设施生产、经销商应当承担保修期内的采暖设施保修责任,对保修期外的采暖设施也要承担相应质量责任。

如果已经过了保修期,且不属于质量问题,采暖设施需要维修的,用户应当承担材料费用;需要进行更新的,用户应当承担改造及设施费用。非居民用户供热采暖设施的维护、管理以及更新改造,由热力部门与用户在合同中约定。

供热季的供热标准是室温达到多少摄氏度

热力部门工作人员介绍,供热期内,在正常天气情况下,符合现行国家住宅设计规范要求的住宅,或经过建筑围护结构改造、供热系统改造的住宅,卧室、起居室的温度应当不低于18℃;未经建筑围护结

构改造或供热系统改造的住宅,当室外日平均气温在-7℃以上时,卧室、起居室的温度应当不低于18℃,当室外日平均气温在-7℃以下、-9℃以上(含)时,卧室、起居室的温度应当不低于16℃。

为啥没供热先收供热费

热力部门工作人员介绍,供热所需要的水、电、燃气、人工、维修等费用需要提前支出,并不是在供热之后才产生,因此,对缴纳供热费有一个时间上的约定。每年5月1日至12月31日,用热人应当将本供热季(当年11

月15日至次年3月15日)的供热费足额支付给供热单位;逾期未支付或未足额支付的,自次年1月1日起将计收未支付部分的逾期违约金;没有签订供热合同的用户,要依据事实供热关系履行缴费义务。

热计量用户怎样缴纳供热费

热力部门工作人员介绍,供热单位对居住建筑实行供热计量收费的,应当在供热季开始之前,先按照现行的依据住宅面积收取供热费,并在供热季结束之后进行清算,当供热计量的供热

费低于按照住宅面积收费时,按照供热计量的供热费收取,用户多缴的供热费由供热单位在收取下一个供热季供热费时予以抵扣;当供热计量的供热费高于按照住宅面积收费时,按照住宅面积计算的供热费收取。

暂停用热手续咋办理

热力部门工作人员介绍,具备停热条件的用户要求暂停用热时,应当在每年9月20日前向供热管理单位提出书面申请,经确认后,双方签订《暂停用热协议》,再由供热管理单位采取停热措施。

需要注意的是:住宅建筑如果仍在保修期内,为检验供热系统工程质量,用户不宜要求暂停用热;用户要求暂停用热的周期应为一个或一个以

上的整供热季;暂停用热期间,为维护供热系统整体安全,供热管理单位需入户进行设施安全检查时,用户应当配合;用户与供热管理单位应当就缴纳基本费用协商一致;用户要求停热需采取技术手段才能实现的,所发生的费用连同恢复的费用由用户承担。停热期间,用户应当支付基本费用,每个供热季的基本费用为“供热费总计”的60%。

什么条件下可以申请暂停用热

申请暂停用热应当具备以下条件:分户独立供热系统类型的用户,在不影响其他用户正常用热及共用供热设施安全的前提下,经与供热管理单位协商,就暂停供热时间、缴纳基本费用等事项达成一致后,可以由供热单位暂停供

热。单个用户停热后,如果相邻用户仍需周边保持一定的供热负荷,暂停的供热资源也需保留,原有供热设施等发生的基本费用不会减少,因此,从保障多数人用热权益和供热单位运行条件出发,用户需要缴纳基本费用。②3