

别让劣质羽绒“寒”了消费者的心

□默达

广告里总说“一件羽绒服温暖一个冬天”，但现实生活中的“温暖”却可能被打折扣。日前，央视对江苏南通、江西九江等地部分羽绒制品直播间、生产车间进行暗访，发现存在以次充好、以丝代绒等问题，有些甚至成为“公开的秘密”。原料生产端以次充好、产品出厂时伪造检测报告、线上线下销售端知假售假……无良商家被利益驱使，使得大量伪劣羽绒服、羽绒流向市场。

何为以丝代绒？羽绒产品使用的丝和绒都产自鹅鸭身上的羽毛，区别在于绒是一朵一朵的，形状稳定，保暖效果好；丝是从羽毛上脱落的短丝，属于边角料，保暖效果较差。充多了飞丝的羽绒服不暖和，制假售假的商家让人心寒。此外，由于飞丝的加工要求不高，一些商家甚至会将其打碎后与其他材料混合，极有可能导致粉尘超标，轻则漏毛变形，重则危及人体健康。

以丝代绒并非新鲜事。我国羽绒制品行业发展较快，此前对于羽绒填充物的界定标准不够清晰，许多商家为了压低价格，获取竞争优势，使用短丝

甚至是羽梗进行填充。拆开一些早年生产的羽绒服，仍有可能看到类似现象。填充物监管不严格在客观上影响了市场价格的划分，阻碍了行业的转型升级，更让消费者感到“冷暖不均”，影响消费体验。

2022年4月，新版羽绒服国家标准落地，这一版标准最关键的改动在于将“含绒量”改为“绒子含量”，要求不低于50%才能称之为羽绒服。这意味着此前部分商家将绒子上脱落的单根绒丝和绒丝废料计入含绒量的操作将不再成立。今年冬天是新国标施行后的第二个羽绒服销售季，市面上多数羽绒服产品生产时间都在新规颁布后，理应遵循要求使用高品质填充材料。部分商家仍然试图钻空子欺骗消费者，成为问题发酵的导火索。如今，南通和九江当地市场监管部门已发布通报，对以丝代绒等问题立案查处，并欢迎消费者举报。

以丝代绒问题的背后，羽绒服面临的价格困境也值得关注。去年冬天，“不是羽绒服买不起，是军大衣更有性价

比”的话题一度走红，羽绒服普遍涨价让不少消费者无法接受，从而寻找低价位的“平替”。羽绒服涨价既有鹅鸭养殖周期的影响，也不乏新规制定之后部分低价款式被淘汰，使得整体价位抬升。有媒体报道指出，优质羽绒的成本一路走高，使得厂家面临竞争压力。也有网友担心“打假越打越贵，成为变相涨价的理由”。

商家诚信的关键在于公开透明、质价匹配。如今，许多消费者更加看重性价比，“不买贵的，只买对的”，这样的消费理念为各种价位的产品都留下了生存空间。就羽绒制品来说，贵要有贵的道理，必须真材实料，不能以次充好；良心价更要有良心，要充分保障消费者的知情权和自主选择权，不能伪造质检报告、玩字眼游戏。防范劣质羽绒“寒”人心，需要市场监管部门持续发力，让造假售假者吃到苦头，为诚信经营者保驾护航。①②

南都论坛

全国晚报优秀专栏

算法向善，大数据才能更贴心

□刘硕

为进一步深化互联网信息服务算法综合治理，中央网络安全和信息化委员会办公室秘书局、工业和信息化部办公厅、公安部办公厅、国家市场监督管理总局办公厅近日联合印发通知，部署开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动。

算法，听起来好像离公众的生活有点远，但在网络空间中，它其实无处不在。打开购物软件，首页推荐的商品刚好戳中你的审美；登录论坛，相关话题总能引起你的共鸣；想要去某地旅行，App马上为你推荐当地酒店攻略……这些司空见惯的大数据推送，很多人认为是数智赋能带来的“贴心”服务，常用“大数据最懂我”进行调侃。如果这种“懂”的背后存在着利益关联，如此“贴心”不免令人心寒。

算法机制不断升级，给我们的生活带来的负面影响着实不小。相关研究表明，视频平台的推荐算法在内容推荐上更倾向于娱乐化内容，从而压缩了公众获取新闻资讯的空间，而这只是“信息茧房”的冰山一角。根据对用户画像的深入侧写，算法对不同性别、年龄、生活背景的用户的信息推荐各不相同，当我们以为自己是在广阔的互联网海域中畅游时，很有可能只是在熟悉的“一亩三分地”打转儿。

