

国庆旅游很和谐 有了投诉快解决

本报讯(记者田巍)今年国庆期间,我市旅游质监部门共接到4起旅游投诉,目前这些投诉都得到了有效解决。据市旅游质监所所长杨鹏介绍,今年根据国家旅游局的安排,他们对旅游市场存在的“零负团费”、旅行社部门承包、挂靠经营、强迫或变相强迫游客购物消费等影响旅游市场秩序和旅游业健康发展的问题进行了严格监管,规范旅游市场秩

序,提升旅游服务质量。今年初以来,他们不间断地开展专项治理,按照有关规定,对全市10多家涉嫌非法经营的旅行社进行处理。国庆节前,他们还派人进行了专项检查,使“零负团费”、“挂靠承包”、无资质经营旅游业务、欺诈和强迫游客消费等行为得到有效遏制,全市旅游企业诚信经营和旅游服务质量有所提高。国庆期间,该质监所全天候值班接听投诉电话,投诉热线63191220共接到游客

投诉4起,有两起是游客随团到外地旅游对服务质量不到位提起的投诉,还有两起是对我市景点服务提出的投诉。通过值班人员的协调处理,四起投诉都得到了有效解决。下一步,市旅游质监部门还将会同工商等部门,加强旅游市场的监管,加大对旅游合同签订情况的监督检查力度,对不依法签订旅游合同和违反合同约定的行为及时依法查处。⑤6

加快征迁 提速筹建 跟踪问效 严格考评 宛城区全力服务农运会筹备工作

本报讯(记者田巍 通讯员杜国新 刘华敬 李清昌)第七届全国农运会倒计时一周年之际,宛城区围绕农运会筹备工作推出六项举措,全力迎接全国农运会到来。这六项举措的具体内容是:推进区域性城中村改造,加快高新路、天山路、汉冶路、健康西路、明山路、光武大桥连接线、仲景大桥连接线等道路征迁任务;全面启动实施新闻中心以西、新闻中心以东、汉冶街道刘庄区域、汉冶街道钓鱼台社区、仲景街道广场区域、白河街道委营区域、枣林街道常庄社区7个区域性城中村改造

项目。加快重点项目建设进度,搞好雪枫路、仲景南路建设、李宁体育公园筹建工作;进一步做好宾馆、酒店的提升改造工作,各项新建、改造任务于今年12月底前全部完成,明年5月前进入试营业;尽快完成永和苑安置小区分房任务,加快丰源小区建设进度,实施丽康花园、尚座花园安置小区建设。积极实施“两争一迎”工作,加速推进南唐路入市口整治,力争10月底完成建设任务;尽快制定南新路、健康北路入市口整治方案,争取10月份启动实施。搞好道路综合整治,以独山大道、建设路为示范,以仲景路、健康路、光武东路、张衡东路为突破,全面组织开展16条示范路景观路创建达标活动。强化城市基础设施建设,确保10月底前全面完成23条背街小巷改造任务;年底前完成3家大型农贸市场建设任务,改造升级两家农贸市场,每个街道建成5~10家便民菜店。

为确保各项举措有效落实,区委办、区政府办、区纪检监察和区目标管理部门将及时跟进、跟踪问效,严格目标考评,把筹备工作完成情况列为区委、区政府重点目标监控事项,对不能按时完成筹备任务的责任单位实施“一票否决”,并将考评结果作为区委、区政府对各责任单位领导班子和干部考核的重要内容。

该区还出台了《宛城区服务第七届农运会筹备工作指挥部效能监察办法(试行)》,成立宛城区服务第七届农运会筹备工作指挥部督察组,对承担农运会筹备工作的责任单位(部门)进行重点督察。对因故意或过失做出违法或不当行为的,将分别给予诫勉谈话、停职检查、给予党政纪处分等责任追究。③10

城事快报 市民呼叫中心 63160000



实施亮化工程 打造城市夜景

按照市容环境提升行动的要求,中心城区医疗卫生单位将于10月上旬全面完成亮化工程任务。按照“两争一迎”指挥部关于实施“绿化、洁化、序化、亮化、美化”的要求,中心城区各医疗卫生单位将进一步提升医院亮化品位,为创建国家卫生城市和迎接第七届农民运动会打好基础。各医疗单位根据临街建筑特点和高度的不同,采用多种立面照明手法,在建筑物顶部、楼体设置泛光灯、轮廓灯、霓虹灯、射灯等亮化设施,大力提升亮化效果。亮化工程务必于10月上旬完成,市卫生局将适时进行检查验收。⑤2

修补道牙 方便出行

“十一”长假期间,宛城区新华街道联合社区将联合街道牙裸露的地方进行修补,并铺设防滑砖,使居民的出行更加方便安全。自“两争一迎”工作开展以来,联合社区结合自身实际问题,不断查找问题解决问题,力争使辖区居民有一个更好的宜居环境。⑤3

