

# 桌凳“失踪”、地灯被盗、护栏被砸——白河湿地公园部分设施遭损坏



亭子内残缺不全的桌凳和电线裸露的破损地灯。 本报记者 王琰 赵艳俊 摄

本报记者 王琰 赵艳俊

我市花费巨资打造的白河湿地公园,如今河水碧波荡漾,岸边绿草茵茵,已成为市民休闲的好去处。然而,近日不少市民拨打市长热线反映,他们在白河湿地公园两岸散步时,发现华丽的地灯被盗,大理石桌凳“失踪”,河堤护栏被砸……记者实地查看发现,白河湿地公园沿岸部分设施正在遭受人为破坏。

## 大理石桌凳频频“失踪”

农运会前夕,白河湿地公园槐香湾附近新建了许多小亭子,每个亭子里设有一张大理石桌子和四个凳子,方便游人 and 市民休闲歇息。据市民反映,最近槐香湾亭子内的大理石桌凳变得残缺不全。

记者在槐香湾实地采访时发现,有的亭子内只剩下孤零零的一个大理石凳子;有的亭子仅留下一个桌子;还有的亭子内的桌凳踪影全无,仅地面上留下几处水渍痕迹,证明这里曾经设置有一张桌子,四个凳子。

一位经常在此锻炼的市民说,槐香湾亭子内的大理石桌凳是农运会前夕才安装的,仅安装一个多月就丢失了这么多,地灯也被人为破坏,一些人的不文明行为真令人生气,希望有关部门加强管理,让槐香湾不再“受伤”。

## 三十余盏地灯被“灭顶”

白河湿地公园两岸的台地上,安

装了很多地灯。由于地灯设计美观,晚上亮灯的时候,不仅为市民照明,而且映照草地很是好看。

但据市民反映,白河湿地公园南岸清阳桥到仲景大桥一带发现许多地灯遭到人为破坏。记者在现场看到很多地灯顶部的玻璃罩已被人为砸碎,被损坏的地灯东倒西歪,有的倒在草地上,有的电线裸露。记者粗略数了一下,被损坏的地灯有三十余盏。

另外,在槐香湾喷泉附近记者也见到了被破坏的地灯,其中一盏灯外面的玻璃罩已不见踪影,电线裸露着;一盏灯的外罩歪歪扭扭,明显被人为破坏。由于这些地灯埋在草坪旁边,距离地面仅二三十厘米,游人伸手可及,裸露的电线存在安全隐患。

“这些地灯大多数是召开农运会前才装上的,当时肯定也投入了不少钱,不到三个月就被损坏成这样,实在是太令人心疼了。”一位市民气愤地说。

## 谁是破坏设施的“黑手”

公用设施是服务大众的公共资源,为啥频频遭破坏?到底是哪些人在“黑手”?一位清扫员告诉记者,一些醉酒者常拿公用设施当“出气筒”,劝也不听;收废品的人则只顾自己赚钱,常趁着天黑管理人员不注意,把公用设施破坏后当成“废品”拿走;还有一些市民没有良好习惯,看到不懂

事的小孩儿损坏地灯也不管教。

“破坏公用设施最严重的是那些以谋取个人小利,不惜损害市政设施的故意破坏者;二十余盏地灯被砸断,这肯定是有目的的行为,为了卖钱获得利益,这种行为最可耻。”市民张书云老人气愤地说。

## 市民建议严管重罚

如何避免对公共服务设施的损毁,记者对市民进行了随机采访。许多市民表示,要提高市民文明素质,同时对损毁公共设施的行为实施重罚。

市民王女士认为,对一些屡禁屡犯,违反社会公德的行为,应该设置一些处罚,让违法者吃点苦头。相信这种教训,会让这些人记忆深刻。

市民李先生认为,维护公共设施,仅靠一个部门、一个管理单位是不够的,还需要广大市民共同参与。每一名群众都有责任主动制止损毁破坏公共设施的行为,并向有关部门报告,共同维护我们的美好家园。

