



本报记者走访宛东公交公交化客运班线——

乘坐城际公交 出行更便捷票价更实惠

□本报记者 王琪文 刘佳霖 文/图

日前,本报记者走访南阳宛东城市公共交通有限公司(以下简称宛东公交)公交化客运班线,体验城际公交带来的便捷与实惠。

宛东公交相关负责人介绍,该公司于2017年11月9日注册成立,承担起客运班线公交化改造任务。目前,该公司已经完成社旗、南召、鸭河、沟口、方城、镇平、唐河、新野、邓州、云阳10条客运班线的公交化改造,实现统一运营、统一管理;设置首末站13处、站点186个,日计划班次1316班,日均营运里程7万余公里,日均运送旅客3.8万人次左右,为广大乘客提供方便快捷、经济实惠的出行服务,赢得广泛好评。

设施完备 换乘便捷

记者赶到南阳汽车站时,已经有很多乘客在候车区有序等待发车。记者走进车厢,各类标识非常醒目,运行线路、途经站点、车票价格等信息一目了然。

据工作人员介绍,这条线路的首班车每天6时准点发车,末班车则是19时准点发车。根据客流量,每10分钟至30分钟发出一班次,基本能够满足不同时段乘客的出行需求。

车厢内非常宽敞,座椅也很舒适。记者看到,这辆车不仅配备了空调,为乘客提供舒适的乘车环境,而

且还配备了应急救援箱等,可以满足乘客的不同需求。

工作人员告诉记者,宛东公交实行“大站快线”、“响应式停靠”、与中心城区公交“无缝衔接”“同站换乘”的经营模式,中心城区站点不进站停靠,中心城区之外站点招手即停。这条运行线路沿线经过多个乡镇、居民区和交通枢纽,为城际乘客提供了极大的出行便利。



清洁车辆

阶梯票价 经济实惠

在乘车过程中,记者采访了乘客张先生。张先生告诉记者,他在南召县工作,以前在中心城区与南召县之间往返大多乘坐短途客车或者网约车,但短途客车受路况和绕路影响,行程与时间不稳定,而网约车价格比较高,对经常往返于中心城区与南召县之间的他来说,花销比较大。这条公交化客运班线开通运营之后,立即成了他的出行首选,“这趟城际公交非常方便,直接开到县城里,我下车以后只用走几步路就到上班的地方了,而且票价也低,只要13元,比

我以前坐的那些短途客车、网约车都便宜很多”。

对于宛东公交的公交化客运班线和经济实惠的票价,乘客们赞不绝口。工作人员告诉记者:“我们公司执行的是阶梯票价,比原有客运班线的票价相比,下降10%到30%左右。乘坐我们的班车,支付方式也很灵活,为乘客提供足够的便利。”

贴心服务 旅途温馨

除了设施完备、换乘便捷、票价实惠,宛东公交公交化客运班线的服务质量也给记者留下了深刻印象。

一路行来,车辆行驶平稳,让乘客坐得放心、坐得舒心;在每一个站点停靠时,都会耐心等待乘客上下车,确保乘客安全;乘客上车后,主动询问目的地并设置票价,乘客使用手机扫码支付即可乘车;站内工作人员也非常热情,主动为乘客提供关于线路、站点等方面

的咨询服务,并为乘客提供帮忙拿取随身行李等贴心服务。

工作人员告诉记者:“我们公司定期对驾驶员和乘务员进行职业道德培训和职业技能培训,增强服务意识,提高服务质量。同时,公司运营管理中心远程视频同步监管,力争做到‘零投诉’‘零差评’。”



贴心服务

惠民利企 实现双赢

值得一提的是,宛东公交的城际公交全部采用新能源大巴车,这是客运班线公交化改造的一大亮点。该款新能源大巴车最高时速70公里,一座一客,有力保障司乘人员出行安全;行驶过程中噪声很小,为乘客提供更加安静、舒适的乘车环境;环保性能卓越,有效减少尾气排放,对保护城市环境起到了积极的作用。记者了解到,宛东公交淘汰原有燃油客车545辆,全部改用

纯电动公交车,目前共购进纯电动公交车318辆。

宛东公交相关负责人告诉记者:“实施客运班线公交化改造前,公司有班线经营主体18家,改造后,以股权和资金为纽带,建立新的经营主体,客运班线没有私营车辆,服务质量显著提升,乘客满意度不断提高,企业员工的收入也得到了保障,真正实现了‘政府满意、群众满意、企业满意’的目标。”③1



扫码乘车