

我市开通“12356”心理援助热线

24小时服务 当好百姓“心灵守护者”

本报讯(记者 王雪 通讯员 谢爽)日前,我市正式开通“12356”心理援助热线。该热线具有“就近接入”功能,本地移动电话、固定电话用户通过拨打“12356”底号,均可精准接入属地化人工坐席。“12356”热线的开通标志着我市政务服务响应效率与精准度实现新突破。

南阳市“12356”心理援助热线由南阳市卫生健康体育委员会依托南阳市第四人民医院(南阳市精神卫生中心)筹建及运行。按照《国家卫生健康委办公厅关于印发心理援助热线技术指南(试行)的通知》要求,接听心理援助热线提供心理健康教育、心理咨询、心理疏导、危机干预等服务,旨在进一步加

大我市心理健康知识宣传力度,提高公众知晓率。

据介绍,“12356”热线作为民生服务的重要窗口,以往受限于传统话务转接模式,存在跨区域调度延迟、信息流转耗时长等问题。此次开通的“就近接入”功能依托智能语音识别及IP网络技术,可实时识别来电号码归属地,自动分配至所属区县服务端口,实现群众诉求“一键直达、属地受理”。

目前,我市已完成全市区服务坐席覆盖升级,群众拨打“12356”心理援助热线,可免费获得心理健康教育、心理咨询、情绪疏导、心理危机干预等服务。该热线每天24小时由专业人员在在线守护,随时提供心理

支持和危机干预服务。

心理援助热线,担当着心灵守护者的角色,代表着社会对心理健康问题的关注与援助。该热线号码里没“4”,谐音“没事”,以一种幽默的形式传递着积极的信息,祝愿每个人都能远离心理困扰,减少情绪上的烦恼。

需要注意的是,心理热线专注于解决心理问题,能够给予应对压力的方案和资源指导,但不能直接处理经济问题、法律争议等具体问题。如果在拨打后遇到线路繁忙,可以稍后再尝试,或者选择在非高峰时段拨打。若遇到紧急状况,建议直接前往专业医疗机构寻求帮助。①5

中国体育彩票
公益体彩 乐善人生

开奖公告

排列 3/5 (25065期)	9 9 0 3 1
7星彩 (25028期)	3 4 1 6 9 7 3
(以当日开奖公告为准)	

南阳公交集团 定制公交专线开通

本报讯(记者 吕东 通讯员 谢晓峰)日前,南阳公交集团开通5条定制公交专线,方便南阳市第六完全学校学生上下学。

据悉,5条定制公交线路覆盖南阳市多个区域,具体运行线路如下——

1号线:南阳市第六完全学校-雪枫路-天冠大道-长江路-汽车南站。

2号线:南阳市第六完全学校-长江北路-光武大桥-申伯大道-张衡大道-孔明大道-信臣路(四季花城)。

3号线:南阳市第六完全学校-长江路-独山大道-独山大道两相路口。

4号线:南阳市第六完全学校-清阳桥-人民路-建设路-仲景大道-张衡大道(人民路口)。

5号线:南阳市第六完全学校-东环路-迎宾大道-103省道-红泥湾镇政府。

南阳公交集团相关负责人表示,定制公交专线在每周末学生上下学期间运营,市内线路票价优惠至3元,红泥湾线路票价为5元,旨在为学生提供安全、便捷、经济的出行服务。①5



中州大道部分路段恢复通车

3月15日,由南阳城乡建设工程集团市政工程总公司负责施工的中州大道排水防涝项目(人民路至梅溪路段)顺利完工,恢复通车。①5 本报记者 刘佳霖 摄

卧龙区应急管理局开展联建联训联动活动

精准发力 持续提升应急能力

本报讯(通讯员 杜煜涛)3月14日,卧龙区应急管理局与卧龙区七里园街道应急办联合开展以“联建联训联动”为主题的应急管理能力提升活动,旨在通过深度资源整合、业务交流及实战化演练,共同打造一支反应迅速、协同高效的应急队伍,为区域安全稳定保驾护航。

当日,卧龙区应急管理局和七里园街道工作人员围绕当前应急管理工作面临的形势与挑战,进行深入剖析与热烈讨论,探索如何进一步优化应急响应机制、提升应急处置效率,并

明确了加强信息共享、强化培训演练、完善应急预案等关键任务,为构建“大应急、大安全”格局提供了有力支撑,为七里园街道应急管理工作指明了方向。

在随后开展的森林防灭火应急拉动演练中,卧龙区应急管理局与七里园街道应急队伍按照预案有序展开行动,成功控制了火势,有效保障了人民群众的生命财产安全。整个演练过程紧张有序、协同高效,充分展现了两支应急队伍的专业素养和实战能力。

卧龙区应急管理局相关负

责人表示,此次“联建联训联动”活动的成功举办,不仅为双方应急管理工作注入了新的活力,也为全区乃至全市的应急管理工作树立了新的标杆。今后,卧龙区应急管理局将不断完善应急管理体系,为全区经济社会发展提供坚实的安全保障。

七里园街道相关负责人表示,将以此次活动为契机,进一步加强基层应急管理体系和能力建设,不断提升应急队伍的实战能力和应对突发事件的能力,为人民群众生命财产安全和社会大局稳定贡献力量。①5

纪录片《她创·破界》开机 让“她”力量绽放光芒

本报讯(记者 郭征)日前,由南阳市工商联指导、南阳女企业家协会主办的大型女性创业纪录片《她创·破界》开机仪式成功举行。

据介绍,《她创·破界》将以真实镜头纪录南阳女企业家们在创业创新道路上的奋斗历程,让更多的人了解女性创业的艰辛和不易,感受南阳女性创业者的智慧、勇气和担当。

《她创·破界》由南阳龙韵影视传媒执导拍摄,以访谈形式记录女性创业者的独特魅力和坚韧力量,以“她力量解构规则,创变重塑价值”为核心命题,通过不同行业女性创业者的生命图景,展现她们在不同赛道用新力量重构行业生态的创业故事。

谈到拍摄该片的初衷,南阳女企业家协会会长苏会表示,拍摄《她创·破界》旨在用镜头记录女性创业者的艰辛与智慧,用真实故事激荡每一个奋斗者的心灵。让“她力量”在新时代绽放光芒,让社会见证女性创业者温柔而坚定的力量。①5