

2012·舆论监督

弘扬正气,我们一直担当着

本报记者 时卫红

带着沉甸甸的硕果,我们与《舆论监督》版一起跨年 2013 年。

2012 年《舆论监督》版出版 30 期,刊登重点报道 46 篇,其中问题得到解决反馈 43 篇;刊登群众来电、网民反映 151 条,部门答复 126 条;南阳日报承办的市长热线受理群众来电 15000 余条,经梳理分类转相关部门办理 6289 件,转办结 6017 件,转办群众满意率达 92%……数字很枯燥,但数字凝聚的是汗水、是艰辛、是责任、是成效。

我们很自豪,我们很骄傲,在 2012 年的每一个日子,我们都风尘仆仆地行走在舆论监督的路上。

我们肩担道义,我们关注民生,我们彰显正义,我们用文字聚焦社会热点,用镜头定格群众呼声,用版面记录事实真相……

我们弘扬正气,我们坚持体现舆论监督的正能量,揭露问题,找出病灶,开出药方,推动工作,促进和谐,助推发展。

真实、客观、依法、高效!这是我们开展舆论监督的基本态度。2012 年舆论监督报道本着这些原则,进行了不倦的探索。

围绕中心 彰显权威

增强舆论监督的针对性权威性,就要抓住社会的热点、焦点、难点问题。从根本上说,党委、政府的中心工作就是最大的热点,是可以牵引其他各项工作的支点。2012 年,南阳日报舆论监督报道把中心工作当成支点,围绕中心开展监督,从而增强了舆论监督版的公信力、权威性和认可度。

2012 年,全市最大的中心工作就是举办第七届全国农民运动会。8 月底,农运会举办在即,有网友在“书记市长留言板”上留言,反映某农运接待

酒店使用不合格食用油,此事引起市主要领导高度重视,作出批示要求查明情况认真处理。舆论监督专版记者与市纠风办人员一起,会同质监、食药监、工商、卫生、公安、环保、农业等部门人员组成调查组,对该酒店使用的所有食用油进行检测调查,并对这些食用油的销售商进行监督检查,结果发现网友反映情况不实,该酒店使用食用油完全合格,但该酒店存在卫生不规范、清洗间环境卫生差等问题。有关部门对其进行相关设施查封扣押、暂扣许可证、责令停产整改等行政处理。处理结果在舆论监督专版《书记市长留言板》栏目见报后,读者纷纷拨打本报热线电话,称农运会期间的食品安全尤其重要,这篇报道的及时刊登澄清了事实,化解网民心中疑惑,有利于促进社会和谐。

构建和谐 关注民生

百姓事,无小事。舆论监督面对的绝大部分内容是发生在群众身边的、影响群众切身利益的民生问题,舆论监督与社会和谐、民生幸福、生活美好息息相关。

报社党委要求舆论监督要把关注的目光投向群众,要想群众之所想,急群众之所急,选题要紧盯群众关心的热点问题,本报及时将这一反映转到推动问题的解决上,使舆论监督成为促进百姓实现美好生活的有力推手,展现部门、行业良好形象的重要窗口。

2012 年秋季开学,许多读者通过网络、热线电话反映我市个别地方校车存在超载现象。群众的声音引起本报关注,本报及时将这一反映转到市政府督查室,同时联合公安、交通、教育等部门对群众反映的校车问题进行逐一核查。经过认真细致地调查,发现读者反映的问题基本属实,各部门当即下发整改意见,对校车接送学生行为进行全面规范。

像这种民生问题得到圆满解决的报道很多,这些解决问题的舆论监督报道化解了基层的矛盾,理顺了群众的情绪,读者说这样的舆论监督我们很欢迎。

直面问题 担当责任

“不回避矛盾,不掩盖问题。”舆论监督就是不断地面对种种问题;夏季酷热,停电了,群众恼火;非法开采,占耕地,群众气愤;办事拖拉,乱推诿,群众埋怨……面对一些影响人民群众生产生活的热点问题,南阳日报舆论监督不回避、不掩盖,坚定地选择直面问题,努力为群众鼓与呼,勇于担当党报的社会责任。

