

公众场所遇到小偷 发暗号提醒，你会吗？

公交司机

怒吼小偷赢称赞

11月14日早上，长沙一辆公交车到达一处站点，人们鱼贯而上。乘客甘女士感觉自己被人扯了一下，并未在意。突然，车厢里响起一句吼声：“交出来！”大家一看，公交车司机从驾驶座上站起来，指着门口一名男子大声呵斥。甘小姐一检查，原来自己的手机被偷了。在司机戴师傅训斥下，小偷最终交出了手机。

如果你在公众场所遇到小偷，你敢站出来大吼一声吗？近日，网友“痴石头”在36行社区发起了这样一个帖子，立即引起了网友们的持续关注，纷纷跟帖述说自己遇到小偷的经历，并献言献策讨论如何智斗小偷，大多数网友认为：遇到小偷时，应采取不会让自己受到伤害的方法智斗小偷。



网友经历

多数人选择沉默

网友“衙外”：我曾经在南阳9路公交上遇到几个外地小偷，小偷个子很低，我也没喊，就盯着他们看，他们估计也在寻思我是干什么的，坐了两站就下去了。

网友“小小”：我在大统百货那里看见几个小偷，看他们人多，一直没敢喊出来，事后有点后悔，不过如果身边没有几个认识的人壮胆，还是没那勇气喊出来。

网友“露珠儿”：自己就算了，沉默吧，不过要是老公在身边，当然要喊出来，老公很壮实，打得过小偷，呵呵。

网友“冷温柔”：很佩服司机师傅，值得尊敬哦！记得几年前在梅溪路上看到小偷偷顾客东西，我忍不住提醒了一下，后来被小偷狠狠地说了一顿，那时候还小，被吓着了，不过心里怪高兴的。

网友“直播男”：敢抓小偷，遇见小偷我想我会毫不犹豫地站出来抓住他，否则对不起我当那几年兵，正者无敌。

从网友们分享的经历中，不难看出敢于“路见不平一声吼”的人不多，但人们心中的正义感并未消失。每个人心中都有一杆道德秤，都有该为或者不该为的是非判断，只是在“事不关己”与“别做出头鸟”的氛围下，逐渐形成一层心灵冰壳，把这份正义感压抑、雪藏。邪气面前，一旦有人大声疾呼，点燃正气的星星之火，就会烤融那层封印着正义感的薄



冰，释放出火热的正气。

智斗小偷

了解暗语很重要

网友“舞王老张”：公交车上，明明已经刷过卡了，可是司机还是故意“质疑”乘客到底刷没刷卡，其实这是司机在用暗语提醒乘客谨防小偷。冬天来了，乘客们穿着厚厚的的衣服，很难察觉小偷，给大家分享一些公交车司机们经常用到的反扒“暗语”，希望网友们听到这种提示后，能心领神会，成功防范小偷，如“往里走，往里走”，“请给老弱病残让座”，“卡没刷，请再刷一次”等。

网友“庸人”：乘客之间也可采用“暗语”相互提醒。例如以看到自己的熟人为由，和被瞄上的乘客打招呼，或者碰碰被瞄上的乘客，让他让个地方出来，也可以拍拍乘客的肩膀，示意他有东西掉了，故意让他低头寻找，让受害人察觉，让小偷无机可乘。

需要提醒的是，如果在公共场所遇到小偷，应尽量采取不会让自己受到伤害的方法。网友“幸福的流云”说，可以偷偷地拿起电话发短信给

110，告知班车目前路线，警察就会拦截了，而且在此期间最好不要出声。网友“独侠”表示，有困难找警察，直接拨打110。网友“孤星”则表示可以找个机会拍下照片，发给相关部门，这样才能引起重视，不一定非要当时就抓住他，法网恢恢疏而不漏嘛。

外出防贼

警察教你怎么做

记者市治安支队了解到，时至冬季衣着厚实，对外界感触敏感度降低，小偷更容易“得手”。民警提醒乘客，千万不要将钱包放在斜挎包内和外衣兜里，男性乘客们更不要将钱包放在裤子后面的兜里。没有安装监控摄像头的公交车也是小偷们犯案的首选车辆。另外，民警还提醒乘客，如果被偷，应及时报案，这样才能尽快找回丢失物品，也才能打击小偷的嚣张气焰。

(段书沛)



“双十一”网购后遗症多

消费者遭遇“超卖门”

天猫商城的“双十一”网购狂欢节已经过去十多天，但近日，不少消费者收到商户的短信通知，被告知已成功购买的货品因天猫系统漏洞造成“超卖”，只能申请退款。这一做法引起消费者不满。

阿里巴巴回应称，“超卖”现象是否系系统故障还在排查。如果本月25号前还有商家以“超卖”为由没有发货，阿里巴巴除了全额退款外，还将赔付购买金额的30%，封顶不超过500元。

付完钱遭遇“被退货”

