

让养老服务信息“多跑路”

□杨博

政策资讯一目了然、养老地图一键查找、场景呈现一网统揽、服务事项一站办理……全国养老服务信息平台日前如期上线，并与“银龄行动”平台实现了一键关联。

全国养老服务信息平台是各地养老服务政务平台的总枢纽。所谓总枢纽，就是通过数据的互认、相通、共享，使养老服务按需下沉。譬如，通过加强与“银龄行动”信息服务平台内容共享，使养老服务机构的志愿服务需求与银龄志愿者的服务供给精准匹配起来。如此一来，

老年人不仅能享有更加多样的服务，还能亲身参与社会活动，实现老有所养、老有所为。

怎样做到这一点？关键是让数据多跑路。这意味着不同部门、机构之间要加强信息共享与协同，打破“数据孤岛”、拔掉“数据烟囱”，真正让养老服务信息“跑”起来。当数据实现了互联互通、交换利用，养老服务变“有什么、给什么”为“要什么、给什么”，老年人就会享有真正用得上、用得好的服务。

数据多跑路，就能推

动“人找服务”向“服务找人”转变。譬如，推动手机端上线应用，不断提升使用体验感，提升办事便利度，让应用端“热起来”。又如，加快推动平台与地方养老服务系统对接，通过部省两级协同联动，实现数据互联、业务通办。而这些举措的核心就是着眼优化和扩大服务供给，让数据“跑起来”、业务“动起来”。①2

南都论坛

全国晚报优秀专栏

堵疏结合 畅通“生命通道”

□沈峰

违规占用消防通道将被锁车；违规占用3次以上的车辆将被列入“黑名单”；改造绿化区域，拓展业主停车空间；与小区附近的商业体合作，为晚间停车制定包月和计时两种收费方法……浙江宁波市东湖花园小区内居民5000户、私家车近7000辆，而车位仅两三千个，私家车堵占消防通道的事情屡见不鲜。从2022年开始，该小区通过堵疏结合的方法，让出一条“绿色通道”，车辆虽多但

停放有序，消防通道畅通无阻。

消防通道是迅速扑救火灾、地震逃生、抢救人民群众生命财产、减少灾害损失的重要前提。相关统计显示，出现重大伤亡的火灾事故中，80%以上有消防通道遭堵塞的情况；近10年的群死群伤火灾中，约半数是因为消防通道堵塞，导致火情未能在第一时间得到控制。消防通道是绝不能堵塞的生命通道，全力保障消防通道畅通，需要集中社会力量共同发力。

一方面，消防、城建等部门要加强对小区消防通道的规范设计、建设和验收，并抓好常态

监管工作，及时督促小区对居民占用、堵塞消防通道等违法行为进行整改，对于占用消防通道的违建坚决依法拆除。另一方面，通过形式多样的宣传教育活动，切实提高人民群众的消防安全意识，引导人民群众自觉维护公共利益，主动遵守停车秩序。要从根子上解决车辆胡乱停放问题，还要因地制宜解决需求、化解矛盾，通过多种方式缓解“停车难”的现实诉求，才能让不占用消防通道真正成为居民共识。

堵疏结合，体现出社区治理智慧。各地要依法对消防通道被堵开展“硬核”整治，多管齐下，确保消防通道畅通无阻。①2



紧盯需求 助菜市场“保鲜”

□谷朋

“这是您的菜，拿好，慢走”“这位大哥，您要来点啥”……下午5点多，天津市河北区铁东路的宜景菜市场很是热闹。

菜市场一头连着商户的生计，一头连着百姓的烟火日常。每天傍晚正赶上摊主最忙的时候，孩子放学在哪儿写作业？有的孩子太小没人照看怎么办？为摊主解难题，也替顾客着想，宜景菜市场在二楼建了个“萌娃自习室”，让孩子们放学后有个地方可去，还有工作人员、街道志愿者帮着照看。不仅如此，邻里间议事活动少场地，菜市场就多了个“百姓会客厅”；市场商户、新就业群体想歇歇脚、热个饭，市场里又添了个“暖心驿站”……时刻盯着百姓的需求，菜市场的小小空间，被开发出各种功能，也因此增添了更多活力。

