

“城管开放日”，南阳华润燃气有限公司现场回应市民关切——

燃气那些事 一件一件细说分明

本报讯(记者 陈书洁 全媒体记者 徐晴)日前,市城管局“城管开放日”系列活动走进南阳华润燃气有限公司。在此次活动中,市民代表提出8个具体的用气问题,涉及燃气使用、报装、收费等方面。市城管局和南阳华润燃气有限公司工作人员针对这些问题,讲政策、说流程,为市民代表现场答疑解惑,帮助大家解决在用气过程中遇到的困难。

现将这些问题及相关政策解答公布如下,市民如果遇到类似问题,可以参照办理。



参观茶庵门站

现场解答

问题 1

开放式厨房为什么不能开通燃气

国家有相关强制标准,燃气公司必须依规执行。自2022年1月1日起,《燃气工程项目规范(GB55009-2021)》正式实施,其中的第5.3.3条明确规定,用户燃气管道及附件应当结合建筑物结构合理布置,设置在便于安装、检修的位置,不得设置在卧室、客房等任一居住、休息的房间。开放式厨房和卧室、客房等无有效隔断,视为同一空间。《城镇燃气设计规范(GB50028-2006)》(2020年版)第10.4.4条明确规定,燃气灶应当安装在有自然通风和自然采光的厨房内,利用卧室的套间(厅)或利用与卧室连接的走廊作厨房时,厨房应当设门并与卧室隔开。《家用燃气燃烧器具安装及验收规程(CJJ12-2013)》第4.2.1条第1款明确规定,设置灶具的厨房,应当设门并与卧室、起居室等隔开。

从用气安全方面考虑,开放式厨房安全隐患较多。在实际生活中,国内外烹饪习惯不同,如果厨房未设门并形成有效分段,当燃气泄漏发生时,没有任何阻挡,爆炸的冲击波会直接冲到客厅、卧室等场所,产生的破坏力和影响范围将大大高于有门隔断的情况。此外,将室内设置燃具的场所与人员休息、聚集的场所空间上分隔开,可以防止泄漏的燃气和烟气流入起居室、卧室而引发着火、爆炸或中毒事故,最大程度减小事故造成的危害,保障人身安全。

问题 2

商业用户报警器的安装标准是什么

根据使用气源的种类,选择与使用气源相匹配的可燃气体探测器;使用燃气场所,天然气气体探测器安装应当设置在顶棚或距顶棚小于0.3米的墙上;气体探测器应当与紧急切断阀连接;同一空间内,探头间距不得超过7.5米,且房间内不得有隔断,当释放源距顶棚超过4米时,应当设置集气罩或分层设置探测器。

问题 3

商业用户报警器的收费标准是什么

报警器由电磁阀和报警器两部分组成,电磁阀根据燃气管径大小确定电磁阀大小,一般有DN25、DN45、DN50规格的电磁阀;报警器是起到报警作用的感应设备,一个电磁阀可以带多路报警器,不同型号的报警器价格不同,用户可以根据自身实际情况选择合适的报警器。

问题 4

燃气卡表用户是否可以网上缴费

目前,燃气卡表不支持网上缴费,用户须持卡到营业网点办理充值。随着信息化、智能化的推广,南阳华润燃气有限公司将逐步把达到使用期限的普表或卡表免费更换为互联网智能表具,届时,用户即可实现网上缴费。

问题 5

我市的燃气价格是多少

目前,我市的燃气价格严格按照发展改革委价格管理政策执行。民用燃气执行阶梯气价,年用气量800m³以下,按照2.77元/m³执行,超出部分适用第二阶梯价格3.60元/m³(每年6月1日至次年5月31日为一个周期);学校、养老机构执行民用燃气价格2.77元/m³;工商业执行发展改革委备案燃气价格4.73元/m³。

问题 6

燃气户内安全检查包括哪些服务

按照《河南省城镇燃气管理办法》相关规定,南阳华润燃气有限公司每年为用户提供一次免费燃气户内安全检查服务,检查范围为自燃气户外立管范围直至用户户内燃气管道、表具、燃气具等所有燃气设施。对于检查中发现的安全隐患,工作人员将现场告知用户,并协助用户及时整改,用户应当积极主动配合。

问题 7

未签订供用气合同 需要使用燃气的用户该怎么办

小区已经开通燃气,需要使用燃气但未签订供用气合同的用户,需要办理零户置换通气手续。用户可以通过营业大厅或服务热线95777申请开通燃气,工作人员受理后,在5个工作日内与用户预约上门服务。

用户应当确保申请开通燃气时所留电话正确有效、接听畅通,按照预约时间家中留人,并备好户主身份证。用户装修房屋时,不得擅自拆、改、迁、暗埋燃气设施;如果确需改迁,应当向燃气公司提交申请,由燃气公司安排专业人员提供设计、施工服务。用户自行安装、改装、拆装燃气管道均属违规行为,不予办理燃气开通手续;待整改至符合规定后,方可再次申请开通燃气。用户必须选择符合国家安全标准、具有3C认证的天然气燃器具,并使用长寿命金属波纹管连接;严禁使用非天然气专用灶具;严禁未办理开通手续私自开启使用燃气;开放式厨房不予通燃气。

问题 8

水电气暖 是否可以任意一家报装

按照政府和主管部门的部署和要求,南阳华润燃气有限公司目前已经建成4个融合营业厅,并在市、区两级政务服务大厅开设水电气暖联合报装服务专窗,基于水电气暖自有营业厅实现业务联办;线上可以通过“政务服务网”、“爱南阳”App等平台实现联合业务办理,打造“15分钟供气服务圈”。①5