

我市民政系统全力保障儿童成长发展权益

用心服务 为孩子们打造幸福港湾

□本报记者 郭征 通讯员 沙莎

日前，市民政局相关负责人带队值班《行风热线》，详细介绍我市儿童福利机构高质量发展情况。近年来，我市民政系统着力推进儿童福利机构精细化管理、精细化服务质量提升行动，将市社会福利院精心打造成设施设备齐全、养育功能完善、医疗康复专业、教育资源优良、社会工作力量充足、内部管理规范的区域性儿童福利机构，切实保障儿童成长、发展权益。

优化提质 创新转型

贯彻落实上级部门部署，力争实现新突破。严格落实省民政厅出台的《河南省进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的实施方案》相关要求，着力实施儿童福利机构精细化管理、精细化服务质量提升行动，持续深化改革创新，进一步细化养育照护服务、强化特色康复能力建设、优化特殊教育服务、开展专业社工服务，全面提升管理水平和服务质量，切实维护孤弃儿童权利。

统筹谋划儿童福利机构转型发展。进一步明确集中养育儿童福利机构在做好接受和抚养工作、做好养育和送养工作、提升医疗保障水平、提高康复专业能力、强化教育权益保障、优化实施安置政策、加强社会工作服务等方面的具体目标任务，厘清县级儿童福利机构转型为未成年人救助中心后需要承担的职责任务及儿童移交规范程序和工作要求，大力推进区域性儿童福利机构优化提质、县级民政部门设立的儿童福利机构创新转型。

加强儿童福利机构规范化建设。严格落实《儿童福利机构管理办法》，进一步完善相关规章制度，确保各项工作有章可循、有规可依，优化儿童入院、离院管理规定和流程，规范儿童移送、档案移交等程序，形成儿童进出机构闭环管理。严格落实《儿童福利机构业务档案管理办法》，按照“一人一档、动态管理”的原则，将全院儿童档案归档，实现“纸质档案+电子档案”一体化。

强化保障能力

改造基础设施。先后投入150万元，增加床位80张，并添置相应设施设备，切实改善儿童居住拥挤的情况。对院内功能室进行改造，合理设置学习区、娱乐区、生活区，全面提升养育环境。

强化功能设置。根据不同年龄段儿童的需求，设置康复训练室、特殊教育室、语言训练室、感统教育室、心理咨询室等功能室，配套护理、康复、特教、心理辅导等器具器材，更好地满足养育、医疗、康复、教育、心理等服务需求。在空间设计方面，优先选择儿童喜欢的元素，有效增强儿童的融入感、归属感和安全感。

加强队伍建设。通过政府采购服务的方式，购买117名人员护理服务，充实一线护理力量。先后组织36名护理人员参加孤残儿童护理员培训，进一步提升护理人员职业素养和专业技能。邀请特殊教育专家定期开展专题讲座、听课评课、座谈讨论等活动，指导34名特教老师丰富特教知识、优化教学设计，进一步提升教学质量。

提升服务水平

儿童养育精细化。结合孤弃儿童养育实际，根据年龄和能力进行分区分组，制定日常生活照料规程，试行“依类分层、分房有别”安置措施。构建个性化、非标准化养育标准体系，根据儿童发育能级特点，配属相应的能力阶梯性指标，制定不同类级儿童的成长发育目标，因材施教，有步骤、有目标地培养孤残儿童的自理能力、社会生活能力，打造以分类分级为基础的养育新模式。与上海慈梦基金会合作设立“新生命”儿童抚育项目，进一步加强重残儿童养育护理、身体康复工作。

医疗康复科学化。设立医疗康复科和具备执业许可的医务室，负责医疗、康复工作。建立健康成长档案，根据孩子们的具体情况及时分类施治。优化每日查房制度，实时掌握孩子们的健康状况。配置救助车，及时应对危重、突发性病患处理。深入推进“明天计划”，签约3家定点医院，开通残障儿童“先救治、后结算”就医绿色通道，进一步拓宽院外就医渠道，为孩子们争取更多的优质医疗资源；对在外就医、康复的孩子，采取实时线上视频、定期实地探访等形式，及时了解最新情况；依托定点合作医院及南都康复医院，积极开展专业化康复训练，进一步提高康复救助实效。