2012 年 6 月初,夏种后天旱,农民抗旱浇水是三夏工作的关键。卧龙区、南召县、邓州市等地的农民纷纷拨打本报热线反映当地供电部门服务不到位,供电不及时,导致农民无法抗旱浇地。舆论监督记者冒着酷暑深入田间地头了解情况,写出《村民抗旱急 用电成问题》这一报道。报道引起供电部门高度重视,市供电公司专门召开全系统电视电话会议,要求切实以群众利益为重,三夏期间各县供电干部职工要深入一线组织抗旱保电工作,对每个浇地村民做好宣传,动员村民合理安排生产时间,做好错峰工作,确保抗旱用电。

2012 年 6 月底,市民张女士反映已经成为险桥的南阳盆窑老桥仍在通车。记者到现场后发现不仅存在险桥通车的现象,盆窑老桥的存在也严重影响白河行洪泄洪。但是在采访过程中发现,这个险桥竟然没有主管单位,城管、城建、交通等部门互相推诿,盆窑老桥真成了没娘管的孩子。记者将采访到的事实见报后,引起市委书记李文慧的高度重视,他当即批示要求有关部门对盆窑老桥进行险级测定,同时要老桥是否有关存在的必要进行调研。最终盆窑老桥被拆除,彻底解除了这一安全隐患。

采访记忆

采访路上那些事儿

危险

负面报道的采访时刻伴随着危险,在南召县白土岗镇柳树沟村采访铁尾矿泄露一事时遇到的险情让我们记忆犹新。

2012 年 3 月 1 日上午 8 时 50 分,我和赵艳俊、实习生小蒋一行三人驱车前往白土岗镇采访。当天冷风嗖嗖,阴雨绵绵,细心的一起艳俊特地回家拿了双旧鞋方便走泥巴路。刚上高速,天空就飘起了鹅毛大雪,越往南召县境内走雪越大,下了高速又在湿滑的县道上行驶了将近一个小时才来到白土岗镇柳树沟村。

到达铁矿后,我们刚下车,铁矿的工棚里就跳出十多个年轻人将我们团团围在中间,为首的一人指着我们,气势汹汹地嚷道:“你们是来干啥的?”当得知我们是来采访时,对方又叫嚷道:“哪来的假记者?谁让你们来这里采访的?”我拿出记者证让对方看,看过记者证后,对方仍叫嚷道:“不管你们有证没证,没有县里的统一安排,我们这里就不能采访。”旁边一些人开始拉扯赵艳俊手里的相机。

眼前的情况让我意识到,今天是闯到“土匪窝”了。我以上车给宣传部打电话为借口,不断给另外两位同事使眼色,告诉她们赶快回到车上。我们小跑回到车上刚锁上车门,十多名矿上人员紧随其后将我们的车围在中间,不停地用胳膊肘及拳头狠狠敲打车门车窗,叫嚷着让我们下车,不准我们开车离去。这种从未遇到过的危险情形着实让我心惊,两名同事脸上也露出惊慌的表情,特别是实习生小蒋,眼泪在眼眶里直打转。

当时已经是中午 12 点多,我拿起电话先打给部主任时卫红,报告目前我们的处境。时卫红焦急万分,当即告诉我们要沉着,接着她一边给报社领导汇报,一边与市公安局联系通知南召县公安局快速赶往现场,她自己也和司机吕俊山师傅驱车往南召赶。二十分钟后,白土岗镇政府工作人员及当地民警先后赶到,将我们解救出来并带我们脱离险境。

得知我们脱离险境后,主任要求我们立即停止采访赶回南阳。此时,作为一名舆论监督记者,我深知越是艰难的采访越要坚持。我们第一次没有听主任的安排,在我们的强烈要求下,民警及乡干部与我们一起重新返回铁矿完成采访。