网友“霓虹”留言:应该学习其他城市一些有效的做法,使之成为一种保护公共设施的行之有效方法。

网友“七怪”留言:只有严管重罚下才能遏制这些不文明行为的发生。

市民孙女士认为,相关部门在美化城市环境时,也应该结合我市实际,公共设施要简朴实用,不要华而不实。

## 唐河县电业局——

# 53户村民电表费用全部退还

本报讯(记者王琰 赵艳俊)11月21日,《频繁更换电表为哪般》一文见报后,唐河县电业局迅速行动,退还了全村53户村民安装的插卡电表费用15900元,并对相关责任人进行处罚。

文章报道了唐河县源潭镇村民刚用不到两年完好的电子表被强制更换为插卡电表,每户收费300元。许多家庭子女外出打工只剩下老人,根本不会使用插卡电表,经常造成家中停电。村民对此意见很大。

本报报道见报后,唐河县电业局高度重视,立即责成该局纪检监察部、农电工作部成立联合调查组调查此事。经查,源潭镇供电所贾营村委共有6个自然村,7个用电台区,其中贾营西台区涉及此次表计整改更换。由于贾营西台区线路老化,群众生产

生活和用电安全受到影响,在贾营村委的协调支持下,当地电工没有向供电所请示报告,私自于10月22日至26日对贾营西台区进行了户表整改。

此次贾营西台区低压户表整改共涉及113户(其中外出务工、暂停的43户未进行整改),当地电工按照每户300元的标准收取了53户村民电表费。

为尽快消除村民心中不满,由唐河县电业局纪检监察部门牵头,源潭镇供电所配合并协调贾营村委收取的53户村民共计15900元电表钱款数退还,退款工作已于11月25日前完成。

源潭镇供电部门还对贾营村实施的IC卡插卡电表整改工程施工进行规范,对表箱位置进行下移调整,

表箱下移后,方便群众插卡充电及日常抄表检修维护管理。并进一步规范IC卡电表打卡交费工作,完善建立IC卡表客户档案,规避和防范电费管理风险,打卡充值工作由源潭镇供电所提供上门服务。

唐河县电业局迅速召开全县供电所专题会议,通报贾营事件调查处理情况,对国家农网改造政策再次进行重申,严明工作纪律。通过媒体加大农网改造等用电管理政策的宣传,确保全县人民群众了解用电政策和标准,将工作标准、流程、规定向社会进行公开,自觉接受上级和社会各界监督。为杜绝类似事情再次发生,唐河县电业局对当地电工予以解聘,并对源潭镇供电所负责人及包片电工进行行政处分和经济处罚。

# 房屋建到公路边 村民出行不方便

【网友留言】近日,卧龙区七里园乡大寨村违建建房成风,目前违章建筑已经建到了村村通公路边,交通受到严重影响,过往车辆需绕行,希望有关部门能尽快制止。

【记者调查】11月25日,记者来到七里园乡大寨村探访。沿着卧龙区农村党员干部培训基地向东走,路边有许多新盖的楼房,有的正在施工,有的主体已经建好只留门窗未安,这些新建的房屋均紧紧靠着村村通公路。一处正在施工的

工地,直接将沙子和水泥堆在公路上,把整个道路几乎占满,后面的几辆车无法正常通行。

据了解,大寨村的老房屋距离公路都有几米的距离,而这些新建的房屋大都建在临路的空地上,将本来可容两辆车并排行驶的公路挤得仅能容下一辆车通行。

在村东头,记者见到了一处正在施工的工地,这处工地占地有近千平方米,一楼的主体已经建好,记者询问附近村民得知,这处建筑

的主人准备将房子建好后分体出售,也就是小产权房,当记者询问如果买房是否能办房产证时,村民回答不能。

“前一段时间,由于政府查得严,这里一有违章建筑,有关部门就及时制止,不知为何原因,近段时间没有人管了,导致这里的违章建房成风。现在国家明令禁止小产权房开发,希望有关部门彻底严查这些违规行为。”一位村民气愤地说。