几天前，郑女士收到来自优衣库天猫旗舰店的短信，被告知“双十一”大促期间她买的东西因天猫系统漏洞“超卖”了，无法发货。

郑女士提供的截图显示，她的商品成交时间是在11月11号0点11分，“我查了下他们的销售记录，在我后面抢购的用户都显示购买成功，而且这个商品次日还有售卖，却说我订单超售。”郑女士表示，她怀疑优衣库发布虚假销售记录。

在郑女士提供的和优衣库客服的聊天记录上，客服坚称是系统问题导致数据错误，并多次建议她申请退款。

遇到这个问题的不仅郑女士一人，在微博上搜索“优衣库超卖”字眼，有300多条投诉。

优衣库在其新浪官方微博上发表声明称，“双十一”当天的巨大流量以及天猫系统问题，导致部分订单“超卖”。优衣库直至18日在发货时才发现问题，并于19日、20日做了核对与确认。优衣库将在3个工作日内退款，还将在退款后3个工作日内向消费者支付宝给予等同于购买价格额度的红包赔偿。记者多次尝试联系优衣库希望询问受影响的消费者人数，但未成功。

商家退款买家不买账

除了优衣库，阿迪达斯天猫旗

超卖将全额退款并赔偿30%货款

阿里巴公关经理赵妮歌表示，此次“双十一”订单采用的是“付款减库存”的方式，当商家宝贝库存减少接近0时，如果多个买家在同一时刻付款购买此宝贝，可能会出现“超卖缺货”现象。若遭遇该情况，用户“已买到的宝贝”页面订单中会出现一个明显的“超卖”标志。

“这两天我们也收到了大量投诉，现在技术部门还在排查。”赵妮歌透露，系统故障的可能性是没有，但是很低，商家的解释是单方面的。“商家还没发货的，我们将敦促他们发货，‘缺货’造成消费者的损失，我们都会有一个方案。”

“目前方案是，如果本月25号前商家还没发货，以及‘超卖’的，我们将全额退还给消费者购买商品金额，同时赔偿购买金额的30%，但是封顶不超过500元。”赵妮歌说，消费者可以先申请退款，最近两天等赔偿方案公布后，再根据方案申请赔偿。

遭遇“缺货”买家难索赔

对于买家遭遇“缺货”，能否要

求赔偿呢？IT法律专家、中国政法大学知识产权中心特约研究员赵占领表示，用户在注册电商网站时，通常会有“用户协议”，当中有“发货时合同才生效”的条款，因此，卖家尚未发货，即使是“缺货”，买家也很难索赔。

赵占领介绍，我国专门针对网购的立法非常少，只有国家工商总局颁布的《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法》，但是多部传统法律仍然可以用于解决网络购物纠纷，比如《合同法》、《消费者权益保护法》等。

尽管“有法可依”，但电子商务领域侵权现象依旧屡屡发生，一方面，商家的违法成本很低。大多数情况下商家主要承担民事责任，在目前的司法实践中，消费者获得的赔偿远远低于商家因违法行为而获得的收益，更不能起到惩罚违规商家的作用。

赵占领认为，对于互联网经营的不诚信行为，应加强第三方机构监督，除了事前信用评级还需要事中乃至事后的监督。此外，应通过法律途径推动建立、完善诚信机制，建立诚信系统，将企业的诚信与与企业的资质证照、政策优惠等挂钩，并针对网购中的霸王条款进行治理，对商家的违法行为加大行政处罚力度。

(据新京报)



社区热帖

行车礼让却被骂

网友“芷若幽楠”：几天下班，从长江路走到伏牛路时，前方有点堵车，前面的公交车正在艰难地一点点挪动，我就把车靠边停下了，我想我不能再往前挤着去堵车了。

我停车后，一辆商务车从我左侧超了过去，迎着公交车往前挤，但是该车车型较宽还是不过去，无奈右轮上了马路牙子，公交车也被迫停下，又开始一点点打方向避让。正在此时，我听见商务车主冲我喊：“你停这儿干什么！”“对面的公交车要过来”“他走他的，你不会往前走？神经病！”我被他骂愣了，半天说

不出话。

欲速则不达。与其堵上添堵，不如礼让在先。但事实是，很多时候我停下车礼让斑马线上的行人时，身后总是会响起刺耳的鸣笛甚至谩骂。算算时间，其实我停车等候的时间也就一分钟左右。虽然被骂，但是看到向我挥手致谢的公交车司机，心里又很温暖。

网友跟帖：

“雨点”：如果司机都能有楼主的心态，相信路上堵车的情况会少很多。

“六月荷”：与其为人添堵，不如礼让在先，这样做是对的。

陪着老妈忆过去

网友“彩虹-心雨”：上周休假在老妈家小住了几天，听老妈讲过去那些事，别有一番感慨。

在我们家乡，现在正是收获红薯的季节。听老妈说，在那个特殊的年代，红薯就是人们的命根子，在吃法上可谓奇奇怪怪。所以，那时大人们对孩子给予的最大希望就是：好好学习，能参加工作，别再吃红薯疙瘩了。