下午 3 点,我们踏上归程,当地公安部门将我们护送至高速公路路口。时卫红和司机吕俊山驾车来接我们,在相逢那一刻,我的眼泪再也忍不住夺眶而出。这并不是害怕委屈的泪水,而是作为一名南阳日报记者自豪的眼泪和不辱使命完成采访任务坚强的泪水。(王琰)

艰辛

2012 年 11 月 19 日下午 6 时下班后,临时接到采访任务,我和两位同事王琰、赵艳俊驱车前往唐河县源潭镇贾营村采访当地频繁更换电表一事,车到达源潭镇时已将近晚上 7 时,天已全黑了。

农村家家户户晚上关门闭户较早,窄窄的村路上空无一人。由于道路不熟,我们边走边问,多次下车敲开村民家中大门询问贾营村的具体位置。每敲开一家大门,我都是先让烟再敲门,村民们大都围坐桌旁吃饭,看到我们这么晚还在采访,都询问我们是哪个报社的,如果想反映问题打哪个电话能找到我们。我自豪地告诉他们:“我们是南阳日报舆论监督版的记者,我们的热线电话是 63160000。”

乡间的小路坑洼不平,汽车上下颠簸艰难地“爬行”,经过半个多小时来回绕行,我们终于到达了贾营村。黑暗中,看到一家村民的院门半开着,我们正准备上前询问,突然一条大狗咆哮着冲我们扑来,两眼散放着白光。两位女同事王琰和赵艳俊一下子被突如其来的状况吓呆了,站在原地不知所措。听到有人来,院内的村民急忙喝止了大狗,我们这才松了一口气。采访中,我们借助村民手电筒的灯光,向一户又一户村民了解情况,掌握了详细的材料。完成采访任务回到南阳城区已经是晚上 9 点多,虽然采访艰辛,但我们无怨无悔,因为我们是党报记者。

2012 年 11 月 28 日,我们采写的《频繁更换电表为哪般》见报后,引起当地电业部门重视,立即成立联合调查组调查此事,多收的电表费用退还给了村民,频繁更换电表收费的问题得到了圆满解决。(孙冰)

心痛

2012 年 6 月中旬,我们不断接到群众反映,某些乡镇因焚烧秸秆导致一些套种在麦田里的玉米、辣椒等农作物被烧毁,还有一些已经收割堆放在地头的麦子也因抢救不及时被烧毁。我和王琰立即驱车前往宛城区、邓州市、社旗县等地采访。

因为去乡村,虽有导航,还是没有办法直接到达目的地,我俩费尽周折反复和反映人联系,时不时下车问路,确定目的地的具体方向。采访中我们看到,数百亩甚至上千亩被烧毁的麦田让农民丰收的喜悦瞬间化为乌有,不少满头白发的老农蹲在地头流泪。

村民带着我们在呛鼻的浓烟中穿行,在每一户地头了解情况。秸秆燃烧后的田间还留有余热,加之天气炎热,我俩汗流浹背地从一户农田走到另一户农田,穿过河沟,走过地头,三十多位农民紧跟着我们,一位村民感动地说:“我们打了很多电话,只有你们这么大老远地开车过来,不嫌脏不嫌累愿意听我们诉说,我们全村感谢你们。”

采访结束后,我俩的心情依然沉重,感叹农民的艰辛与不易。在乡间的小饭店吃饭时,饭店老板看着我俩弄得脏兮兮的,很奇怪地问:“你俩城里妮儿咋弄脏了?”我们一低头才发现,自己的形象很狼狈:我俩的小腿上都蹭满黑灰,脚趾甲已经看不出颜色,衣服上更是沾满了黑灰,王琰的脸上也带了不少黑点点。此时的我们,谁也顾不上自己的形象,一心想着这篇稿子该怎么写,早日让报道见报为村民挽回点损失。(赵艳俊)