(本报记者 王琰 赵艳俊)

# 窗口太少办理太慢 增加窗口延时下班

【网民留言】洛阳一网民丁先生留言称在市车管所办理车辆过户手续时,现场排队等候的人有200多人,而大厅6个窗口只开放了1个窗口,办事效率太低。

【记者调查】对洛阳网友反映车管所开放窗口太少办理速度太慢一事,记者与车管所取得联系,据了解,当天车管所业务大厅设有4个“一窗式”服务窗口,一个驾驶人疑难问题处理窗口,一个机动车疑难问题处理及咨询指导窗口,由于有两名“一窗式”窗口的民警被抽调到别的

部门,导致在一定程度上产生了警力不足,不能满足群众需求的情况。

针对外地市民反映到车管所办理业务,窗口服务效率过低一事,车管所积极采取以下措施改进工作方法:一是调整人员,满足窗口需求。将咨询导办民警补充到服务窗口,保证业务大厅“一窗式”服务窗口全时段业务驾驶人业务。二是下放业务权限,将机动车和驾驶证补、换业务全部放到县级车管所。在8个符合条件的车管所下放办理小型汽车挂牌业务基础上,敦促县级车管所尽快完善设施,待

条件成熟后,下放业务权限,方便群众办理车驾管业务。三是增设服务网点,拓宽业务服务渠道。在市区增设行政服务中心、长江路、北京路、建设路、车站路5个机动车登记服务站,将车管业务建在4S店、社区群众家门口。四是增加服务时间,公开服务承诺。早上提前半小时上班,延时下班,向社会公开服务承诺,当天业务当天办结。五是加强信息沟通,争取群众理解支持。车管所第一时间与丁先生进行电话联系,表示歉意,并告知改进措施。

(本报记者 王琰 赵艳俊)

# 档案丢失,咋办? 补齐手续,快办!

【网民留言】家住卧龙区潦河镇的王先生于2005年办理摩托车驾驶证及摩托车行驶证,2011年,王先生年审摩托车驾驶证时,被卧龙区车管所告知没有王先生的驾驶证档案无法年审。王先生很纳闷,已经办理6年的摩托车驾驶证怎么会没有档案呢?

【记者调查】11月23日,记者对此事进行采访。据了解,2005年10月,卧龙区车管所流动办理点在潦河镇办理车管业务,王先生现场办理了摩托车驾驶证及摩托车行驶证,一共

花费了585元,并开有卧龙区车管所的收费单据。2011年10月,王先生的摩托车驾驶证该进行年审了,他拿着相关手续到卧龙区车管所却被告知没有驾驶证档案无法年审。随后,王先生多次到卧龙区车管所查找档案,都被告知微机上没有王先生的档案信息。

为何已办理的驾驶证却没有档案信息?记者电话采访了卧龙区车管所相关负责人,该负责人告诉记者,2005年河南省曾出台相关文件,免稅为农民办理摩托车驾驶证等车管

业务,当时车管流动办理点到各乡镇现场办理,由于办理人比较多,每天业务量较大,很多农民登记的名字与身份证姓名不符,也有很多遗漏登记的情况。为此,2006年卧龙区车管所曾在媒体上刊登公告,请一些遗漏档案的农民及时到车管所补齐档案资料,使一些遗漏的档案得以补充,但仍有一些驾驶证办理者的档案一直未补。卧龙区车管所表示请王先生尽快到该所补齐驾驶证档案,办理好相关业务。

(本报记者 王琰 赵艳俊)