大数据“杀熟”更是让人防不胜防——明明是某平台的忠实用户，却要在消费时比其他人多交一点“感情费”。这不仅让消费者的合法权益受到损害，也直接影响了公平竞争的市场环境。

此外，算法对劳动者的“拿捏”更集中体现在外卖、快递等劳动密集型行业。临沂大学文学院邢斌老师在《2022年冬，我在临沂城送外卖》一文中生动描绘，在大数据和人工智

能的加持下，外卖派单系统变得异常精准，即便骑手全力以赴，也只能在算法不断调整的“及格”边缘徘徊。

“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动的推出，精准聚焦几大核心议题，如同同质化推送营造“信息茧房”、违规操纵干预榜单炒作热点、盲目追求利益侵害新就业形态劳动者权益、利用算法实施大数据“杀熟”等，根本目的是规制算法对个人数据的无限窃取和使用，引导算法向善，构筑更加坚固的算法安全防线。可以说，此举不仅是对群众关切的回应，也是对网络文明建设的坚定守护。必须认识到，算法本身只是一种技术工具，其正面或负面效应，取决于使用者的操作意图。此次专项行动瞄准突出问题，剑指企业进行对照整改，既是对合规经营的善意提醒，也是对违法违规行为的严厉警示。各大互联网企业应当刀刃向内，主动对标检查、及时整改，将好技术用对地方，当好用户的“贴心人”。①②

每日箴言

南阳华龙高级中学 告诫广大学子——

- 所有的社交软件都始于约会，兴于炫耀，衰于代购。
 - 压力大多来自三类：对过去的懊悔，对未来的担忧，在当下的比较。
 - 小事可以感性，大事必须理性。感性让我们更有人情味，理性让我们得以远离致命伤害。
 - 时间之所以不被珍惜，就在于它是一次性给予；时间之所以宝贵，就在于它是不可再生资源。
 - 被人理解是幸运的，但不被理解未必不幸。
 - 一个把自己的价值完全寄托于他人的理解的人，往往并无价值。
 - 在纷繁复杂的环境中，静观其变是一种能力，顺势而为是一种智慧。
 - 运气是努力的附属品。不要羡慕那些总能撞大运的人，你必须经过实力的原始积累，才能遇上好运气。
 - 对生命最好的尊重，就是每天都把时间消耗在有意义的事情上。
 - 成功的秘诀很简单，那就是让自己的缺点去睡觉，让被需要的优点起来干活。
 - 网购后取快递的感觉就像与失散多年的骨肉重逢，但拆开却发现“孩子”长得不像自己。
 - 梦想中的生活——房子不用太大，阳台有草有花，中午晒着太阳睡在躺椅上。
 - 偶尔闹闹脾气，我哭你哄，你怒我犟。我们记性都差，吵了架转眼就忘。
 - 踏着夕阳，一路上聊得嘻嘻哈哈，捧回半个西瓜……从小就被教育要做个守时的人，但仔细想想，如果你是一个守时的人，那这一生你会被迟到的人浪费掉好多时间。
 - 不顾别人的感受是自私，太顾别人的感受是自虐。
 - 踮起脚尖的人是站不久的，跨大步的人是走不远的。
 - 我愿意被人冷落、遭人冷眼、受人冷遇，感受人世冷漠，甚至被打入冷宫。别问我为什么如此，只因天实在太热了。
 - 你说你是我的朋友，那我发自拍照没有人点赞的时候你在哪儿？
 - 钥匙走了，锁还在等待。许久，钥匙回来了，却发现打不开锁了，因为锁芯已经生锈。人要懂得珍惜现在拥有的，不要等到失去了才知道珍惜。
 - 思，是成熟的结晶，也是人生的智慧。学而不思则罔，思而不学则殆。“学而不思”，困惑将会挥之不去；行而不思，危险将在不远处等候，正所谓“盲人骑瞎马，夜半临深池”。
 - 激情一味地不加收敛与节制，就变成了癫狂与暴躁。
 - 枕木因实在而趴着，铁轨因坚强而躺着，车轮因圆润而转着，汽笛因困惑而吼着。这是我坐火车时有感而发。人生又何尝不是这样——实在的人趴着，坚强的人躺着，圆滑的人转着，困惑的人吼着。
- 摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》