女子轻生跳河 巡防队员救助

10月7日,白河湿地公园四坝附近,一名女子因家庭琐事轻生跳河,巡逻至此的卧龙巡防大队四中队队员及时对该女子进行救助,挽救了女子的生命。当日上午11点35分,卧龙巡防大队四中队队员连芳等4名队员巡逻到四坝附近时,突然一名女子跳入河中。见此情形,巡防队员立即展开救助。经巡防队员的合力救助,女子被成功救上岸。随后,巡防队员一边安慰轻生女子,一边与其家人取得了联系。⑤3

飞信平台 社区添彩

近日,卧龙区梅溪街道梅溪社区开通了“两争一迎飞信群”,通知就业信息、调查家庭情况、参与社区活动,不需要入户,也不必打电话,一条飞信全部解决。“两争一迎飞信群”的开通为群众与社区架起“连心桥”,居民献计献策,真正成为社区的主人。社区飞信平台开通以来,已经有200多名居民加入其中,增强了社区的凝聚力。⑤3

联通3G 引领全民3G时代 预存1399元 送联通3G手机 再送两年宽带

详询10010 联通2G 真9分卡 向手机高资费说不 打电话每分钟9分钱



10月8日下午,在汉馆馆门前,来自梅溪街道幸福社区的幸福锣鼓队进行了精彩的锣鼓表演。目前,卧龙区每天坚持在街道、社区文化广场参加体育健身活动的人数达到了20万余人,妇女健身者为10万余人。⑤6

治理内河,做好“水”文章

水是生命的源泉,水是城市的灵魂。治理城区内河,是全市“两争一迎”工作的重大举措、民生工程。如何治理城区内河,怎样才能避免重走“治理—污染—再治理—再污染”的老路,关键要在“水”字上出真招、下硬功、见实效。针对城区沿河工业废水直接排入内河,造成河水水质严重污染的现状,要组织水利、环保、河道管理部门,全面排查摸底,锁定排放厂家,责令限期整改;对不能达标的厂家,要限期关、停、并、转,坚决截断废水产生的源头。

的办法,在沿河两岸全线分别铺设雨水、污水管道。污水最终送至污水处理厂,进行处理后达标排放。流水不腐。针对违法建筑挤占河道、河床窄窄不齐、河底淤积抬高、桥梁狭小堵塞、河道流水不畅等顽疾,要严格按照《防洪法》、《水利法》和内河规划设计标准,强制拆除一切有碍行洪的建筑物、构筑物、搭建物;对河道进行彻底清淤、全面加固,确保内河畅通、安全行洪;对桥梁进行升级改造,达到“桥河同宽、桥路同宽,一桥一景、新颖美观”。

活水来。”要充分利用城区上游水库、白河等自然水水资源,与城区颍河、汉城河、温凉河、护城河、梅溪河、三里河、溧河、十二里河8条内河水脉相连,融会贯通,构建南阳山水风光之特色,彰显宛城流光溢彩之神韵。更为重要的是,要教育广大市民增强环境保护意识,破除随意向城区内河倾倒垃圾、杂物的陋习。另一方面,要采用生态堤岸,种植植草、涵养水源,从而使内河清水如镜,四季欢畅。“两争一迎”大家谈投稿信箱: smile21@Tom.com

“两争一迎”大家谈有奖征文 方网连锁酒店协办

普通人也能录制“个人专辑”? 市民走进录音棚 一展歌喉圆“星”梦

前不久,记者在朋友那里看到一盒很特别的CD,包装精美,里面灌制的全是朋友孩子所唱的歌曲。歌曲配乐、制作非常专业,很有专业歌手的风范。“你家孩子啥时候成腕儿了?”记者感觉很吃惊。朋友介绍,这种CD最近在城区很流行。新人结婚、孩子生日、恋人告白,不少人都到录音棚录制一曲自己唱的歌曲,要么表达情意,要么留下一段纪念。普通人也可以像歌星那样灌唱片,录制“个人专辑”吗?9月16日下午,记者慕名来到市城区白河大道的一家录音棚一探究竟。

录音棚的装修比较精致。制作室里,录音师正在电脑上的紧张操作,周围摆满了各种不知名的机器设备。隔着厚厚的玻璃窗,录音室里一位姑娘正戴着耳机,投入地歌唱着。征得姑娘的同意记者走进录音室,发现周围的墙壁摸起来如同沙发坐垫一样柔软。工作人员说,这是为了有效吸收回音,保证歌唱者的音质纯净。的确,在这样的环境中说话,感觉非常奇特。正在等候录歌的市民裴先生表示,自己从小喜欢唱歌,有一定的作曲创作能力。虽然不能成为歌星,但走进录音棚把自己创作的歌曲灌制成歌碟,也很有成就感。刚刚录制完歌曲的南阳理工学院学生李珍珍也是一名音乐爱好者,她来录音棚是希望得到专业的设备,让自己的声音能呈现出最完美的一面,录制出的歌碟也是青春岁月的美好纪念。