**书记 市长留言板**

《书记市长留言板》所有调查、采访、报道均由市委督查室、市政府督查室与本报共同进行。网民所反映问题由市委督查室、市政府督查室督办。

市委督查室、市政府督查室与本报联办

书记留言板:s.01ny.cn 市长留言板:m.01ny.cn

反馈电话:13673770001



## 集中整治乱搭乱建

近日,市长热线不断接到市民反映,市城区八一路东段占道经营、乱搭乱建现象严重,影响市民出行。11月27日上午,接到市长热线转办件后,卧龙区城管局组织卧龙区

城管大队、环卫站会同梅溪街道对八一路东段占道经营、乱搭乱建行为进行了集中整治,确保周边居民出行畅通。(本报记者 孙冰 文/图)

# 公交车改线已月余 站牌一直未“搬家”

本报讯(记者赵艳俊)近日,市民薛先生反映,他在校场路公交车站点等23路、22路公交车时,发现23路、22路公交车已不从这里经过。后来得知,校场路上的23路、22路公交车已改线到孔明南路,而孔明南路还没有设立公交站牌,给许多市民带来不便。

11月22日上午,记者在校场路公交车站牌上看到,通往校场路的公交车只有23路和22路两条线路。在校

场路市住建委家属院公交车站点,记者在这里等待半个小时,一直没有见到这两条线路的公交车经过。附近门店店主告诉记者,通往校场路上的公交车已改线,如果乘坐23路、22路公交车要到新修的孔明南路。在校场路上,记者细数了一下,共有3对双向23路、22路公交车站牌。

随后,记者来到孔明南路寻找23路、22路公交车站牌,但未找到。一位沿街门店店主告诉记者,23

路、22路公交车确实从这里经过,校场路上的公交车线路在农运会期间就改线了,但孔明南路上一一直没有设立23路、22路公交车站牌。说话间,一辆23路公交车从孔明南路上疾驰而过。

“如果公交车确定改线路,希望公交公司将原有的站牌及时拆除,发出改线通知,在新站点安装站牌,这样才能真正的服务于市民。”一市民建议。

## 整顿违规网吧

镇平县卢医镇何女士 该镇街上开设一家“一网情深”网吧,网吧没有手续,而且经常容留未成年人在网吧上网。

镇平县政府督查室 该网吧属河南南网之情文化传播有限公司镇平一店,位于卢医镇东街,系连锁经营,工商、消防、公安等证俱全。经文化市场综合执法大队执法人员对该网吧突击检查时发现,该网吧有疑似未成年上网,经身份证核对后确认为未成年人。执法人员当场依法对该店进行了处罚,并对当日值班网管进行批评教育,责令网吧停业整顿30天。

## 处理医疗垃圾

浙川县王先生 该县解放路公立医院的清洁工人经常把医疗垃圾倒入解放路的生活垃圾处理站,医疗垃圾如此处理容易传播疾病。

浙川县政府督查室 经查,该院正在搬往17层的新病房大楼,同时对原门诊楼进行拆除,因垃圾量非常大,个别保洁人员将病人所用一次性物品混入生活垃圾,一起

## 疏通下水管道

桐柏县郑先生 该县大同街县委家属院门前的下水道堵塞,污水满街流,给附近居民出行带来不便。

桐柏县政府督查室 接到居民反映后,桐柏县住建局立即组织人员进行清掏、维修加固、疏通处理,并全程监督施工,解决了该段下水道堵塞问题,保障了排污畅通。

## 补办养老保险

浙川县荆紫关镇陈先生 他在该镇淇河水电站工作,该站属于镇办企业,一直没有给职工办理“三金”,职工合法权益得不到保障。

浙川县政府督查室 荆紫关镇淇河水电站从2002年6月开始承包,承包商自主经营,自负盈亏,但电站资产仍归政府所有。承包期内电站未给职工办理养老保险。目前,承包到期,政府已经开始给该电站职工办理养老保险,其中两个超龄职工正在等待市人力资源和社会保障局的批复,待批复结果下来后将一同办理。

(本报记者 王琰 赵艳俊)

**转方式 正风气 提效能 监督岗**

市“转方式 正风气 提效能”活动办与本报联办

监督电话:12345 或 63160000 反馈电话:13673770001

**市长热线 12345 答复**