听老妈说，在那个年代，一到秋季，家家户户房梁上都吊了大大小小好几个芝麻叶包以备过冬。现在，人们很少吃芝麻叶了，因为芝麻叶采摘加工的过程很复杂，现在偶尔加工一点也是换个

口味尝尝鲜罢了。

现在红薯多用来加工淀粉、粉条、粉丝等，大大丰富了人们的餐桌。芝麻叶已经不是作为辅助的口粮存在了，但喜欢芝麻叶喜欢红薯那种情结还在！那是一种亲情的延续！

网友跟帖：

“在水之舟”：那个时候，有人用红薯可以做成18道菜，牛吧？

“瓦店白水村”：说来奇怪，小时候总是芝麻叶豆面条，吃得够够的，宁愿啃个生红薯也不想吃，现在啥吃的都不稀罕了，却越来越爱吃吃了。

朋友借车咋婉拒

网友“老参”：去年买了辆车，自己还没过够瘾麻烦就跟着来了，朋友、亲戚知道我有车后，一有事儿就向我借车。一个月借八九次太正常不过了。

上次表弟借车回家，回来溅了一车的泥点子，我自己掏钱洗车。哥儿们去外地出差，回来后保险杠上撞出来一个洞，我问他，他说不太清楚。

最难以启齿的是，有些人只管开车不管加油，借出去一次，油箱里一半的油没了。当然这还不是最惨的，最怕借车的人开车违章，那就叫欲哭无泪。你们遇到朋

(南琳 整理)

电脑族养生 日常八当心

长时间使用电脑除了会近视和吸收辐射外，还会引发其他一系列的疾病。长期使用电脑的人，会引起中枢神经系统和自主神经系统功能失调，出现头痛、情绪低落、失眠、心悸、多汗、厌食、恶心、疲乏等症状。因此，电脑族应注意自身保健。

下面为你介绍几个小建议，让你能够健康解决长期面对电脑引发的问题，每天愉快工作。

1.不要在操作电脑时进食。

电脑键盘会积存很多病菌，为防止病从口入，操作电脑时不可随意吃东西。

2.操作电脑的姿势要舒适。

应选用可调节座位高低的靠背椅，坐时腰部挺直，紧靠椅背，保持最佳舒适姿势。键盘的高度应灵活调整，以操作者的手能伸直为宜。

3.保持室内良好的工作环境。

室内温度和湿度要适宜，最佳温度为21℃~24℃之间，湿度为55%~60%。天气干燥时，可在室内摆些花草或放一盆清水。

4.注意保护眼睛。

电脑产生的辐射会伤害眼睛，引起眼干涩、视觉疲劳。为减轻眼损

害，每操作电脑1小时，到户外活动活动，举目远眺；多吃富含维生素A和β胡萝卜素的肝脏、蛋、鱼、肉等。

5.室内光线要适宜。

室内照明应柔和，光线不过亮或过暗。电脑屏幕的位置应与窗成直角，不要面向窗户或背向窗户。

6.保持皮肤清洁。

开机时，荧光屏产生大量静电，吸附空气中的粉尘、污物，落在皮肤上堵塞毛孔；电脑产生的辐射会使皮肤发干，出现红疹、红斑。因此，工作结束时，应彻底清洁面部和手等暴露部位。

7.避免长时间连续使用电脑。

每天操作电脑的时间不宜超过4小时。每工作1小时，应到户外活动10~15分钟。

8.合理膳食，多喝水。

早餐吃好，营养要充分。中餐多吃富含蛋白质的禽、蛋、鱼、肉和豆制品。晚餐宜清淡。多吃新鲜蔬菜和水果。

网络知识

36行社区四周年啦
会员积分可兑换礼品

南阳网讯 2008年11月26日，南阳网论坛正式成立上线，迄今注册会员23万多人，日点击率超过80万，日均发帖1.5万帖。在论坛4周年生日来临之际，36行社区联合花样年华礼品公司，对老会员开展积分回馈活动，积分达到五万以上的可兑换羊绒被、茶具等礼品，2万积分以上前50名可以兑换水晶玻璃杯一个。详情请登录36.01ny.cn查询。

“南方木业杯”南阳网第三届
家具建材团购会成功举办

南阳网讯 由南阳网主办、南阳家居网承办、南方木业永邦国际家居馆冠名的第三届家具建材团购会于11月24日至25日在长江路南方木业永邦国际家居馆成功举办。

本次参展品牌主要有顾家家居、欧瑞家具、中至信家具、新一代青少年家具、亿佳合木家具、蓝邦沙发、帝标家具、郭氏家具、松堡王国儿童家具、文华家瑞家具等。

南方木业永邦国际家居馆是

(黄生)

社区在行动