年。他2008年成立录音棚时,有时连续几周都没有一个人录歌,可谓惨淡经营。随着人们生活水平提高,越来越注重精神追求,现在录制个人专辑的设备也渐渐多了起来。一般都是什么人进棚录歌?徐亚飞说,有家长带着孩子来录歌的,主要是想趁孩子变声之前录下他们最童真的歌声,作为成长的纪念;还有青年男女想对恋人表白,就用录制情歌这种浪漫的方式表达情意;有的高级别歌唱比赛要求选手在报名时提供原声歌碟,选手就需要到录音棚录制歌曲。近两年,不少单位组织的晚会走精品路线,怕晚会“现场直播”时歌手出现跑调、走音情况,也会提前录制好歌曲,晚会现场时歌手只用配合歌碟对口型即可。目前市城区有4家较为专业的录音棚,录制一首歌曲的收费在100~

工商部门发布消费警示: 选择团购须谨慎

本报记者石张楠 通讯员来小可 1折的美容美发护理,2折的KTV,个人写真,3折的火锅套餐、酒店住宿……团购因其低价格,日益受到众多消费者的喜爱。然而,受众人追捧的团购背后,出现了操纵团购人数、分量缩水、服务缩水等一系列问题。市12315申诉举报指挥中心统计显示,目前网络团购投诉呈上升趋势,其中虚假宣传导致消费者经济损失是网络团购投诉的重点,尤其餐饮类投诉最多,工商部门提醒消费者选择网络团购须谨慎。

+背部保养1次(30分钟)+卵巢保养(30分钟)!”配以精美的图片和介绍,让整天伏案工作的市民王女士颇为心动,于是就订了一份。周末王女士电话预约时却被告知须另交20元,王女士交完钱后来到店美容店,她刚躺下,美容师开始讲:“这个480元的眼护很适合你,您属于干性肌肤,再不保养就来不及了,那个1260元的补水套餐就是针对您的……”美容师连续的推销,让王女士的头部大了。

市民小刘看到本地新开了一家团购网站,“48元!团购原价140元的牛排双人套餐一份,浪漫的环境,高档的享受……”看到诱人的菜品、优雅的环境照片,心动的他立即订购。小刘晚上约上好友兴冲冲去消费,到了店里等了好长时间,牛排端上来时只有半个巴掌大,品尝后发现牛排外焦里生。另一位订购的网友先电话预约后去店里消费却被告知,西餐师傅请假了,改天再来。

团购网推介的实体商家消失

本地一家团购网站的页面上推出市城区高新路上一家大型室内儿童乐园的门票优惠活动,不少市民还办了200元至500元价值不等的储值卡,可最近该店突然“蒸发”,不少市民很是生气。针对团购中出现的商家不按规定提供商品或服务,以及产品以次充好、以假乱真等问题,市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员提醒消费者:团购应尽量选择规模大、口碑好或有第三方支付平台的团购网站;团购时一定要仔细阅读说明,如有疑问及时与商家沟通,确认无误后再购买;团购后应按商家的说明及时消费;市民在消费过程中如出现纠纷,可拒绝消费并向团购网或工商部门投诉。⑤3

餐饮服务虚假宣传 “仅10元!原价270元的全面养生保健套餐;纯精油面护1次(80分钟)+肩颈理疗保养1次(60分钟)

开展专项整治 确保食品安全

本报讯(记者石张楠 通讯员孔峰 邢春林)日前,市工商局卧龙分局开展流通环节食品安全专项整治,一批假冒伪劣食品被该部门依法查扣。卧龙工商分局以辖区内各食品批发、零售市场及超市、商场为主要对象,以饮料、白酒、啤酒、葡萄酒、乳制品、食用油、矿泉水、膨化食品、地方特色食品为重点进行整治。日前,该部门在辖区各市场和

商场、超市(量贩)中设立的12315投诉站(点)近100个,查处食品经营违法案件53起,捣毁食品地下加工窝点3个,取缔无照经营户609家,清查违法食品广告259件,暂扣假冒伪劣名牌白酒、过期啤酒45箱,过期奶制品、儿童食品48公斤,饮料269瓶。⑤2



上图:一市民在录音棚里录歌。 本报记者 王笑荷 摄

淮源老窖 15 天陈酿 详询: 0377-68266066 80663318