

# 夜校活动打造文化惠民新场景

□武卫政

茶艺、八段锦、戏剧表演、汉服制作、钢笔淡彩、咖啡品鉴、新媒体攻略……从10月下旬开始,依托文化中心馆区、梦娃绘本馆区、海河教育园馆区、天津图书馆推出夜间文化新品牌“天图夜读”。“天图夜读”不限于读书,内容和形式都很新颖,吸引了众多市民参与。走进活动现场,只见老师用心讲授、学员认真聆听,互动气氛轻松、愉快。

夜校并非新生事物,但如今的夜校活动,在内容和形式上不断创新,让参与者既感到轻松自在,又能充实自我,享受文化滋养。天津的“天图夜读”,近期开班的上海“豫 Young”青年夜校,去年以来兴起的武汉青年夜校……与时俱进的夜校活动,更好地满足了群众尤其是年轻人的精神文化需求,是实实在在的文化惠民之举。

瞄准需求,增强贴近性、针对性,夜校活动才能办出实效、提高吸引力。有网友留言:“白天上班,晚上学艺。”这位网友所说的“学

艺”,意蕴丰富,包括技术、艺术等多方面内容。在繁忙的工作之余,很多人有学艺、交友、减压的需求,特别是年轻人,精力旺盛、需求多样,非常渴望高质量的文化供给。夜校活动针对群众的个性化需求,开办各类特色课程,邀请专业教师指导,授课内容涵盖艺术教育、职场技能提升、生活品鉴等多个领域,弘扬真善美、充满正能量,自然受到参与者欢迎。

群众有需求,谁来提供服务?从各地实践来看,有公共图书馆、群众艺术馆等文化公益事业单位面向群众开办的市民夜校,有共青团组织面向青年开办的夜校,有工会组织面向企业职工开办的夜校……这些夜校活动虽然举办主体不同,但有两点是相同的:一是主动作为,积极探索;二是整合资源,共建共享。事实证明,要想做好这件事,必须既用巧思又出力气,周到谋划、整合资源,担当作为、务求实效。

夜校活动办起来了,群众期待它可持续。一方面,“内容为王”,要有高质量的内容。这就要求夜校活动具有一定的文化品位,能够激发群众“我要学”的兴趣。另一方面,服务保障要跟上。从学费定价到场地选择,从交通组织到活动秩序,只有精心策划、周密安排,才能让群众乘兴而来、满意而归。从长远来看,夜校活动办得有声有色,才能引发更多关注,进而催生更多元的课程、更精彩的课堂,吸引更多群众参与,形成良性循环。

当下,夜校活动已经成为一种新型文化业态和文化消费模式。汇聚众智、集聚力,社会各界共同呵护、扶持,推动夜校活动持续健康发展,必将有利于扩大就业、促进夜间消费、激发城市活力,进一步提升群众的获得感、幸福感和满意度。①②

南都论坛

全国晚报优秀专栏

# 如何填上预付卡消费的“坑”

□赵志疆

日前,中消协公布今年第三季度消协组织受理投诉情况,蟹卡等预付卡消费成为投诉热点。多位消费者反映,持蟹卡或水果卡提货时,被商家告知“过期了不能使用”;当消费者希望更换兑换券以延长使用期限时,商家以没有延期服务为由予以拒绝。

从蟹卡、月饼卡到美容卡、健身卡,预付卡渗透到日常消费的方方面面。预付卡,正式名称是单用途商业预付卡。对商家来说,通过预付卡,可以锁定客户群体、快速回笼资金;对消费者来说,预付卡消费不仅可以享受更多折扣,而且更加方便、快捷。然而,由于缺少行之有效的管理,本该实现“双赢”的预付卡消费,在现实中却有导致“双输”的趋势:预付卡消费中的各种乱象,不仅直接损害消费者合法权益,而且

让更多消费者对预付卡消费望而却步,这不仅影响诚信商家的正常经营活动,还会刺激不良商家“捞一把就跑”,从而陷入恶性循环。

提起预付卡消费的“坑”,很多人首先想到的是店铺关门、商家跑路。其实,预付卡过期作废的“坑”更深:店铺还在,但预付卡却不能用了,这毫无疑问是一种“霸王条款”。《单用途商业预付卡管理办法(试行)》明确规定,记名卡不得设置有效期,不记名卡的有效期限不得少于3年。换句话说,商家无权单方面设定预付卡的有效期限,更不能在预付卡“过期”后拒绝提供服务。民法典对此也有明确规定:提供格式条款一方不合理地免除或者减轻自身责任、加重对方责任、限制对方主要权利的,该条款无效。