学习教育多样化。目前，院内共有特教老师34名，接收特殊教育儿童167名。安排符合入学条件的孩子全部入学就读，目前在外部学校就读24人，其中，大中专学生5名，中小學生8名，幼儿园学生11名。持续强化院内教育，切实保障残障儿童受教育权利。引进“春晖博爱”“阳光学校”等儿童抚育教育项目，并在北京启爱基金会专家的指导下，规范化、常态化开展院内特殊教育，聚焦六大领域，精确分步教学，梳理、精化必知必会自理技能点81个，让每一个孩子日日做练习、周周有变化、月月有进步、季度有复测、每年一台阶。

社会工作专业化。设立社会工作科，将入院的所有孩子纳入社工个案管理，开展评估、辅导、保护等社工服务。组织开展我们的节日、我们的幸福生活、美食节、运动会等活动，丰富孩子们的文化娱乐生活，加强对孩子们的品德教育。通过购买社工服务项目，聚焦儿童心理援助、集中养育残障未成年人教养康融合发展、未成年人保护工作评估等方面，引进专业社工服务，护航院内孩子健康成长。用好社会志愿服务资源，汇集社会力量，开展多种形式的服务活动，让孩子们真切感受到来自社会的关爱和支持，不断提升孩子们的获得感、幸福感和安全感。

市民政局将严格落实集中供养儿童保障标准，持续优化儿童福利机构资源配置，不断提高保障服务水平，为孩子们打造温馨的幸福港湾。③1

民呼我应

高中学生助学金何时发放

市民咨询：高中学生助学金什么时候发放？

市财政局回复：高中学生资助资金由学校所在县(市、区)筹措发放。今年的

市直高中学生春期资助资金已经发放，秋期资助资金预计将于12月份发放。请这位市民向学生所在学校了解具体情况。

退役军人优待证如何申办

市民咨询：退役军人优待证怎样申请、办理？

市退役军人事务局回复：退役军人优待证须按照个人申请、乡镇(街道)退役军人服务站受理并检查、县级退役军人服务中心核实、县级退役军人事务局初审、市级退役军人事务局审核、省级退役军

人事务局备案、制证银行金融核验、制证厂家制证的流程，逐级申请、办理，办理成功之后，由制证厂家邮寄至受理申请的乡镇(街道)退役军人服务站。正常情况下，如果申请材料无误，提交申请之后两个月左右可以拿到退役军人优待证。

农村籍退役士兵按照什么标准发放老年生活补助

市民咨询：60周岁以上农村籍退役士兵老年生活补助是什么标准？

市退役军人事务局回复：根据《河南省退役军人事务厅 河南省财政厅关于调整部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准的通知》(豫退役军人〔2023〕76

号)相关规定，从1954年11月1日试行义务兵役制后至《退役士兵安置条例》实施前入伍、年龄在60周岁以上(含60周岁)、未享受到国家定期抚恤补助的农村籍退役士兵，老年生活补助标准为每服一年义务兵役，每人每年补助688元。

货运证是否需要一年一审

市民咨询：货车的货运证是一年一审吗？

市交通运输局回复：货

车的货运证是一年一审。请这位市民到辖区道路运输服务机构办理相关业务。

市第一人民医院西门公交站点离医院太远

市民反映：市第一人民医院西门的公交站点离医院太远。

市交通运输局回复：因人民路上市第一人民医院西门外的右转道改造提升，人民路与中州大道交叉口东侧的公交站点候车亭需要拆除，且附近路段没有合

适位置再设置公交站点候车亭，加之公交车车体较大，在医院附近停靠容易造成交通拥堵，该公交站点取消。为方便市民出行，3路、13路、35路等公交车在人民路与七一路交叉口增设站点。③1

(郭征 整理)

民生热点