感动

吃一顿饺子,对于我们现在的生活来说是件很平常的事情,但我在南召县崔庄乡塔寺村采访时吃到了最香的饺子。

崔庄乡塔寺村是个小山村,交通不便,我和同事马宇乘坐班车几经周折到达时已经中午。下车采访时间紧任务重,不能按时吃饭,有时饿着肚子坚持到家,有时在路边小饭店凑合着吃碗面条,这对我们来说是家常便饭,完成采访是首要任务。听说要采访矿山污染的事,老乡们都愿意引路。我们坐着老乡的摩托车沿着狮子河一路察看污染情况,徒步爬上山顶暗访污染河流的矿场。经过两个多小时的奔波,我们终于掌握了几家铁矿场排放废矿渣,污染狮子河的情况。

“大老远跑来为我们解决问题,辛苦你们啦,到我们家吃饭吧!”结束了采访,回到塔寺村已经是下午 4 点,当我们准备离开时,村民执意邀请我们去吃饭。在一位村民家中,他的爱人专门为我们包了饺子,当热气腾腾的饺子端上来时,我和马宇都被村民朴实和无声的感谢之情感动了。

我们的努力和艰辛没有白费,一篇《山上疯狂采铁矿 河里肆意排污》的报道引起当地政府的重视,狮子河沿岸非法开采铁矿的情况得到治理,同时当地乡镇多方筹措资金,引自来水入户,解决了河两岸群众饮水问题。(孙冰)

舆论监督热点回顾



新闻回顾 新野县王集镇齐楼村高价出售沿路两旁的小麦地给村民建房。2012 年 2 月 16 日,记者驱车前往该地进行调查采访。齐楼村沿路两旁的麦田里已建起不少新房,俨然成了一个“新村”。而这种占耕地建房愈演愈烈,村民手中的耕地越来越少。



新闻回顾 南召县白土岗镇柳树沟村沟口组后山上一家铁矿,虽多次被安检部门查封,但仍持续生产,导致排放矿渣的尾矿泄露,造成该村二三十亩良田被淹。记者在矿上人员的阻挠下,坚持将采访完成,让一起尾矿泄露事件见诸报端。



新闻回顾 多位市民拨打热线反映,白河零级橡胶坝至一级橡胶坝之间电打鱼行为猖獗,白河鱼类资源和生态环境受到危害。



新闻回顾 2012 年 6 月 28 日,市长热线不断接到来自山东菏泽、河南许昌、开封等地货车司机电话反映,他们给蒲山电厂送煤,到南阳已经 9 天了,却因厂区内无处卸煤,导致百十辆货车被迫等在电厂门口,天气炎热,多天来司机一直吃住在车上。



新闻回顾 2012 年 7 月 17 日,社旗县陌陂乡贾寨、竹园等村村民拨打市长热线,反映该乡贾寨塘坝被一场大雨冲毁,村民多方反映,一直无人维修。村民担心如果再遇到大雨天,将直接威胁塘坝下游竹园、梁桥等村村民的生命财产安全。



新闻回顾 新野县部分高三学生家长拨打市长热线反映,他们的孩子于 2012 年 8 月份到户口所在地派出所办理第二代居民身份证,三个多月时间过去了,二代身份证还未办出来。2013 年高考网上报名时间将于 2012 年 12 月 14 日截止,如果不能在规定时间内报名,意味着孩子将失去 2013 年高考报名资格。



新闻回顾 农运会前夕,一些市民反映,城市环境还存在一些看得见、摸得着的问题。2012 年 9 月 4 日,记者通过实地察看,发现一些地方仍然垃圾遍地、黄土裸露,城区白河段一些水域存在垃圾漂浮、水草疯长等脏乱差现象。



新闻回顾 农运会前夕,由市委“转方式、正风气、提效能”活动领导小组办公室安排组织,本报全程配合,对全市 14 家与民生联系密切的部门行业的服务窗口和公共服务电话进行暗访。暗访中发现,绝大多数单位人员做到了热情、细致、周到,但也有个别单位的工作人员仍存在庸懒散的现象。



新闻回顾 2012 年 11 月 19 日,我和两位同事王琰、赵艳俊驱车前往唐河县源潭镇贾营村采访当地频繁更换电表一事,车到达源潭镇时已将近晚上 7 时,天已全黑了。