

# 小摊点连着大民生

□戴先任

街头小摊点是城市烟火气的重要组成部分,不仅为市民生活提供了便利,而且解决了不少人的就业问题。小摊点连着大民生,必须找到摊贩生存与食品安全、城市管理之间的平衡点。

据媒体报道,山东省临沂市城管局打造“邻里市集”“果蔬小集”等便民服务摊点140个,帮助16000余人灵活就业。不仅是临沂,很多地方推出了允许临时小摊点占道经营的便民惠民措施,将流动摊点纳入定时定点统一管理。《无证无照经营查处办法》规定,在县级以上地方人民政府指定的场所和时间销售农副产品、日常生活用品的,或者

个人利用自身技能从事便民劳务活动的,不需要办证。打造便民服务摊点,让流动摊点由“游击队”变成“正规军”,既能避免流动摊点带来的副作用,又能更方便地对流动摊点进行管理,可谓一举多得。

设置便民服务摊点,要防范陷入“一管就死、一放就乱”的怪圈。比如,对于流动摊点容易出现食品安全、假冒伪劣品、环境卫生等问题,要加强监管,不让无良商贩浑水摸鱼。摊贩可以摆摊,但前提是合法合规经营,不能带来负面影响。

除了设置便民服务摊点,有些城市还探索开发智慧城市管

理平台,环卫工人、外卖送餐员、快递员等户外工作者可以通过平台实时查询附近的便民设施,就近获得相关服务。这样的便民服务地图,也是城市管理更加精细化、人性化的体现。

设置便民服务摊点,推出便民服务地图,能够让城市更有烟火气,有利民生,体现城市管理的温度与精度。城市管理者要下足绣花功夫,在管与放之间找到平衡,全面深入推进城市善治。①2

## 南都论坛

全国晚报优秀专栏

# 把服务送到群众家门口

□龙敏飞

云南省牟定县公安局推出NFC(近场通信)警民联系卡,受到辖区群众普遍欢迎。这款由派出所民警自制的联系卡,通过新技术,实现一键快速联系民警的功能,为当地推行“一村一警一助理”警务机制注入科技力量,在服务群众和社会治安防控等方面发挥了重要作用。

这款小小联系卡,被网友称为“黑科技”。当地劳务输出

量大、留守老人比较多,部分老人不识字、使用智能手机不熟练,即便已经保存公安机关的联系电话,有事时仍常常不会操作。为了让这些老人能够顺利联系民警,当地公安机关推出了这款警民联系卡,将卡片往手机背面轻轻一贴,公安机关的联系电话便会出现在手机屏幕上,按下拨号键,即可拨通电话。有了科技加持,群众联系民警更加便捷。卡片虽小,但打通了联系群众的“最后一公里”,真正把服务送到了群众家门口。

数字时代,怎样

才能让老年人更好地享受时代红利?民生无小事,从服务者的角度来说,主动担当作为,将民生需求看在眼里、放在心上,千方百计把服务措施做得更实更细,才能真正把好事办好、把实事办实。

类似警民联系卡这样的典型案例,是将服务精度落到实处的积极探索,这样的做法多多益善,值得推广。为民服务,就要坚持“勿以善小而不为”的原则,从小事做起,从点滴抓起。期待各地各部门持续加力,让民生保障、公共安全等领域涌现更多探索与创新,进一步提升群众的获得感、幸福感和安全感。①2

# 让恶意“薅羊毛”者无漏洞可钻

□文清蔓

某品牌深睡记忆枕头深受消费者喜爱,各大电商平台均开设了该品牌官方旗舰店。有人利用网购“七天无理由退货”机制,以虚构退货达到侵占商品的目的,甚至自营网店对外销售。日前,上海市公安局奉贤区分局在“砺剑2024”第29次集中清查整治行动中破获这起网络购物诈骗案,涉案金额高达300余万元。目前,案件正在进一步审理中。

“七天无理由退货”是一项保障消费者权益的措施,旨在让消费者放心购物、安心试错。然而,一些居心不良者借此牟取私利,令人愤慨之余,更应引发深刻反思。

在这起案件中,嫌疑人通过社交媒体“刷单群”招募人员下单,将商品发往二手平台买家地址,待交易完成后,指使刷单者虚假退货,寄假包裹、空包裹,套取真实快递单号,制造虚拟物流信息,以此骗取退款。这种“两头吃”“两头骗”的行为严重违背商业道德和法律底线。类似订单累计6000余单,商品金额达300余万元,不仅给受害企业造成巨大经济损失,而且破坏了电商行业的正常经营秩序。

这起案件暴露了平台在监管方面存在的诸多漏洞,无论是对账号的审核、物流

信息的追踪,还是对异常交易的预警,每个环节都不是无缝可钻。警方已约谈涉事企业和物流公司,责令他们对内部运营机制进行完善。这说明,电商平台发展越成熟,越是要用制度和技术手段持续修补漏洞,让公平交易不被亵渎,让守法交易得到保障。只有从源头上堵住漏洞,用硬约束防止类似案件再次发生,才能赢得商家和消费者的信任,推动电商行业健康发展。①2

## 快人快语

全国晚报优秀专栏

## 每日箴言

### 南阳华龙高级中学 告诫广大学子——

●幸福不适合过分追求,否则痛苦就会接踵而来。保持平常心,不去过分强求,幸福就会不期而至。

●学习不仅要向书本和老师学,更要向生活和社会学;不仅要有接纳精神,还要有批判精神;不仅要有常规思维,还要有非常规思维、逆向思维和发散性思维。

●不会独立思考,便丧失了自我,也阻塞了培养独立人格、培育健康人生的通道。

●不南辕北辙,不为积习所蔽,不为时尚所惑,擦亮自己的眼睛,审视自我和世界,寻求自我与世界匹配的位置和到达的途径。

●骑单车是不是时尚,取决于你是不是真穷。

●世界上的很多事情本来没有对错,做的人多了就分出了对错。

●每一个在路上低头看手机的人,是否需要配备导盲犬?

●旅行的意义,不是目的,而是行走。

●没有一颗珍珠的闪光是靠别人涂抹上去的。

●爱的可贵经验在于:从某一瞬间出发,去尝试一种永恒。

●高尚不是那种单纯的美好,而是对一切事物理解之后的超然,对善与恶一视同仁,用同情的目光看待世界。

●青春不是年华,而是心境。

●学在苦中求,艺在勤中练;不怕学问浅,就怕志气短。

●吃货的原则:勿以饿小而为之,勿以膳小而不为。

●我每天都处在心有余而睡眠不足、心有余而智商不足、心有余而余额不足的状态。

●好脾气是一个人在社交中所能穿着的最佳服饰。

●信仰不是一种学问,是一种行为,只有付诸实践的时候才有意义。

●努力的意义是什么?是为了看到更大的世界,是为了可以有自由选择人生的机会。

●船停在码头最安全,但那不是船的价值;人待在家里最舒服,但那不是人生的意义。

●秋天是收获的季节,有的人是粮食蔬菜大丰收,有的人是爱情事业大丰收,而我是赘肉重大丰收。

●人生最光辉的一天并非功成名就那一天,而是从悲叹与绝望中产生面对人生挑战的勇气,进而以勇敢的心态去面对生活的那一天。

●交朋友这件事,与自身状态的关系太大了。很多人说学生时代交到的朋友最纯粹,其实只是那时候的友谊不必经历考验而已。

●人间那么多承诺,其实都是写在流水上的。绕了一圈回来,那些信誓旦旦早已不在原地等你。

——摘自图书珍藏书目郭同春校长编著的《精粹语言汇编》