对商家来说,消费者已经提前支付了相关费用,预付卡过期并不会影响正常使用。问题在于,商家是否愿意

履行约定、兑现服务。实际上,预付卡过期后,商家完全可以延长服务期限,或者退回未消费的金额,这不仅能够保护消费者合法权益,也能维护商家的信誉和口碑。从长远来看,商家这样做并不吃亏。如果“过期不候”甚至故意设置消费陷阱,商家注定会因小失大。

预付卡消费之所以乱象频出,一个很重要的原因是管理权模糊。按照相关规定,任何商家要发售预付卡,应当向商务部门进行备案,否则应当给予处罚。然而,现实情况是,发售预付卡的商家随处可见,但却很少有人就此进行备案。杜绝预付卡消费乱象,需要完善法律法规、明确监管主体,在此基础上,不妨建立第三方资金托管制度,消费者每享受一次服务,划拨一笔费用给发卡商家;未消费的预付卡余额,仍归消费者所有。建立健全相应的管理机制,有利于规避预付卡消费可能出现的各种问题,更好地维护市场秩序和消费者合法权益。①②

每日箴言

## 南阳华龙高级中学 告诫广大学子——

●别把自己想得太伟大。要知道,在别人的世界里,不管你做得多好,都只是一个配角而已。

●群众经常会在“不明真相”和“眼睛雪亮”之间徘徊,关键是看针对什么。

●成熟有时就是:你不理我,我也不会多说;你讽刺我,我就一笑而过;你若爱我,我便爱你更多。

●只有无所事事的人才会觉得孤单,朋友是在志趣相投的领域不经意的偶遇,而不是为了突显自身的人气而随意结识的群体。

●不幸福不可怕,失去幸福的能力最可怕。芸芸众生,出世、济世的少,混世的多,幸福归根结底是不可衡量的,只在一心一念、一举一动之间若隐若现。

●方是做人的原则,圆是处事的方式。做人做事方方正正、有棱有角,有自己的主张和原则,这当然是非常重要、非常可贵的,但只有这些是不够的,还需要具备圆润、中庸和通融,这样才能无往而不利。

●“学而不思则罔,思而不学则殆”是流传数千年的名言,孔子以此来说明思考与学习之间互为依托、不可偏废的关系。其实,从更精准的角度来讲,思和行或许才是更标准的互为平衡、互为补充的两种元素。

●想要拥有,必须努力创造,但懂得珍惜,更是转念之间宝贵的哲思:珍惜自己拥有的,珍惜别人馈赠的;珍惜时代赐予的奋斗发展大好局面,更要珍惜来之不易的点滴积累。积跬步成千里,积小流成江海,最终积成浩浩荡荡的一生。

●光阴荏苒,我们都不再是跌倒就哭的小孩。现实总是让人无奈,而我们只能去接受和征服那一汪苦海。流年似水,我们的生活不再拘于童真时代,社会才是大舞台,花儿总在风雨的洗礼下盛开。

●经历了许许多多,我似乎明白了什么是幸福:过恬静的生活,尽可能做一些简单而有用的善事、做一份真正有用的工作,然后休息,享受大自然,读书,听音乐,爱周围的人。这就是我对幸福的诠释。

●失而复得是一件特别美好的事情。刻意去找的东西,往往掘地三尺也不一定找到,而在不经意间发现它的时候,往往会觉得那就是它出现的最好时候。

●人生,因宁静而从容,因从容而优雅。心正,是透明的开诚布公;心静,是笑看风云的舒畅;心怡,是始终乐观向上的一种独特情愫;心安,是知足常乐的最大内涵;心诚,是人们最终必须追逐的一种高风亮节。

●天地万物分阴阳,有实就有虚,有有形就有无形。思想是抽象的、无形的,行动是具体的、有形的。身体力行、学思统一、思行和谐,以此达到生活的圆融、自我价值的实现。

●少小时,我们胸有惊雷且面有波澜壮阔;长大后,我们胸有惊雷而面若平湖;真正成人之后,我们胸有平湖且面如平湖。

●最成功、最富有的人,往往又是最轻松、最“贫穷”的人,富有是因为他创造了一切,“贫穷”是因为他放下了一切。

●什么是幸福?幸福是一种愉快的心理状态和感受。时时事事都能使自己快乐的人,才是幸福的人。最快乐的人,就是最幸福的人。笑口常开的人,是最幸福的。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《  
精粹语言汇编》

谁听我说