如今，网上买菜、社区团购已经很方便了，为啥家门口的菜市场还是很红火？有数据显示，超过九成消费者在购买食材时极为重视新鲜程度，六七成消费者认为从菜市场买的东西更新鲜。当然，这份“鲜”不只体现在货架上，更体现在它总能带给人们新体验。最近，市民冯先生在逛完津南区一家新开张的菜市场后赞不绝口：“市场用上了人工智能识别电子秤，二楼还有中央厨房和亲子互动区，带着孩子来，买点现烤的面包，吃、买、玩一条龙。”新鲜的果蔬每日上架，新技术、新场景不时出现，买菜这件生活琐事变得越来越新潮。

“保鲜”的秘诀不一而足，但都离不开对百姓新需求的关注。围着居民的需求转，才能时时刷新自

己的“存在感”。天津不少菜市场，把消失许久的“小修小补”找了回来，老菜市场与老手艺互相引流，留住了老师傅，也给周边群众带来了便利；一些菜市场顺应年轻人期待，上线了“代炒菜”服务，顾客买完菜，可以直接在现场下锅炒好。菜市场开“副业”，不只是跟传统业态混搭，还可以与新业态相伴相生、相互成就。

菜市场的新鲜感里，藏着一个城市的烟火气。无论是传统菜市场的改造，还是新菜市场的落地，都不能远离老百姓的“生活半径”。敏锐感知需求，才能带给顾客常逛常新的惊喜。①2



每日箴言

南阳华龙高级中学 告诫广大学子——

- 说到就一定要做到，做不到的就不要承诺。
 - 有礼貌应该是对所有人，无论是上司、长辈、餐馆服务员，还是路边捡垃圾的长者。
 - 别招惹过去，别畏惧未来，别辜负现在。
 - 当你懂得自尊远不如自重可贵的时候，你的人生就会到达更高的境界。
 - 所谓负担，就是面对困难，想逃避却又逃避不了，想承担却又承担不起。
 - 人脉只会给你机会，但抓住机会还是要靠真本事，所以，修炼自己，比逢迎别人重要得多。
 - 相处的最好方式，不是无话不说，而是无话可以不说。
 - 奋斗的最大动力，在于你可以选择你想要的生活，而不是被生活选择。
 - 白头偕老这种事，就像一家百年老店，只有对爱情的忠诚还不够，还要懂得经营才行。
 - 在一件事情上，你能承受多大的压力，能忍受多少的委屈，能坚守多长的时间，往往取决于你在这件事上投入的程度。
 - 守嘴不惹祸，守心不出错。
 - 忍受痛苦是我们活在这个世上无法逃脱的一项内容。
 - 对自己的承诺较真，你会越来越优秀；对别人的承诺较真，你会越来越失望。
 - 人贵在有自知之明，不要到别人的嘴里发现自己的价值，更不要去在意那些闲言碎语。
 - 不敢生气是懦弱，不去生气是智慧。
 - 成熟的重要标志，不是学会了“表达”，而是学会了“咽下”。只会在平坦的柏油路上走路的人，永远不会留下深深的脚印。
 - 在工作上，态度比能力重要；在成功上，韧度比才华重要；在知识上，深度比广博重要；在思想上，高度比敏锐重要；在做人的气度比精明重要；在做事上，精度比速度重要。
 - 不是渐行渐远，而是有一天终要重逢。
 - 有些路，只能一个人走。
 - 时间是一只藏在黑暗中的温柔的手，在你一出神一恍惚之间，物换星移。
 - 没有激情，很难茁壮成长，就像温室里的花朵，不能经历风吹日晒雨淋霜打，注定一辈子不能活在真实的世界里，而只能做做样子。
 - 方为做人之本，圆为处世之道。方是做人的脊梁，圆是做事的锦囊。方是以不变应万变，圆是以万变应不变。方的时候要容得下圆，圆的时候要失去方。
 - 不要认为自己多么实在、多么坚强就了不得，想要强悍的人生，就必须弹性十足。
 - 我们经常会颠沛流离于简洁哲理的旅途中，徘徊于一次次惯性思维和惯性行为而难以突破。
 - 成功就是1%的灵感加99%的远离手机。
- 摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》